



แผนปฏิบัติการ กองทุนประกันวินาศภัย

ประจำปี 2569



จัดทำโดย

กองทุนประกันวินาศภัย
General Insurance Fund



แผนปฏิบัติการกองทุนประกันวินาศภัย ประจำปี 2569

โดย
กองทุนประกันวินาศภัย



สารบัญ

บทนำ	หน้า
บทที่ 1 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2569	1 - 8
บทที่ 2 รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ 2569	
➤ โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1	9 - 44
➤ โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2	45 - 61
➤ โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 3	62 - 70
➤ โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 4	71 - 78

บทนำ

กองทุนประกันวินาศภัย จัดตั้งขึ้นตามมาตรา 79 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551 และแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2558 โดยมีฐานะเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายและไม่เป็นส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจว่าด้วยวิธีการงบประมาณ ซึ่งกฎหมายกำหนดให้บริหารงานโดยคณะกรรมการบริหารกองทุนและผู้จัดการกองทุนมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ

วิสัยทัศน์ (Vision)

วิสัยทัศน์ที่ชัดเจน สามารถสื่อสารให้เกิดการยอมรับและปลูกฝังในจิตสำนึกของผู้ที่เกี่ยวข้อง สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จ วิสัยทัศน์เป็นหลักสำคัญของยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับค่านิยมหลัก และพันธกิจของกองทุนประกันวินาศภัย โดยวิสัยทัศน์กำหนดได้ดังนี้

“กองทุนประกันวินาศภัย เป็นที่พึ่งของผู้เอาประกันภัย เมื่อบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ธุรกิจประกันวินาศภัยมั่นคง ยั่งยืน และมีความสามารถในการแข่งขัน”

จุดมุ่งหมาย (Goals) ของวิสัยทัศน์

“เป็นที่พึ่งของผู้เอาประกันภัย” มีจุดมุ่งหมาย คือ เจ้าหนี้ทุกรายได้รับความคุ้มครองตาม สิทธิที่กฎหมายกำหนดโดยเร็ว หากบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

“พัฒนาประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ” เนื่องจาก ผลสำเร็จของกองทุนประกันวินาศภัยเป็นปลายน้ำ ซึ่งมีต้นน้ำมาจากธุรกิจประกันวินาศภัย ที่มั่นคง ยั่งยืน และมีความสามารถในการแข่งขัน กองทุนประกันวินาศภัยจำเป็นต้องคำนึงธุรกิจประกันวินาศภัยที่เป็นต้นน้ำของกองทุนประกันวินาศภัย ซึ่งตามบทบาท หน้าที่ และพันธกิจของกองทุนประกันวินาศภัย ในการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัยและการประกันวินาศภัย เพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้ธุรกิจประกันวินาศภัยมีความมั่นคงและเสถียรภาพ โดยมีจุดมุ่งหมาย ดังต่อไปนี้

1) กองทุนประกันวินาศภัยมีอัตราส่วนการจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทน กรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตให้แก่เจ้าหนี้ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม และโปร่งใส ส่งผลให้ภารกิจกองทุนประกันวินาศภัย ลุล่วงในระยะเวลา 5 ปี

2) กองทุนประกันวินาศภัยมีอัตราส่วนจำนวนการจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับเพิ่มขึ้นในระดับร้อยละ 80 ในระยะเวลา 5 ปี เมื่อเทียบกับอัตราส่วนจำนวนรายปีฐาน (ปี 2565)

3) กองทุนประกันวินาศภัย สามารถยกระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการประกันวินาศภัย ตลอดจนบทบาทหน้าที่ ภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัย จากการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และการสื่อสารทุกรูปแบบของกองทุนประกันวินาศภัยเพิ่มขึ้นอีกไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 ในระยะเวลา 5 ปีจากปีฐาน (ปี 2565 ซึ่งการรับรู้อยู่ในระดับประมาณร้อยละ 80)

เมื่อกองทุนประกันวินาศภัยสามารถบรรลุซึ่งจุดมุ่งหมายตามวิสัยทัศน์ดังกล่าวแล้ว ผู้เอาประกันภัยและประชาชน ตลอดจนสังคมไทย จะมีความเชื่อมั่นต่อระบบธุรกิจประกันวินาศภัยของไทย ส่งผลต่อการพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัย อันทำให้ GDP และมูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศสูงขึ้นได้ในที่สุด

พันธกิจ (Mission Statement)

พันธกิจ คือ การระบุนโยบายประสงค์ (Purpose) ของกองทุนประกันวินาศภัยที่แสดงถึงความจำเป็นในการจัดตั้ง และดำรงอยู่ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน ซึ่งแตกต่างจากวิสัยทัศน์ในประเด็นที่เป็นจุดมุ่งหมายในปัจจุบัน (ไม่ระบุภาพอนาคต) เพื่อให้การกำหนดพันธกิจมีความกระชับ สื่อสารเข้าใจง่าย จึงกำหนดเป็นข้อความพันธกิจ ได้ดังนี้

➢ บริหารเงินกองทุน และเร่งรัดการชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่เจ้าหนี้

➢ พัฒนาบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัยให้มีประสิทธิภาพ และมีอัตรากำลังที่สอดคล้องกับภาระงานตามโครงสร้างองค์กร รวมทั้งการจ้างเหมาบุคคลภายนอกในจำนวนที่เหมาะสมกับปริมาณงาน และมีทักษะ พร้อมปฏิบัติหน้าที่ทันที

➢ เสริมสร้างความเข้มแข็งของกองทุนประกันวินาศภัยให้มีความเพียงพอ พร้อมทำหน้าที่เป็นผู้ชำระบัญชีกรณีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

➢ เสริมสร้างทักษะด้านการประกันภัย ส่งเสริมความมั่นคงของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย พัฒนาเสถียรภาพระบบประกันวินาศภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาแก่ประชาชน โดยประสานความร่วมมือกับเครือข่ายและพันธมิตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

ค่านิยมหลัก (Values)

กองทุนประกันวินาศภัยจะต้องมีและแสดงจุดยืนอันเป็นหลักการสำคัญของการดำเนินงาน และเป็นการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ค่านิยมหลัก ที่ส่งเสริมและสนับสนุนความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ กำหนดค่านิยมหลักของกองทุนประกันวินาศภัย ไว้ “GIF” ดังนี้

G = Good Transparency Organization ยืนหยัดในความถูกต้อง ความโปร่งใสภายในองค์กร

I = Integrity มีคุณธรรมและจริยธรรม

F = Focus on Result and Creating Value เน้นเป้าหมายของการดำเนินงาน คุณค่า และการพัฒนาผลลัพธ์ให้ดีขึ้น

วัฒนธรรมองค์กร

จากค่านิยมหลักข้างต้น กองทุนประกันวินาศภัยจึงกำหนดเป็น “วัฒนธรรมองค์กร” กล่าวคือ

“โปร่งใสการทำงาน จริยธรรมเพื่อส่วนรวม ผลิดงานคุณภาพ”

เพื่อให้กองทุนประกันวินาศภัยสามารถปฏิบัติการได้อย่างเป็นรูปธรรมอันสู่เป้าหมายของยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ระยะ 5 ปี (2566 - 2570) กองทุน ฯ จึงได้กำหนดแผนปฏิบัติการกองทุนประกันวินาศภัยประจำปี 2569 ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Themes) ทั้ง 4 ด้าน ซึ่งมีความเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ประกอบด้วยเนื้อหาสำคัญ ได้แก่ ได้แก่ (1) หลักการและเหตุผล (2) วัตถุประสงค์ (3) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ (4) กลุ่มเป้าหมาย (5) งบประมาณ (6) ตัวชี้วัด (7) ความเสี่ยง (8) ขั้นตอนการดำเนินงาน โดยสรุปรายละเอียด ดังนี้

แผนปฏิบัติการกองทุนประกันวินาศภัย รวมทั้งสิ้น 12 แผนงาน/โครงการ โดยมีงบประมาณรวมทั้งสิ้น **349,512,411.00 บาท**

ตารางแสดงจำนวนแผน/โครงการ และงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2569

ยุทธศาสตร์	จำนวน แผนงาน/ โครงการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	งบประมาณ แผนงาน/โครงการ (บาท)	เฉลี่ย งบประมาณ (ร้อยละ)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและ คุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกัน วินาศภัย	6	50	343,262,411.00	98.21
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกัน วินาศภัย	3	24	1,720,000.00	0.49
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัล	2	16	1,920,000.00	0.55
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความ ร่วมมือ	1	10	2,610,000.00	0.75
รวม	12	100	349,512,411.00	100

ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ 2569

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย		กรอบระยะเวลา ที่ดำเนินการ
SO1	เร่งรัดการตรวจสอบมูลหนี้ ด้วยกระบวนการตรวจสอบอย่างถูกต้องและครบถ้วน โดยใช้ระบบเทคโนโลยีช่วยในการทำงาน เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้เจ้าหนี้	(2567 – 2570)
	แผนงานที่ 1 : **โครงการพิจารณาตรวจสอบคำทวงหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย กรณี กองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ชำระบัญชี	2567 - 2570
	แผนงานที่ 2 : โครงการพิจารณาชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย กรณี กองทุนประกันวินาศภัยจ่ายเงินส่วนที่เหลือหลังจากได้รับแจ้งข้อมูลเจ้าหนี้จากเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์	2569
SO2	กำหนดแผนการดำเนินงาน หรือมาตรการทางการเงิน โดยบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน เพื่อแก้ไขสภาพหนี้ และการหาแหล่งเงินให้เพียงพอต่อการชำระหนี้ของกองทุนประกันวินาศภัย	-
SO3	ประชาสัมพันธ์เชิงรุกในกระบวนการชำระบัญชีของกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมช่องทางติดต่อที่หลากหลาย เพื่อรองรับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนมากขึ้น ช่วยสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีให้กับระบบประกันวินาศภัย	(2567 – 2570)
	แผนงานที่ 3 : **โครงการสร้างความเข้าใจในกระบวนการชำระบัญชีและการชำระหนี้ กรณีบริษัทประกันถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย	2567 – 2570
	แผนงานที่ 4 : **โครงการสนับสนุนการผลิตสื่อและขยายช่องทางการประชาสัมพันธ์ของกองทุนประกันวินาศภัย **โครงการติดตามผู้มีสิทธิได้รับเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความให้มายื่นคำขอรับเงินคืนจากกองทุนประกันวินาศภัย	2567 – 2570 2569
SO4	สร้างความตระหนักรู้ที่ถูกต้องในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกองทุนประกันวินาศภัย เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	(2567 – 2570)
	**โครงการสร้างความเข้าใจในกระบวนการชำระบัญชีและการชำระหนี้ กรณีบริษัทประกันถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย	2569 2569
	**โครงการสนับสนุนการผลิตสื่อและขยายช่องทางการประชาสัมพันธ์ของกองทุนประกันวินาศภัย **โครงการติดตามผู้มีสิทธิได้รับเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความให้มายื่นคำขอรับเงินคืนจากกองทุนประกันวินาศภัย	2567 - 2570
SO5	พัฒนาทักษะด้านการประกันภัย (Insurance Literacy) สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยและใช้การประกันภัยช่วยในการบริหารความเสี่ยง เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยให้แก่ประชาชน และพัฒนาเสถียรภาพระบบประกันวินาศภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา	(2567 – 2570)
	**โครงการสร้างความเข้าใจในกระบวนการชำระบัญชีและการชำระหนี้ กรณีบริษัทประกันถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย	2567 – 2570
	**โครงการสนับสนุนการผลิตสื่อและขยายช่องทางการประชาสัมพันธ์ของกองทุนประกันวินาศภัย **โครงการติดตามผู้มีสิทธิได้รับเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความให้มายื่นคำขอรับเงินคืนจากกองทุนประกันวินาศภัย	2567 – 2570
WO1	เสนอแนวทางปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยเพื่อรองรับในกรณีที่กองทุนประกันวินาศภัยไม่มีเงินเพียงพอมาชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้	-
WO2	เสนอแนวทางปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยเกี่ยวกับการชำระบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย	-

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย		กรอบระยะเวลา ที่ดำเนินการ
ST1	รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงลึก ผ่านระบบฐานข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ทั้งภายในและภายนอกที่เป็นหน่วยงานภาครัฐและเครือข่ายพันธมิตร เพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิผลในการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยและคุ้มครองสิทธิของเจ้าหนี้	
	แผนงานที่ 5 : **โครงการติดตามเจ้าหนี้ที่ได้รับอนุมัติจ่ายเงินแล้ว แต่ยังไม่ไต่ยืนยันสิทธิขอรับเงินจากกองทุนประกันวินาศภัย	2569
ST2	วางรากฐานกระบวนการปฏิบัติงาน และพัฒนาการบริหารจัดการด้านการชำระบัญชีของกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อหาแนวทางการทำงาน ก่อนการได้รับแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	(2567 – 2570)
	**โครงการพิจารณาตรวจสอบคำทวงหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย กรณี กองทุนประกันวินาศภัย ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ชำระบัญชี	2567 - 2570
WT1	เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานกองทุนประกันวินาศภัยและการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ด้วยวิธีการหรือแนวทางเฉพาะ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวต่อการแก้ไขสถานการณ์วิกฤตจากผลกระทบของ COVID-19	2569
	แผนงานที่ 6 : **โครงการติดตามผู้มีสิทธิได้รับเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความให้มายื่นคำขอรับเงินคืนจากกองทุนประกันวินาศภัย	2569
	**โครงการติดตามเจ้าหนี้ที่ได้รับอนุมัติจ่ายเงินแล้ว แต่ยังไม่ไต่ยืนยันสิทธิขอรับเงินจากกองทุนประกันวินาศภัย	2569

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย		กรอบระยะเวลา ที่ดำเนินการ
SO6	ส่งเสริมการพัฒนาความรู้พื้นฐานและทักษะการปฏิบัติงานเฉพาะด้านให้บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย มีความพร้อมและความเชี่ยวชาญ สามารถเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงาน อันนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ เหมาะสม และเกิดประสิทธิผลสูงสุด	2569
	แผนงานที่ 1 : **โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยประจำปี	2569
WO3	พัฒนาวิธีการหรือแนวปฏิบัติหรือกฎระเบียบกองทุนประกันวินาศภัยให้ทันสมัยและส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานด้วยระบบเทคโนโลยี	-
	แผนงานที่ 2 : **โครงการพัฒนาข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ที่เกี่ยวกับการบริหารงานของกองทุนประกันวินาศภัย	2569
ST3	พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ตามโครงสร้างองค์กรใหม่ พร้อมทบทวนอัตราค่าจ้างคนให้เหมาะสมกับปริมาณงานและโครงสร้างองค์กรอย่างต่อเนื่อง	2569
	แผนงานที่ 3 : **โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรกับหน่วยงานภายนอก	2569
	**โครงการพัฒนาข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ที่เกี่ยวกับการบริหารงานของกองทุนประกันวินาศภัย	2569
WT2	เพิ่มการจ้างเหมาบุคคลภายนอกที่มีทักษะและพร้อมปฏิบัติหน้าที่ทันที และกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับภาระงาน เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	-
WT3	ส่งเสริมบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านการชำระบัญชี การวิเคราะห์ และการประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	2569
	**โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยประจำปี	2569
	**โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรกับหน่วยงานภายนอก	2569

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล		กรอบระยะเวลา ที่ดำเนินการ
SO7	ยกระดับการให้บริการของกองทุนประกันวินาศภัยด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	-
	แผนงานที่ 1 : โครงการบำรุงรักษาระบบคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต ปี 2569	2569
ST4	พัฒนาศักยภาพของระบบป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อสร้างความปลอดภัยแก่โครงสร้างพื้นฐานของกองทุน	-
WT4	เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กรด้วยการสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี	2569
	แผนงานที่ 2 : โครงการจัดทำระบบ Self-Service เชื่อมต่อระบบ ERP ของกองทุนประกันวินาศภัยผ่านแพลตฟอร์ม Web Application	2569
WT5	มีระบบและมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกระบวนการรองรับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	-

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ		กรอบระยะเวลา ที่ดำเนินการ
SO8	สร้างความตระหนักในระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันของเครือข่ายและพันธมิตร	2569
	แผนงานที่ 1 : **โครงการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในการสร้างความสัมพันธ์อันดี	2569
SO9	ประสานความร่วมมือและบูรณาการกับภาคธุรกิจในการยกระดับความตระหนักรู้ในประโยชน์ของการประกันภัยและเพิ่มทักษะด้านการประกันภัยแก่ประชาชนและภาคเอกชน และประสานความร่วมมือกับภาคธุรกิจเพื่อสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	2569
	**โครงการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในการสร้างความสัมพันธ์อันดี	2569
WO4	เชื่อมโยงและบูรณาการฐานข้อมูลกับหน่วยงานเครือข่ายและพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชน	2569
	**โครงการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในการสร้างความสัมพันธ์อันดี	2569
ST5	พัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันด้วยการรักษาและต่อยอดความร่วมมือของเครือข่ายและพันธมิตรสู่การพัฒนาระบบประกันวินาศภัยให้สัมฤทธิ์ผล	2569
	**โครงการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในการสร้างความสัมพันธ์อันดี	2569
WT6	ขยายเครือข่ายความร่วมมือและพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลที่สำคัญ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ร่วมกัน	-

หมายเหตุ : **หมายถึง โครงการที่ตอบสนองได้หลายกลยุทธ์

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปีงบประมาณ 2569

แผนงาน/โครงการที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ รวมทั้งสิ้น 12 แผนงาน/โครงการ

ชื่อแผนงาน/โครงการ	น้ำหนัก (%)	แผนงาน/โครงการ		จำนวนงบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	หน้า
		ใหม่	ต่อเนื่อง			
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย				343,262,411.00		
1. โครงการพิจารณาตรวจสอบคำทวงหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย กรณี กองทุนประกันวินาศภัย ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ชำระบัญชี	10		✓	0.00	งานคุ้มครองสิทธิ	10
2. โครงการพิจารณาชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย กรณี กองทุนประกันวินาศภัย จ่ายเงินส่วนที่เหลือหลังจากได้รับแจ้งข้อมูลเจ้าหนี้จากเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์	10		✓	50,000,000.00	งานคุ้มครองสิทธิ	17
3. โครงการติดตามผู้มีสิทธิได้รับเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความให้มายื่นคำขอรับเงินคืนจากกองทุนประกันวินาศภัย	7	✓		2,500,000.00	งานการเงิน	21
4. โครงการติดตามเจ้าหนี้ที่ได้รับอนุมัติจ่ายเงินแล้ว แต่ยังไม่ได้ยืนยันสิทธิขอรับเงินจากกองทุนประกันวินาศภัย	10	✓		286,862,411.00	งานการเงิน	26
5. โครงการสร้างความเข้าใจในกระบวนการชำระบัญชี และการชำระหนี้ กรณีบริษัทประกันถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย	7		✓	2,100,000.00	งานสื่อสารองค์กร	32
6. โครงการสนับสนุนการผลิตสื่อและขยายช่องทางการประชาสัมพันธ์ของกองทุนประกันวินาศภัย	6		✓	1,800,000.00	งานสื่อสารองค์กร	38
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย				1,720,000.00		
1. โครงการพัฒนาข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ที่เกี่ยวกับการบริหารงานของกองทุนประกันวินาศภัย	7	✓		0.00	งานกฎหมายและคดี	46
2. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยประจำปี	10		✓	1,450,000.00	งานทรัพยากรบุคคล	50
3. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรกับหน่วยงานภายนอก	7		✓	270,000.00	งานทรัพยากรบุคคล	58

ชื่อแผนงาน/โครงการ	น้ำหนัก (%)	แผนงาน/โครงการ		จำนวนงบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	หน้า
		ใหม่	ต่อเนื่อง			
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล				1,920,000.00		
1. โครงการจัดทำระบบ Self-Service เชื่อมต่อระบบ ERP ของกองทุนประกันวินาศภัย ผ่านแพลตฟอร์ม Web Application	8	✓		420,000.00	งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ	63
2. โครงการบำรุงรักษาระบบคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัย ถูกเพิกถอนใบอนุญาต ปี 2569	8		✓	1,500,000.00	งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ	67
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ				2,610,000.00		
1. โครงการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในการสร้างความสัมพันธ์อันดี	10		✓	2,610,000.00	งานสื่อสารองค์กร	72
รวม	100			349,512,411.00		

ยุทธศาสตร์ที่ 1

เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิ
เจ้าหนี้ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธา
ต่อระบบประกันวินาศภัย



แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2569

ส่วนปฏิบัติการ งานคุ้มครองสิทธิ

ชื่อโครงการ : โครงการพิจารณาตรวจสอบคำทวงหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย
กรณี กองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ชำระบัญชี

ลักษณะแผนงาน ☐ โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
☒ โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
การดำเนินงาน ☐ จ้างเหมาบริการ ☒ ดำเนินงานเอง ☐ อื่นๆ ระบุ

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มกราคม - ธันวาคม 2569

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : ส่วนปฏิบัติการ งานคุ้มครองสิทธิ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : งานคุ้มครองสิทธิ

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างเสถียรภาพ
ของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์เชิงรุก (SO1) : เร่งรัดการตรวจสอบมูลหนี้ ด้วยกระบวนการตรวจสอบอย่างถูกต้องและครบถ้วน
โดยใช้ระบบเทคโนโลยีช่วยในการทำงาน เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่เจ้าหนี้

1. หลักการและเหตุผล

ด้วยกองทุนประกันวินาศภัย เป็นนิติบุคคล จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่
แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 79 มีภารกิจที่สำคัญคือ การคุ้มครองเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย ใน
กรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัย
ให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ ซึ่งการดำเนินการตามภารกิจที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การพิจารณาชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้
ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในฐานะผู้ชำระบัญชีตามที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ
ประกอบธุรกิจประกันภัย ตามมาตรา 60 มาตรา 61/3 ประกอบมาตรา 80/5 ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการพิจารณา
ตรวจสอบคำทวงหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย จำนวน 5 บริษัท คือ บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด
(มหาชน) บริษัท เดอะ วัน ประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท อาคเนย์
ประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องกำหนดแผนการดำเนินงานในส่วนนี้ขึ้น เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานให้แก่
บุคลากรของส่วนปฏิบัติการ งานคุ้มครองสิทธิ รวมถึงเพื่อให้ทราบจำนวนหนี้ที่แท้จริงอันนำไปสู่การคาดการณ์
งบประมาณที่คาดว่าจะต้องชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย เพื่อให้ได้รับการเยียวยาตามกระบวนการที่
กฎหมายกำหนด ซึ่งมีจำนวนสถิติการดำเนินงานประกอบการจัดทำงบประมาณและการวัดผลดำเนินงาน ดังนี้

1. กรณี บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน)

คำทวงหนี้คงเหลืออยู่ จำนวน 100,044 คำขอ จำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้ 1,302,986,378.26 บาท ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2564 ถึงเดือนสิงหาคม 2568 พิจารณาคำทวงหนี้ได้ จำนวน 62,869 คำขอ คาดว่าเมื่อสิ้นปี 2568 จะพิจารณารวมแล้วได้จำนวนประมาณ 76,069 คำขอ และคาดว่าจะมีการตรวจสอบมูลหนี้ (ก.ย. - ธ.ค. 2568) เป็นเงินจำนวนประมาณ 132,000,000 บาท

ปี พ.ศ.	จำนวนคำขอที่พิจารณาได้	จำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้	จำนวนเงินที่อนุมัติจ่าย	สัดส่วนการอนุมัติจ่ายต่อจำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้
พ.ย. - ธ.ค. 2564	724	46,382,020.00	43,839,000.00	94.52%
2565	8,151	494,721,261.24	432,768,534.96	87.48%
2566	19,419	581,378,226.23	514,823,316.68	88.55%
2567	13,804	336,972,808.08	294,138,525.82	87.28%
ม.ค. - ส.ค. 2568	20,771	237,732,038.32	207,130,154.84	87.12%
รวม	62,869	1,697,186,353.87	1,492,699,532.30	87.95%

ในปี 2569 คาดว่าจะพิจารณาคำทวงหนี้ได้ประมาณ 45,000 กรมธรรม์ ซึ่งเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ในข้อ 7 ทั้งนี้ ปริมาณคำทวงหนี้ดังกล่าวจะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่สามารถกระจายอำนาจให้ลูกจ้างชั่วคราวสามารถดำเนินการพิจารณาเสนอขอความเห็นชอบการพิจารณาคำทวงหนี้ผ่านระบบคุ้มครองสิทธิฯ ถึงผู้จัดการกองทุนได้โดยตรง สำหรับคำทวงหนี้ที่ไม่มีข้อยุ่งยาก และภายใต้กรณีที่ไม่มีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตฯ เพิ่มเติม ในระหว่างปี 2569 ประกอบกับภายใต้ต้องปฏิบัติงานนอกเวลาทำงานปกติ

2. กรณี บริษัท เดอะ วัน ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คำทวงหนี้คงเหลืออยู่ จำนวน 100,167 คำขอ จำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้ 8,404,250,663.31 บาท ตั้งแต่เดือนมกราคม 2565 ถึงเดือนสิงหาคม 2568 พิจารณาคำทวงหนี้ได้ รวม 60,466 คำขอ คาดว่าเมื่อสิ้นปี 2568 จะพิจารณารวมแล้วได้จำนวนประมาณ 73,666 คำขอ และคาดว่าจะมีการตรวจสอบมูลหนี้ (ก.ย. - ธ.ค. 2568) เป็นเงินจำนวนประมาณ 800,000,000 บาท

ปี พ.ศ.	จำนวนคำขอที่พิจารณาได้	จำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้	จำนวนเงินที่อนุมัติจ่าย	สัดส่วนการอนุมัติจ่ายต่อจำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้
2565	7,855	696,034,958.30	689,368,728.60	99.04%
2566	17,159	853,887,354.52	821,269,881.59	96.18%
2567	11,824	507,903,003.58	490,647,692.78	96.60%
ม.ค. - ส.ค. 2568	23,628	1,206,923,500.72	1,166,543,991.96	96.65%
รวม	60,466	3,264,748,817.12	3,167,830,294.93	97.03%

ในปี 2569 คาดว่าจะพิจารณาคำทวงหนี้ได้ประมาณ 45,000 กรมธรรม์ ซึ่งเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ในข้อ 7 ทั้งนี้ ปริมาณคำทวงหนี้ดังกล่าวจะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่สามารถกระจายอำนาจให้ลูกจ้างชั่วคราวสามารถดำเนินการพิจารณาเสนอขอความเห็นชอบการพิจารณาคำทวงหนี้ผ่านระบบคุ้มครองสิทธิฯ ถึงผู้จัดการกองทุนได้โดยตรง สำหรับคำทวงหนี้ที่ไม่มีข้อยุ่งยาก และภายใต้กรณีที่ไม่มีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตฯ เพิ่มเติม ในระหว่างปี 2569 ประกอบกับภายใต้ต้องปฏิบัติงานนอกเวลาทำงานปกติ

3. กรณี บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คำทวงหนี้คงเหลืออยู่ จำนวน 26,706 คำขอ จำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้ 3,387,676,737.11 บาท ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2565 ถึงเดือนสิงหาคม 2568 พิจารณาคำทวงหนี้ได้ รวม 56,519 คำขอ คาดว่าเมื่อสิ้นปี 2568 จะพิจารณารวมแล้วได้จำนวนประมาณ 73,225 คำขอ และคาดว่าจะมีการรับรองมูลหนี้ (ก.ย. - ธ.ค. 2568) เป็นเงินจำนวนประมาณ 1,480,000,000 บาท

ปี พ.ศ.	จำนวนคำขอ ที่พิจารณาได้	จำนวนเงินที่ขอรับ ชำระหนี้	จำนวนเงินที่อนุมัติจ่าย	สัดส่วนการอนุมัติจ่ายต่อ จำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้
ส.ค. - ธ.ค. 2565	4,606	421,358,158.00	420,385,000.00	99.77%
2566	13,937	1,201,059,768.50	1,196,575,000.00	99.63%
2567	13,348	1,126,112,755.00	1,118,675,000.00	99.33%
ม.ค. - ส.ค. 2568	24,628	2,093,115,436.00	2,077,025,000.00	99.23%
รวม	56,519	4,841,646,117.50	4,812,660,000.00	99.40%

ในปี 2569 คาดว่าจะพิจารณาคำทวงหนี้ได้ประมาณ 10,000 กรมธรรม์ ซึ่งเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ในข้อ 7 ทั้งนี้ ปริมาณคำทวงหนี้ดังกล่าวจะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่สามารถกระจายอำนาจให้ลูกจ้างชั่วคราวสามารถดำเนินการพิจารณาเสนอขอความเห็นชอบการพิจารณาคำทวงหนี้ผ่านระบบคุ้มครองสิทธิฯ ถึงผู้จัดการกองทุน ได้โดยตรง สำหรับคำทวงหนี้ที่ไม่มีข้อยุ่งยาก และภายใต้กรณีที่ไม่มีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตฯ เพิ่มเติมในระหว่างปี 2569 ประกอบกับภายใต้ต้องปฏิบัติงานนอกเวลาทำงานปกติ

4. กรณี บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คำทวงหนี้คงเหลืออยู่ จำนวน 207,227 คำขอ จำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้ 26,874,037,061.31 บาท ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2565 ถึงเดือนสิงหาคม 2568 พิจารณาคำทวงหนี้ได้ รวม 69,092 คำขอ คาดว่าเมื่อสิ้นปี 2568 จะพิจารณารวมแล้วได้จำนวนประมาณ 85,092 คำขอ และคาดว่าจะมีการตรวจสอบมูลหนี้ (ก.ย. - ธ.ค. 2568) เป็นเงินจำนวนประมาณ 1,600,000,000 บาท

ปี พ.ศ.	จำนวนคำขอ ที่พิจารณาได้	จำนวนเงินที่ขอรับ ชำระหนี้	จำนวนเงินที่อนุมัติจ่าย	สัดส่วนการอนุมัติจ่ายต่อ จำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้
ส.ค. - ธ.ค. 2565	4,862	548,200,600.00	545,885,500.00	99.58%
2566	20,802	2,100,531,305.45	2,090,609,990.45	99.53%
2567	15,216	1,435,136,035.00	1,422,267,253.00	99.10%
ม.ค. - ส.ค. 2568	28,212	2,617,319,111.50	2,592,018,799.50	99.03%
รวม	69,092	6,701,187,051.95	6,650,781,542.95	99.24%

ในปี 2569 คาดว่าจะพิจารณาคำทวงหนี้ได้ประมาณ 55,000 กรมธรรม์ ซึ่งเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ในข้อ 7 ทั้งนี้ ปริมาณคำทวงหนี้ดังกล่าวจะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่สามารถกระจายอำนาจให้ลูกจ้างชั่วคราวสามารถดำเนินการพิจารณาเสนอขอความเห็นชอบการพิจารณาคำทวงหนี้ผ่านระบบคุ้มครองสิทธิฯ ถึงผู้จัดการกองทุน ได้โดยตรง สำหรับคำทวงหนี้ที่ไม่มีข้อยุ่งยาก และภายใต้กรณีที่ไม่มีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตฯ เพิ่มเติมในระหว่างปี 2569 ประกอบกับภายใต้ต้องปฏิบัติงานนอกเวลาทำงานปกติ

5. บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คำทวงหนี้คงเหลืออยู่ จำนวน 228,774 คำขอ จำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้ 19,845,087,933.80 บาท ตั้งแต่เดือนมกราคม ถึงเดือนสิงหาคม 2568 พิจารณาคำทวงหนี้ได้ รวม 27,415 คำขอ คาดว่าเมื่อสิ้นปี 2568 จะพิจารณารวมแล้วได้จำนวนประมาณ 43,415 คำขอ และคาดว่าจะมีการตรวจสอบมูลหนี้ (ก.ย. - ธ.ค. 2568) เป็นเงินจำนวนประมาณ 1,600,000,000 บาท

ปี พ.ศ.	จำนวนคำขอ ที่พิจารณาได้	จำนวนเงินที่ขอรับ ชำระหนี้	จำนวนเงินที่อนุมัติจ่าย	สัดส่วนการอนุมัติจ่ายต่อ จำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้
ม.ค. - ส.ค. 2568	27,415	2,437,706,149.04	2,405,194,005.29	98.66%
รวม	27,415	2,437,706,149.04	2,405,194,005.29	98.66%

ในปี 2569 คาดว่าจะพิจารณาคำทวงหนี้ได้ประมาณ 55,000 กรมธรรม์ เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ในข้อ 7 ทั้งนี้ ปริมาณคำทวงหนี้ดังกล่าวจะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่สามารถกระจายอำนาจให้ลูกจ้างชั่วคราวสามารถดำเนินการพิจารณาเสนอขอความเห็นชอบการพิจารณาคำทวงหนี้ผ่านระบบคุ้มครองสิทธิฯ ถึงผู้จัดการกองทุนได้โดยตรง สำหรับคำทวงหนี้ที่ไม่มีข้อยุ่งยาก และภายใต้กรณีที่ไม่มีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตฯ เพิ่มเติมในระหว่างปี 2569 ประกอบกับภายใต้ต้องปฏิบัติงานนอกเวลาทำงานปกติ การพิจารณาตรวจสอบคำทวงหนี้ของทั้ง 5 บริษัท เป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะมีคำทวงหนี้ที่พิจารณาตรวจสอบในปี 2569 จำนวนไม่น้อยกว่า 200,000 กรมธรรม์ (โดยเฉลี่ยต่อปี) และคาดการณ์ว่าจะต้องใช้เงินงบประมาณในการชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย กรณีกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี เป็นเงินจำนวนไม่น้อยกว่า 14,400,000,000 บาท

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

1) เพื่อให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตฯ ซึ่งกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี ได้รับการพิจารณาตรวจสอบคำทวงหนี้และให้ความคุ้มครองอย่างรวดเร็วทันต่อสถานการณ์

2) เพื่อให้กองทุนประกันวินาศภัยทราบถึงจำนวนหนี้ที่แท้จริง อันนำไปสู่การจัดหาแหล่งเงินให้มั่งบประมาณเพียงพอสำหรับการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย กรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตฯ

3) เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนเกี่ยวกับการพิจารณาตรวจสอบคำทวงหนี้ เพื่ออนุมัติจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1) เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยได้รับการรับรองมูลหนี้เพื่อนำไปสู่การเยียวยาชำระหนี้ตามกระบวนการที่กฎหมายกำหนด

2) สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในธุรกิจประกันวินาศภัย

4. กลุ่มเป้าหมาย

1) กลุ่มเป้าหมาย : เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย

2) ผู้มีส่วนได้เสีย : เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย

5. งบประมาณ : - ไม่ใช้งบประมาณ -

แผนการใช้จ่ายงบประมาณ :

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
2569	0.00	0.00	0.00	0.00

6. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2569	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
ปริมาณคำทวงหนี้ของ กปว. ในฐานะผู้ชำระบัญชีทั้ง 4 บริษัท ลดลงจากระบบคุ้มครองสิทธิ โดยคิดเป็นจำนวนกรรมธรรม์ ไม่น้อยกว่า 200,000 กรรมธรรม์ (โดยเฉลี่ยต่อปี) และการพิจารณาคำทวงหนี้ บมจ.ไทยประกันภัย ดำเนินการ เสร็จสิ้น ในปี 2569	ผลผลิต (Output) : กปว. เร่งพิจารณาตรวจสอบคำทวงหนี้ ตามกระบวนการของกฎหมาย และ หลักเกณฑ์ของ กปว. ให้แก่เจ้าหนี้ ตามสัญญาประกันภัย กรณีกองทุน ประกันวินาศภัยเป็นผู้ชำระบัญชี จำนวน 5 บริษัท เสนอต่อที่ประชุม คณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ ตาม กรอบระยะเวลาการประชุม 12 เดือน (มกราคม - ธันวาคม 2569) โดยกรณี บมจ.ไทยประกันภัย จะพิจารณาตรวจสอบคำทวงหนี้ ให้แล้วเสร็จในปี 2569 ตามจำนวน ของเอกสารหลักฐานที่สามารถ พิจารณาได้ตามหลักเกณฑ์	5	1	2	3	4	5
	ผลลัพธ์ (Outcome) : ปริมาณคำทวงหนี้ จำนวน 4 บริษัท ผ่านการพิจารณาจากที่ประชุม คณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ จำนวนไม่น้อยกว่า 200,000 กรรมธรรม์ (โดยเฉลี่ยต่อปี) และการพิจารณาคำทวงหนี้ บมจ.ไทยประกันภัย ดำเนินการ เสร็จสิ้น ในปี 2569						

คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	ดำเนินการพิจารณาตรวจสอบคำทวงหนี้ตามหลักเกณฑ์ของกองทุน และเสนอต่อที่ประชุม คณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ รวม 4 บริษัท จำนวนไม่น้อยกว่า 120,000 กรมธรรม์ (โดยเฉลี่ยต่อปี) โดยกรณี บมจ.ไทยประกันภัย พิจารณาตรวจสอบคำทวงหนี้ ให้แล้วเสร็จในปี 2569 ตามจำนวนของเอกสารหลักฐานที่สามารถพิจารณาได้ตามหลักเกณฑ์
2	ดำเนินการพิจารณาตรวจสอบคำทวงหนี้ตามหลักเกณฑ์ของกองทุน และเสนอต่อที่ประชุม คณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ รวม 4 บริษัท จำนวนไม่น้อยกว่า 140,000 กรมธรรม์ (โดยเฉลี่ยต่อปี) โดยกรณี บมจ.ไทยประกันภัย พิจารณาตรวจสอบคำทวงหนี้ ให้แล้วเสร็จในปี 2569 ตามจำนวนของเอกสารหลักฐานที่สามารถพิจารณาได้ตามหลักเกณฑ์
3	ดำเนินการพิจารณาตรวจสอบคำทวงหนี้ตามหลักเกณฑ์ของกองทุน และเสนอต่อที่ประชุม คณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ รวม 4 บริษัท จำนวนไม่น้อยกว่า 160,000 กรมธรรม์ (โดยเฉลี่ยต่อปี) โดยกรณี บมจ.ไทยประกันภัย พิจารณาตรวจสอบคำทวงหนี้ ให้แล้วเสร็จในปี 2569 ตามจำนวนของเอกสารหลักฐานที่สามารถพิจารณาได้ตามหลักเกณฑ์
4	ดำเนินการพิจารณาตรวจสอบคำทวงหนี้ตามหลักเกณฑ์ของกองทุน และเสนอต่อที่ประชุม คณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ รวม 4 บริษัท จำนวนไม่น้อยกว่า 180,000 กรมธรรม์ (โดยเฉลี่ยต่อปี) โดยกรณี บมจ.ไทยประกันภัย พิจารณาตรวจสอบคำทวงหนี้ ให้แล้วเสร็จในปี 2569 ตามจำนวนของเอกสารหลักฐานที่สามารถพิจารณาได้ตามหลักเกณฑ์
5	ดำเนินการพิจารณาตรวจสอบคำทวงหนี้ตามหลักเกณฑ์ของกองทุน และเสนอต่อที่ประชุม คณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ รวม 4 บริษัท จำนวนไม่น้อยกว่า 200,000 กรมธรรม์ (โดยเฉลี่ยต่อปี) โดยกรณี บมจ.ไทยประกันภัย พิจารณาตรวจสอบคำทวงหนี้ ให้แล้วเสร็จในปี 2569 ตามจำนวนของเอกสารหลักฐานที่สามารถพิจารณาได้ตามหลักเกณฑ์

7. ความเสี่ยงที่จะเกิดจากการทำโครงการ การควบคุม และการประเมินผล

ความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง/ การควบคุมความเสี่ยง	การประเมินผล
1. มีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอน ใบอนุญาตฯ เพิ่มเติม ทำให้บุคลากร อาจไม่เพียงพอต่อการพิจารณา ตรวจสอบคำทวงหนี้ของ 5 บริษัทเดิม	- จัดสรรบุคลากรเพื่อรองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น - เสนอคณะกรรมการบริหารกองทุน เพื่อขอทบทวนค่าเกณฑ์วัดให้สอดคล้อง กับสถานการณ์	- จำนวนบุคลากรที่สามารถ รองรับปริมาณงานได้เพียงพอ
2. มีคำทวงหนี้ที่มีข้อยุ่งยาก ทั้งข้อเท็จจริง และข้อกฎหมายที่เกี่ยวกับเงื่อนไข กรมธรรม์	- จัดฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพให้แก่บุคลากร ในกลุ่มงาน รวมถึงการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน - จัดทำคู่มือแนวทางการพิจารณาคำทวงหนี้ที่มีข้อยุ่งยาก	- สามารถดำเนินการพิจารณา ตรวจสอบคำทวงหนี้ที่มีข้อ ยุ่งยากได้อย่างถูกต้องและมี ประสิทธิภาพ

ความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง/ การควบคุมความเสี่ยง	การประเมินผล
3. เจ้าหนี้มีการยื่นคำทวงหนี้มูลหนี้ ซ้ำซ้อนกันและยื่นผ่านหลายช่องทาง จำนวนหลายคำขอ	- จัดทำหลักเกณฑ์การจัดการคำทวงหนี้ที่มี การยื่นคำทวงหนี้มูลหนี้ซ้ำซ้อนกันจำนวน หลายคำขอ - จัดทำระบบตรวจสอบและคัดกรอง ข้อมูล เพื่อป้องกันการยื่นซ้ำ	- จำนวนคำทวงหนี้ที่ต้อง ตรวจสอบมีจำนวนลดลง

8. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ ที่	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา/ ร้อยละ	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569											
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	พิจารณาตรวจสอบคำทวงหนี้เจ้าหนี้ตาม สัญญาประกันภัย เสนอผู้จัดการกองทุน ให้ความเห็นชอบ	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 40	40											
2	เสนอที่ประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองฯ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 40	40											
3	เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร กองทุน เพื่อทราบ	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 20	20											



แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2569

ส่วนปฏิบัติการ งานคุ้มครองสิทธิ

ชื่อโครงการ : โครงการพิจารณาชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย กรณี กองทุนประกันวินาศภัย
จ่ายเงินส่วนที่เหลือหลังจากได้รับแจ้งข้อมูลเจ้าหนี้จากเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์

ลักษณะแผนงาน ☐ โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
☒ โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
การดำเนินงาน ☐ จ้างเหมาบริการ ☒ ดำเนินงานเอง ☐ อื่นๆ ระบุ

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มกราคม - ธันวาคม 2569

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : ส่วนปฏิบัติการ งานคุ้มครองสิทธิ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : งานคุ้มครองสิทธิ

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างเสถียรภาพ
ของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์เชิงรุก (SO1) : เร่งรัดการตรวจสอบมูลหนี้ ด้วยกระบวนการตรวจสอบอย่างถูกต้องและครบถ้วน
โดยใช้ระบบเทคโนโลยีช่วยในการทำงาน เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่เจ้าหนี้

1. หลักการและเหตุผล

ด้วยกองทุนประกันวินาศภัย เป็นนิติบุคคล จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535
แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558 มาตรา 79 มีภารกิจที่สำคัญคือ
การคุ้มครองเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย ในกรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอน
ใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ ซึ่ง
การดำเนินการตามภารกิจที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การพิจารณาชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย
ตามมาตรา 12 (2) แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558 ประกอบมาตรา 80/5 ที่ยื่นคำขอรับ
ชำระหนี้ตามกระบวนการล้มละลายในคดีของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต หลังจากเจ้าหนี้ได้รับการเฉลี่ยหลักทรัพย์
ประกันและเงินสำรอง และเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ส่งข้อมูลรายชื่อเจ้าหนี้ จำนวนหนี้ จำนวนหนี้ที่ได้รับชำระแล้ว
จำนวนหนี้คงเหลือ ให้แก่กองทุนทราบแล้ว ปัจจุบันอยู่ในระหว่างดำเนินการพิจารณาจ่ายเงิน จำนวน 2 บริษัท คือ
บริษัท สัมพันธ์ประกันภัย จำกัด และบริษัท เอ.พี.เอฟ. อินเตอร์เนชั่นแนล อินชัวร์นส์ จำกัด

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องกำหนดแผนการดำเนินงานในส่วนนี้ขึ้น เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานให้แก่
บุคลากรของส่วนปฏิบัติการ งานคุ้มครองสิทธิ รวมถึงการกำหนดงบประมาณที่มีความเชื่อมโยงต่อแผนการดำเนินงาน
ตามกรอบระยะเวลา ในปี 2569 ให้เจ้าหนี้ได้รับการเยียวยาตามกระบวนการที่กฎหมายกำหนด

การพิจารณาคำขอรับชำระหนี้ของทั้ง 2 บริษัท ณ ปัจจุบัน

บริษัท สัมพันธ์ประกันภัย จำกัด คำขอรับชำระหนี้คงเหลือ จำนวน 990 คำขอ และบริษัท เอ.พี.เอฟ. อินเตอร์เนชั่นแนล อินชัวร์นส์ จำกัด คำขอรับชำระหนี้คงเหลือ จำนวน 369 คำขอ คาดการณ์ว่า (ก.ย. - ธ.ค. 2568) จะพิจารณาคำขอรับชำระหนี้ได้จำนวนทั้งสิ้น 300 คำขอ คิดเป็นเงินประมาณ 16,000,000 บาท

บริษัทที่ถูกเพิกถอน ใบอนุญาต	จำนวนคำขอ ที่ผ่านการ พิจารณา (ปี2567)	จำนวนเงิน ที่ได้รับอนุมัติ (บาท) (ปี2567)	จำนวนคำขอ ที่ผ่านการ พิจารณา (ปี2568)	จำนวนเงินที่ได้รับอนุมัติ (บาท) (ข้อมูล ม.ค.- ส.ค. 68)	คาดว่าจะเสนอ ขออนุมัติ (บาท) (ก.ย. - ธ.ค. 68)	ประมาณการขอ อนุมัติ ในปี 2569 (บาท)
บจ.สัมพันธ์ฯ	599	6,432,319.89	782	27,507,283.04	10,000,000	30,000,000
บจ.เอ.พี.เอฟ.ฯ	1,990	4,915,989.14	796	11,785,059.73	6,000,000	20,000,000
รวม	<u>2,589</u>	<u>11,348,309.03</u>	<u>1,578</u>	<u>39,292,342.77</u>	<u>16,000,000</u>	<u>50,000,000</u>

คาดว่าในปี 2569 จะพิจารณาคำขอรับชำระหนี้ทั้งสองบริษัทเสนอต่อคณะกรรมการกลั่นกรองฯ ให้แล้วเสร็จ ภายใต้เงื่อนไขเอกสารสมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์การพิจารณาของกองทุน

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1) เพื่อเร่งดำเนินการสะสางและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยต่อจากกรมบังคับคดี
- 2) เพื่อให้กองทุนประกันวินาศภัย มีงบประมาณสำหรับการพิจารณาจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยอย่างเพียงพอ และให้การพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินเป็นไปอย่างต่อเนื่อง
- 3) เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนปฏิบัติการ และแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนเกี่ยวกับการพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยได้รับการเยียวยาชำระหนี้ตามกระบวนการที่กฎหมายกำหนด
- 2) สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในธุรกิจประกันวินาศภัย

4. กลุ่มเป้าหมาย

- 1) กลุ่มเป้าหมาย : เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย
- 2) ผู้มีส่วนได้เสีย : เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย

5. งบประมาณ : 50,000,000.00 บาท (ห้าสิบล้านบาทถ้วน)

แผนการใช้จ่ายงบประมาณ :

ปีงบประมาณ (2569)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
บจ.สัมพันธ์ฯ	7,500,000.-	7,500,000.-	7,500,000.-	7,500,000.-
บจ.เอ.พี.เอฟ.ฯ	5,000,000.-	5,000,000.-	5,000,000.-	5,000,000.-
รวม	<u>12,500,000.-</u>	<u>12,500,000.-</u>	<u>12,500,000.-</u>	<u>12,500,000.-</u>

6. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2569	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
ในอัตราร้อยละ 100 ของคำขอรับชำระหนี้ บจ.สัมพันธ์ประกันภัย และ บจ.เอ.พี.เอฟ.ฯ ที่ปรากฏเอกสารสมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์การพิจารณา กปว. ได้รับการเสนอต่อคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบเสร็จสิ้น ในปี 2569	ผลผลิต (Output) : กปว. เรงพิจารณาตรวจสอบคำขอรับชำระหนี้ บจ.สัมพันธ์ประกันภัย และ บจ.เอ.พี.เอฟ.ฯ ตามกระบวนการของกฎหมาย และหลักเกณฑ์การพิจารณา กปว. เรงเสนอที่ประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ ตามกรอบระยะเวลาการประชุม 12 เดือน (มกราคม - ธันวาคม 2569)	5	1	2	3	4	5
	ผลลัพธ์ (Outcome) : ในอัตราร้อยละ 100 ของคำขอรับชำระหนี้ บจ.สัมพันธ์ประกันภัย และ บจ.เอ.พี.เอฟ.ฯ ที่ปรากฏเอกสารสมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์การพิจารณา กปว. ผ่านความเห็นชอบจากคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ เรงเสร็จสิ้น ในปี 2569						

คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	ในอัตราร้อยละ 80 ของคำขอรับชำระหนี้ บจ.สัมพันธ์ประกันภัย และ บจ.เอ.พี.เอฟ.ฯ ที่ปรากฏเอกสารสมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์การพิจารณา กปว. ได้รับการเสนอต่อคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบเสร็จสิ้น ในปี 2569
2	ในอัตราร้อยละ 85 ของคำขอรับชำระหนี้ บจ.สัมพันธ์ประกันภัย และ บจ.เอ.พี.เอฟ.ฯ ที่ปรากฏเอกสารสมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์การพิจารณา กปว. ได้รับการเสนอต่อคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบเสร็จสิ้น ในปี 2569
3	ในอัตราร้อยละ 90 ของคำขอรับชำระหนี้ บจ.สัมพันธ์ประกันภัย และ บจ.เอ.พี.เอฟ.ฯ ที่ปรากฏเอกสารสมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์การพิจารณา กปว. ได้รับการเสนอต่อคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบเสร็จสิ้น ในปี 2569
4	ในอัตราร้อยละ 95 ของคำขอรับชำระหนี้ บจ.สัมพันธ์ประกันภัย และ บจ.เอ.พี.เอฟ.ฯ ที่ปรากฏเอกสารสมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์การพิจารณา กปว. ได้รับการเสนอต่อคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบเสร็จสิ้น ในปี 2569
5	ในอัตราร้อยละ 100 ของคำขอรับชำระหนี้ บจ.สัมพันธ์ประกันภัย และ บจ.เอ.พี.เอฟ.ฯ ที่ปรากฏเอกสารสมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์การพิจารณา กปว. ได้รับการเสนอต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบเสร็จสิ้น ในปี 2569

7. ความเสี่ยงที่จะเกิดจากการทำโครงการ การควบคุม และการประเมินผล

ความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง/ การควบคุมความเสี่ยง	การประเมินผล
1. มีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตฯ เพิ่มเติม ทำให้บุคลากรอาจไม่เพียงพอต่อการพิจารณาตรวจสอบคำทวงหนี้	- จัดสรรบุคลากรเพื่อรองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น - เสนอคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เพื่อขอทบทวนค่าเกณฑ์วัดให้สอดคล้องกับสถานการณ์	- จำนวนบุคลากรที่สามารถรองรับปริมาณงานได้เพียงพอ
2. มีคำขอรับชำระหนี้ที่มีข้อยุ่งยาก เช่น กรณีการยื่นขอรับชำระหนี้ 2 หน่วยงาน (กปว. - กรมบังคับคดี) และความสมบูรณ์ของเอกสารหลักฐาน	- จัดฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพให้แก่บุคลากรในกลุ่มงาน รวมถึงการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน - จัดทำคู่มือแนวทางการพิจารณาคำขอรับชำระหนี้ที่มีข้อยุ่งยาก	- สามารถดำเนินการพิจารณาตรวจสอบคำขอรับชำระหนี้ที่มีข้อยุ่งยากได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

8. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ ที่	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา/ ร้อยละ	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569											
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	พิจารณาตรวจสอบคำทวงหนี้ เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย เสนอ ผู้จัดการกองทุนฯ ให้ความเห็นชอบ	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 40	40											
2	เสนอที่ประชุมคณะกรรมการ กลั่นกรองฯ เพื่อพิจารณาให้ความ เห็นชอบ	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 40	40											
3	เสนอที่ประชุมคณะกรรมการ บริหารกองทุนฯ เพื่อทราบ	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 20	20											

รายละเอียดค่าใช้จ่าย : รวม 50,000,000 บาท (ห้าสิบล้านบาทถ้วน)

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1. เสนอขออนุมัติจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย บริษัท สัมพันธ์ประกันภัย จำกัด	30,000,000
2. เสนอขออนุมัติจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย บริษัท เอ.พี.เอฟ. อินเตอร์เนชั่นแนล อินชัวร์نس จำกัด	20,000,000
รวม	50,000,000

หมายเหตุ : ประมาณการงบประมาณรายจ่ายปี 2569 โดยเทียบเคียงจากการขออนุมัติจ่ายเงินต่อคณะกรรมการบริหารกองทุน ให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย จำนวน 2 บริษัท คือ บริษัท สัมพันธ์ประกันภัย จำกัด และบริษัท เอ.พี.เอฟ. อินเตอร์เนชั่นแนล อินชัวร์نس จำกัด ในปี 2568 ซึ่งคำขอของทั้ง 2 บริษัท เป็นกรณีที่ถูกละเลยในใบอนุญาตฯ มาเป็นระยะเวลานานพอสมควรและคำขอเป็นคำขอที่มีข้อยุ่งยาก ติดตามเอกสารไม่ได้ ต้องไปติดต่อกรมบังคับคดี เพื่อตรวจสอบสำนวนและคัดถ่ายเอกสารประกอบการพิจารณาขออนุมัติการอนุมัติจ่ายเงินในแต่ละครั้งจึงมีจำนวนเงินไม่มาก



แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2569
ส่วนบริหารงานทั่วไป งานบัญชี การเงินและบริหารเงินลงทุน

ชื่อโครงการ : โครงการติดตามผู้มีสิทธิได้รับเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความให้มายื่นคำขอรับเงินคืนจากกองทุนประกันวินาศภัย

ลักษณะแผนงาน ☒ โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
☐ โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

การดำเนินงาน ☐ จ้างเหมาบริการ ☒ ดำเนินงานเอง ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มกราคม – พฤศจิกายน 2569

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : ส่วนบริหารทั่วไป งานบัญชี การเงินและบริหารเงินลงทุน

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : ส่วนบริหารทั่วไป งานบัญชี การเงินและบริหารเงินลงทุน

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์เชิงรับ (WT1) : เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานกองทุนประกันวินาศภัยและการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ด้วยวิธีการหรือแนวทางเฉพาะ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวต่อการแก้ไขสถานการณ์วิกฤตจากผลกระทบของ COVID-19

สนับสนุนกลยุทธ์เชิงรุก (SO3) : ประชาสัมพันธ์เชิงรุกในกระบวนการชำระบัญชีของกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมช่องทางติดต่อที่หลากหลาย เพื่อรองรับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนมากขึ้น ช่วยสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีให้กับระบบประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์เชิงรุก (SO4) : สร้างความตระหนักรู้ที่ถูกต้องในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกองทุนประกันวินาศภัย เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 มาตรา 79 ให้จัดตั้งกองทุนขึ้นเรียกว่า “กองทุนประกันวินาศภัย” มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ และมาตรา 58 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 กำหนดให้บริษัทประกันวินาศภัยนำส่งเงินที่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยแต่ไม่ได้เรียกร้องจากบริษัทจนล่วงพ้นอายุความเข้ากองทุนประกันวินาศภัยภายในหนึ่งเดือนนับแต่วันที่ครบกำหนดอายุความ ซึ่งระเบียบกองทุนประกันวินาศภัย ว่าด้วยการขอรับและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ พ.ศ.2556 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ข้อ 6 กำหนดให้ จำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ ซึ่งบริษัทได้นำส่งเข้า

กองทุนตามความในมาตรา 58 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 แล้ว ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยมีสิทธิขอรับจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวคืนจากกองทุนได้ ภายในสิบปีนับแต่วันที่ล่วงพ้นอายุความ

ดังนั้น เพื่อเป็นการรักษาสหสิทธิประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยที่มีสิทธิได้รับเงินคืนค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความจากกองทุนประกันวินาศภัย โดยในปี 2569 จะดำเนินการติดตามผู้มีสิทธิได้รับเงินคืนค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ ที่ใกล้ครบกำหนดสิบปีนับแต่วันที่ล่วงพ้นอายุความ จำนวน 832 ราย ให้มายื่นคำขอรับเงินต่อกองทุนประกันวินาศภัย และคาดว่าจะมีผู้มาขอรับเงินประมาณร้อยละ 60 เป็นจำนวนเงินประมาณ 2,480,000.00 บาท (สองล้านสี่แสนแปดหมื่นบาทถ้วน)

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. ติดตามผู้มีสิทธิได้รับเงินคืนค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความที่ใกล้ครบกำหนดสิบปีนับแต่วันที่ล่วงพ้นอายุความ ให้มายื่นคำขอรับเงินคืนต่อกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อเป็นการรักษาสหสิทธิประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัย
2. เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนปฏิบัติการ และแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนประกันวินาศภัยเกี่ยวกับการจ่ายเงินคืนค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ
3. เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงาน สนับสนุนภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร และสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในธุรกิจประกันวินาศภัย

2. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้มีสิทธิได้รับเงินคืนค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความมายื่นคำขอรับเงินต่อกองทุนประกันวินาศภัย ภายในสิบปีนับแต่วันที่ล่วงพ้นอายุความ
2. กองทุนสามารถดำเนินการให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ แผนยุทธศาสตร์ ของกองทุนประกันวินาศภัย
3. ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการให้บริการ มีความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อกองทุนประกันวินาศภัย

4. กลุ่มเป้าหมาย

1. ผู้เอาประกันภัย
2. ผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย
3. ผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัย

5. งบประมาณ

งบประมาณโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จำนวนเงิน 2,500,000.00 บาท

แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
ค่าจัดส่งจดหมายทางไปรษณีย์	15,000.00			
ค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ		2,480,000.00		
ค่าธรรมเนียมธนาคาร		5,000.00		

6. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน				
			1	2	3	4	5
ดำเนินการจ่ายเงินให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ ที่ไต่กลับกำหนดสิบปีนับแต่วันที่ล่วงพ้นอายุความ โดยดำเนินการจ่ายเงินได้ร้อยละ 98 ของค่าขอรับเงินที่มีเอกสารถูกต้องครบถ้วน	ผลผลิต (Output) ดำเนินการติดตามผู้มีสิทธิได้รับเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ ให้มายื่นคำขอรับเงินกับกองทุนประกันวินาศภัย ภายในสิบปีนับแต่วันที่ล่วงพ้นอายุความ ผลลัพธ์ (Outcome) ผู้มีสิทธิได้รับเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ มายื่นคำขอรับเงินกับกองทุนภายในสิบปีนับแต่วันที่ล่วงพ้นอายุความ และกองทุนดำเนินการจ่ายเงินคืนให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับเงินที่มีเอกสารถูกต้องครบถ้วน	4	1	2	3	4	5

คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	สามารถเบิกจ่ายเงิน ให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ ที่ตอบกลับมายังกองทุนประกันวินาศภัย ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2569 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2569 กรณี มีเอกสารถูกต้อง ครบถ้วน ได้ร้อยละ 92 โดยดำเนินการเบิกจ่ายตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2569 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2569
2	สามารถเบิกจ่ายเงิน ให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ ที่ตอบกลับมายังกองทุนประกันวินาศภัย ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2569 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2569 กรณี มีเอกสารถูกต้อง ครบถ้วน ได้ร้อยละ 94 โดยดำเนินการเบิกจ่ายตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2569 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2569
3	สามารถเบิกจ่ายเงิน ให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ ที่ตอบกลับมายังกองทุนประกันวินาศภัย ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2569 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2569 กรณี มีเอกสารถูกต้อง ครบถ้วน ได้ร้อยละ 96 โดยดำเนินการเบิกจ่ายตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2569 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2569
4	สามารถเบิกจ่ายเงิน ให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ ที่ตอบกลับมายังกองทุนประกันวินาศภัย ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2569 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2569 กรณี มีเอกสารถูกต้อง ครบถ้วน ได้ร้อยละ 98 โดยดำเนินการเบิกจ่ายตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2569 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2569
5	สามารถเบิกจ่ายเงิน ให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ ที่ตอบกลับมายังกองทุนประกันวินาศภัย ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2569 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2569 กรณี มีเอกสารถูกต้อง ครบถ้วน ได้ร้อยละ 100 โดยดำเนินการเบิกจ่ายตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2569 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2569

หมายเหตุ : ผู้ที่ยื่นขอรับเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความภายหลังวันที่ 30 กันยายน 2569 กองทุนประกันวินาศภัยจะดำเนินการจ่ายเงินคืนให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับเงิน แต่จะไม่นำมาคำนวณในระดับความสำเร็จตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของโครงการดังกล่าว

7. ความเสี่ยงที่จะเกิดจากการทำโครงการ การควบคุม และการประเมินผล

ความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง/ การควบคุมความเสี่ยง	การประเมินผล
1. ผู้มีสิทธิได้รับเงินอาจมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือเสียชีวิต ทำให้ผู้มีสิทธิได้รับเงินไม่ได้รับ จดหมาย หรือจดหมายถูกตีกลับมายังกองทุน ประกันวินาศภัย ซึ่งอาจทำให้ต้องจัดส่งจดหมาย อีกครั้ง 2. บริษัทประกันภัยนำส่งเงินค่าสินไหมทดแทน ที่ล่วงพ้นอายุความล่าช้า และข้อมูลไม่ครบถ้วน	1. คัดทะเบียนราษฎร์ เพื่อให้ที่อยู่ ในการจัดส่งเอกสารเป็นปัจจุบัน 2. กำหนดระยะเวลาหรือจำนวนครั้ง ในการส่งจดหมาย 3. ทำหนังสือแจ้งไปยังผู้มีสิทธิรับเงิน คินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้น อายุความ โดยการระบุเอกสารในการ ขอรับเงินคืนให้ชัดเจนและครบถ้วน	มีการติดตามผลการจัดส่งเอกสาร และ บันทึกข้อมูลไว้เป็นหลักฐาน และมีการ จัดทำทะเบียนคุมเกี่ยวกับข้อมูลค่าสินไหม ทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ

8. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา/ ร้อยละ	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569											
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเงิน นำส่งค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้น อายุความ ที่ใกล้ครบกำหนดสิบปี นับแต่วันที่ล่วงพ้นอายุความ	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 10	10											
2	ดำเนินการจัดส่งหนังสือ ไปยังบริษัทประกันภัยที่นำส่ง เงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วง พ้นอายุความเข้ามายังกองทุน เพื่อสอบถามถึงผู้มีสิทธิได้รับ เงินดังกล่าว	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 20	20											
3	กองทุนจะดำเนินการจัดส่ง หนังสือไปยังผู้มีสิทธิได้รับเงิน ดังกล่าว ให้มายื่นคำขอรับเงิน คินตามแบบที่กองทุนกำหนด กับกองทุนประกันวินาศภัย	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 20			20									
4	ดำเนินการจ่ายเงินให้แก่ผู้มี สิทธิได้รับเงินค่าสินไหม ทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ ที่มายื่นคำขอรับเงินคินกับ กองทุนประกันวินาศภัย ภายในสิบปีนับแต่วันที่ล่วง พ้นอายุความ และมีเอกสาร ถูกต้อง ครบถ้วน	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 45				45								
5	รายงานผลการดำเนินงาน ต่อผู้จัดการกองทุนประกัน วินาศภัย	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 5										5		

9. รายละเอียดค่าใช้จ่าย รวม 2,500,000.00 บาท

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ	2,480,000.00
ค่าบริการจัดส่งจดหมายทางไปรษณีย์	15,000.00
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	5,000.00
รวม	2,500,000.00

หมายเหตุ :

1. ค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ จำนวน 832 ราย เป็นเงินจำนวน 4,126,858.57 บาท คาดว่าจะมีผู้มาติดต่อขอรับเงินจำนวนร้อยละ 60 เป็นเงินจำนวน 2,476,115.14 บาท หรือประมาณ 2,480,000.00 บาท
2. ค่าบริการจัดส่งจดหมายทางไปรษณีย์ จำนวน 832 ราย อัตราค่าบริการฉบับละ 18 บาท เป็นเงินจำนวน 14,976.00 บาท หรือประมาณ 15,000.00 บาท
3. ค่าธรรมเนียมธนาคาร จำนวน 832 ราย คาดว่าเป็นต่างธนาคารร้อยละ 60 หรือประมาณ 500 ราย โดยอัตราค่าธรรมเนียมธนาคาร รายละเอียด 10 บาทต่อบัญชี เป็นเงินจำนวน 5,000.00 บาท



แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2569
ส่วนบริหารทั่วไป งานบัญชี การเงินและบริหารเงินลงทุน

ชื่อโครงการ : โครงการติดตามเจ้าหน้าที่ได้รับอนุมัติจ่ายเงินแล้ว แต่ยังไม่ไต่ยืนยันสิทธิขอรับเงิน
จากกองทุนประกันวินาศภัย

ลักษณะแผนงาน ☒ โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
☐ โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

การดำเนินงาน ☐ จ้างเหมาบริการ ☒ ดำเนินงานเอง ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มกราคม - ธันวาคม 2569

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : ส่วนบริหารทั่วไป

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : งานบัญชี การเงินและบริหารเงินลงทุน

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1 เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ สร้างเสถียรภาพ
ของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST1) : รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก ผ่านระบบฐานข้อมูลที่ต้อง ครบถ้วนและ
เป็นปัจจุบันทั้งภายในและภายนอกที่เป็นหน่วยงานภาครัฐและเครือข่ายพันธมิตร เพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิผลใน
การดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่

สนับสนุนกลยุทธ์เชิงรับ (WT1) : เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานกองทุนประกันวินาศภัยและการปฏิบัติหน้าที่
เป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ด้วยวิธีการหรือแนวทาง
เฉพาะ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวต่อการแก้ไขสถานการณ์วิกฤตจากผลกระทบของ COVID-19

1. หลักการและเหตุผล

ด้วยกองทุนประกันวินาศภัย เป็นนิติบุคคล จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่แก้ไข
เพิ่มเติม มาตรา 79 มีภารกิจที่สำคัญคือ การคุ้มครองเจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในกรณี
บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มี
ความมั่นคงและเสถียรภาพ ซึ่งตั้งแต่ปี 2551 จนถึงปัจจุบันมีบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตฯ จำนวน 15 บริษัท โดยที่ผ่าน
มา กองทุนประกันวินาศภัยได้ดำเนินการตามภารกิจที่กฎหมายกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535
ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558 ด้วยมีเจตนารมณ์ในการชำระหนี้และคุ้มครอง
เจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในกรณีที่บริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกัน
วินาศภัย โดยปัจจุบันกองทุนประกันวินาศภัยอยู่ระหว่างการชำระหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่อีกจำนวน 7 บริษัท ได้แก่ บริษัท
สัมพันธ์ประกันภัย จำกัด, บริษัท เอ.พี.เอฟ. อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล อินซัวร์รันส์ จำกัด, บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด
(มหาชน), บริษัท เดอะ วัน ประกันภัย จำกัด (มหาชน), บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) , บริษัท อาคนีย์ประกันภัย
จำกัด (มหาชน) และบริษัท สันมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัยได้อนุมัติจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย อย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2560 จนถึงปัจจุบัน (ณ วันที่ 30 ก.ย. 2568) พบว่ามีเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย จำนวน 8 บริษัท ได้แก่ บริษัท สัมพันธ์ประกันภัย จำกัด, บริษัท เอ.พี.เอฟ. อินเตอร์เนชั่นแนล อินชัวร์รันส์ จำกัด, บริษัท สัจจะประกันภัย จำกัด (มหาชน) , บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน), บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน), บริษัท เดอะ วัน ประกันภัย จำกัด (มหาชน), บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่ได้รับอนุมัติจ่ายเงินแล้วแต่ยังไม่มายืนยันสิทธิขอรับเงินจากกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 24,292 คำขอ เป็นเงินประมาณ 368.45 ล้านบาท

ดังนั้น เพื่อเป็นการคุ้มครองเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย ในกรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ให้ได้รับเงินตามสิทธิที่ได้รับ และเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ทำประกันภัย กองทุนประกันวินาศภัยจึงกำหนดแผนการดำเนินงานในส่วนนี้ขึ้น เพื่อดำเนินการเบิกจ่ายเงินให้กับเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย จากการติดตามเจ้าหนี้ที่ได้รับอนุมัติจ่ายเงินแล้ว แต่ยังไม่ได้นิยมนสิทธิขอรับเงินจากกองทุนประกันวินาศภัย โดยการติดตามเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย จะดำเนินการจัดส่งจดหมายทางไปรษณีย์ตามลำดับคิวของคำทวงหนี้

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อเบิกจ่ายเงินให้กับเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย จากการติดตามเจ้าหนี้ที่ได้รับอนุมัติจ่ายเงินแล้ว แต่ยังไม่ได้นิยมนสิทธิขอรับเงินจากกองทุนประกันวินาศภัย ตามงบประมาณโครงการ

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ปริมาณเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คงค้าง กรณี เจ้าหนี้ที่ได้รับอนุมัติจ่ายเงินแล้ว แต่ยังไม่ได้นิยมนสิทธิขอรับเงินจากกองทุนประกันวินาศภัย ลดลง

4. กลุ่มเป้าหมาย

- 1) กลุ่มเป้าหมาย
 - เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตฯ
- 2) ผู้มีส่วนได้เสีย
 - เจ้าหนี้ที่ได้รับอนุมัติจ่ายเงินแล้ว แต่ยังไม่ได้นิยมนสิทธิขอรับเงินจากกองทุนประกันวินาศภัย
 - บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

5. งบประมาณ

งบประมาณโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จำนวนเงิน 286,862,411.00 บาท

แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
ค่าจัดส่งจดหมายทางไปรษณีย์	360,000.00			
ยอดเงินที่ก้นไว้สำหรับเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย ที่ได้รับอนุมัติจ่ายเงินแล้ว แต่ยังไม่มายืนยันสิทธิขอรับเงิน		286,502,411.00		

6. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน				
			1	2	3	4	5
ดำเนินการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยที่ได้รับอนุมัติจ่ายเงินแล้ว แต่ยังไม่ได้ยืนยันสิทธิขอรับเงินต่อกองทุนประกันวินาศภัย โดยพิจารณาจากร้อยละความสำเร็จของเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย ที่ตอบกลับมายังกองทุนและมีเอกสารถูกต้อง ครบถ้วน	ผลผลิต (Output) ดำเนินการตรวจสอบคำยืนยันสิทธิของเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับอนุมัติจ่ายเงินที่ตอบกลับมายังกองทุน ว่าเอกสารมีความถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอต่อการโอนเงินให้แก่เจ้าหน้าที่	5	1	2	3	4	5
	ผลลัพธ์ (Outcome) สามารถเบิกจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย จากการติดตามเจ้าหน้าที่ที่ได้รับอนุมัติจ่ายเงินแล้ว แต่ยังไม่ได้ยืนยันสิทธิขอรับเงินจากกองทุนประกันวินาศภัย ได้ร้อยละ 100 ของปริมาณเจ้าหน้าที่ที่ตอบกลับหนังสือยืนยันสิทธิมายังกองทุนประกันวินาศภัย						

คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

[illegible]

7. ความเสี่ยงที่จะเกิดจากการทำโครงการ การควบคุม และการประเมินผล

ความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง/ การควบคุมความเสี่ยง	การประเมินผล
ไม่สามารถควบคุมการตอบรับจากเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับมายังกองทุนได้ เนื่องจากเจ้าหน้าที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ อาจทำให้ต้องมีการจัดส่งเอกสารซ้ำ ส่งผลให้เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น	รวบรวมข้อมูลของเจ้าหน้าที่รายบุคคลเพื่อขอคัดทะเบียนราษฎร์ เพื่อให้ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสารของเจ้าหน้าที่เป็นปัจจุบัน	มีการติดตามผลการจัดส่งเอกสารทุกครั้ง และบันทึกไว้เป็นหลักฐาน

8. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับที่	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา/ ร้อยละ	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569											
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	ดำเนินการรวบรวมรายชื่อเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยที่ได้รับอนุมัติจ่ายเงินแล้ว แต่ยังไม่ได้รับยืนยันสิทธิขอรับเงินต่อกองทุนประกันวินาศภัย	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 5	5											
2	ขออนุมัติผู้จัดการกองทุนฯ เพื่อดำเนินการตามโครงการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ที่ได้รับอนุมัติจ่ายเงินแล้ว แต่ยังไม่ได้รับยืนยันสิทธิขอรับเงินต่อกองทุนประกันวินาศภัย	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 5		5										
3	จัดส่งหนังสือติดตามเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย ให้มายืนยันสิทธิขอรับเงินต่อกองทุนประกันวินาศภัยอีกครั้ง ทางไปรษณีย์ (โดยจะดำเนินการจัดส่งจดหมายทางไปรษณีย์ตามลำดับคิวของคำทวงหนี้ ที่ได้รับการอนุมัติ)	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 20			20									
4	ดำเนินการตรวจสอบเอกสารและเบิกจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย ที่ตอบหนังสือยืนยันสิทธิมายังกองทุนประกันวินาศภัย และมีเอกสารถูกต้อง ครบถ้วน	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 60					60							
5	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 10											10	

รายละเอียดค่าใช้จ่าย รวม 286,862,411.00 บาท

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1. ค่าจัดส่งจดหมายทางไปรษณีย์	360,000.00
2. ยกยอดเงินที่กันไว้สำหรับเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย ที่ได้รับอนุมัติจ่ายเงินแล้วแต่ยังไม่มายืนยันสิทธิขอรับเงิน ณ วันที่ 31 ธ.ค. 68 มาจัดตั้งงบประมาณไว้ในปี 2569	286,502,411.00
รวม	286,862,411.00

หมายเหตุ :

1. ประมาณการค่าไปรษณีย์ในการจัดส่งจดหมาย ปี 2569 จำนวน 360,000.00 บาท ($20,000 \times 18 = 360,000.00$) เนื่องจากปี 2568 ได้ดำเนินการจัดส่งจดหมายให้แก่ บริษัท สัจจะประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) แล้ว จำนวน 4,490 คำขอ

2. กองทุนประกันวินาศภัยได้กันเงินไว้สำหรับเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย ที่ได้รับอนุมัติจ่ายเงินแล้วแต่ยังไม่มายืนยันสิทธิขอรับเงิน ณ วันที่ 30 ก.ย. 68 จำนวน 368,447,438.97 บาท คาดว่าจะมีเจ้าหนี้มาขอรับเงินจากกองทุนประกันวินาศภัยในเดือน ต.ค. 68 - ธ.ค. 68 จำนวน 67,492,758.11 บาท คงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 68 จำนวน 300,954,680.86 บาท คิดเป็นเงินส่วนเฉลี่ยหลักทรัพย์ประกันและเงินสำรอง จำนวนเงิน 14,452,270.30 บาท เงินส่วนที่กองทุนประกันวินาศภัย จ่ายสมทบ จำนวน 286,502,410.55 บาท และในปี 2569 กองทุนประกันวินาศภัยได้ประมาณการว่าจะมีเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย มายืนยันสิทธิขอรับเงินจำนวน 286,502,410.55 บาท โดยจะจัดตั้งในงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2569 งบดำเนินงาน รายการค่าใช้จ่ายในการชำระหนี้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย สำหรับเจ้าหนี้ที่ได้รับอนุมัติจ่ายเงินแล้วแต่ยังไม่มายืนยันสิทธิขอรับเงิน จำนวน 286,502,411.00 บาท (ปิดจุดทศนิยม)

เจ้าหนี้คงค้าง ที่คณะกรรมการกองทุนประกันวินาศภัยอนุมัติจ่ายเงินแล้ว แต่ยังไม่มายืนยันสิทธิขอรับเงิน ข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2568							
ลำดับ	บริษัท	ยังไม่ยืนยันสิทธิรับเงิน		คาดการณ์ว่าจะรับภายใน ก.ย. 68 - ธ.ค. 68		คาดการณ์ว่าจะมารับในปี 2569	
		คำทวงหนี้ (คำขอ)	คิดเป็นเงิน (บาท)	เฉลี่ย ร้อยละ	คิดเป็นเงิน (บาท)	เฉลี่ย ร้อยละ	คิดเป็นเงิน (บาท)
1	บจ.สัมพันธ์ประกันภัย	3,913	121,884,285.90	5.00%	6,094,214.30	95.00%	115,790,071.61
2	บจ.เอ.พี.เอฟ. อินเตอร์เนชั่นแนล	1,862	19,601,984.16	5.00%	980,099.21	95.00%	18,621,884.95
3	บมจ.สัจจะประกันภัย	2,197	10,872,065.90	10.00%	1,087,206.59	90.00%	9,784,859.31
4	บมจ.เจ้าพระยาประกันภัย	2,291	24,807,467.49	10.00%	2,480,746.75	90.00%	22,326,720.74
5	บมจ.เอเชียประกันภัย 1950	8,602	53,420,907.80	20.00%	10,684,181.56	80.00%	42,736,726.24
6	บมจ.เดอะ วัน ประกันภัย	4,653	66,307,514.19	20.00%	13,261,502.84	80.00%	53,046,011.35
7	บมจ.ไทยประกันภัย	412	35,260,000.00	40.00%	14,104,000.00	60.00%	21,156,000.00
8	บมจ.อาคเนย์ประกันภัย	493	42,786,500.00	40.00%	17,114,600.00	60.00%	25,671,900.00
รวมทั้งสิ้น		24,423	374,940,725.44		65,806,551.24		309,134,175.00

หมายเหตุ : ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2568 พบว่ามีเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่ได้รับอนุมัติจ่ายเงินแล้วแต่ยังไม่มายืนยันสิทธิขอรับเงินจากกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 24,423 คำขอ เป็นเงินประมาณ 374,940,725.44 บาท จึงคาดการณ์ว่าเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย จะมายืนยันสิทธิขอรับเงินกับกองทุนประกันวินาศภัยภายในปี 2568 คิดเป็นเงินประมาณ 65.80 ล้านบาท โดยจะเบิกจ่ายจากงบประมาณของปี 2568

ดังนั้น งานการเงินจึงคาดการณ์งบประมาณของเจ้าหนี้ที่ได้อนุมัติจ่ายเงิน จะติดต่อขอรับเงินกับกองทุนฯ ในปี 2569 และขอตั้งงบประมาณในปี 2569 คิดเป็นเงินประมาณ 309,134,175.00 บาท (รายละเอียดที่ปรากฏตามตาราง)

เจ้าหนี้ค้าง ที่คณะกรรมการกองทุนประกันวินาศภัยอนุมัติจ่ายเงินแล้ว แต่ยังไม่มายืนยันสิทธิขอรับเงิน ข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2568							
ลำดับ	บริษัท	ยังไม่ยืนยันสิทธิรับเงิน		คาดการณ์ว่าจะรับภายใน ส.ค. 68 - ธ.ค. 68		คาดการณ์ว่าจะมารับในปี 2569	
		ค่าทวงหนี้ (คำขอ)	คิดเป็นเงิน (บาท)	เฉลี่ยร้อยละ	คิดเป็นเงิน (บาท)	เฉลี่ยร้อยละ	คิดเป็นเงิน (บาท)
1	บจ.สัมพันธ์ประกันภัย	3,897	120,167,318.76	10.00%	12,016,731.88	90.00%	108,150,586.88
2	บจ.เอ.พี.เอฟ. อินเตอร์เนชั่นแนล	1,837	18,496,478.05	10.00%	1,849,647.81	90.00%	16,646,830.25
3	บมจ.สัจจะประกันภัย	2,197	10,860,065.90	20.00%	2,172,013.18	80.00%	8,688,052.72
4	บมจ.เจ้าพระยาประกันภัย	2,277	24,578,596.31	20.00%	4,915,719.26	80.00%	19,662,877.05
5	บมจ.เอเชียประกันภัย 1950	8,580	52,570,165.46	20.00%	10,514,033.09	80.00%	42,056,132.37
6	บมจ.เดอะ วัน ประกันภัย	4,614	65,078,314.49	20.00%	13,015,662.90	80.00%	52,062,651.59
7	บมจ.ไทยประกันภัย	403	34,410,000.00	30.00%	10,323,000.00	70.00%	24,087,000.00
8	บมจ.อาคเนย์ประกันภัย	487	42,286,500.00	30.00%	12,685,950.00	70.00%	29,600,550.00
รวมทั้งสิ้น		24,292	368,447,438.97		67,492,758.11		300,954,680.86

ลำดับ	บริษัท	คาดการณ์ว่าจะมารับในปี 2569			
		เฉลี่ยร้อยละ	คิดเป็นเงิน (บาท)	ส่วนเฉลี่ยหลักทรัพย์	กองทุนสมทบ
1	บจ.สัมพันธ์ประกันภัย	90.00%	108,150,586.88		108,150,586.88
2	บจ.เอ.พี.เอฟ. อินเตอร์เนชั่นแนล	90.00%	16,646,830.25		16,646,830.25
3	บมจ.สัจจะประกันภัย	80.00%	8,688,052.72	921,098.04	7,766,954.68
4	บมจ.เจ้าพระยาประกันภัย	80.00%	19,662,877.05	9,077,984.65	10,584,892.40
5	บมจ.เอเชียประกันภัย 1950	80.00%	42,056,132.37	2,721,031.76	39,335,100.60
6	บมจ.เดอะ วัน ประกันภัย	80.00%	52,062,651.59	723,670.86	51,338,980.73
7	บมจ.ไทยประกันภัย	70.00%	24,087,000.00	508,235.70	23,578,764.30
8	บมจ.อาคเนย์ประกันภัย	70.00%	29,600,550.00	500,249.30	29,100,300.71
รวมทั้งสิ้น			300,954,680.86	14,452,270.30	286,502,410.55

หมายเหตุ : ณ วันที่ 30 กันยายน 2568 พบว่ามีเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่ได้รับอนุมัติจ่ายเงินแล้วแต่ยังไม่มายืนยันสิทธิขอรับเงินจากกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 24,292 คำขอ เป็นเงินประมาณ 368,447,438.97 บาท จึงคาดการณ์ว่าเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย จะมายืนยันสิทธิขอรับเงินกับกองทุนประกันวินาศภัยภายในปี 2568 คิดเป็นเงินประมาณ 67,492,758.11 บาท โดยจะเบิกจ่ายจากงบประมาณของปี 2568 และคาดการณ์ว่าเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย จะมายืนยันสิทธิขอรับเงินกับกองทุนประกันวินาศภัยภายในปี 2569 เป็นเงินประมาณ 300,954,680.86 บาท คิดเป็นเงินส่วนเฉลี่ยหลักทรัพย์ประกันและเงินสำรอง จำนวนเงิน 14,452,270.30 บาท เงินส่วนที่กองทุนประกันวินาศภัยจ่ายสมทบ จำนวน 286,502,410.55 บาท

ดังนั้น งานการเงินจึงคาดการณ์งบประมาณของเจ้าหนี้ที่ได้อนุมัติจ่ายเงิน จะติดต่อขอรับเงินกับกองทุนฯ ในปี 2569 และขอตั้งงบประมาณในปี 2569 คิดเป็นเงินประมาณ 286,502,411.00 บาท (ปัดจุดทศนิยม) (รายละเอียดที่ปรากฏตามตาราง)

แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2569

ส่วนกลยุทธ์และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ งานสื่อสารองค์กร

ชื่อโครงการ : โครงการสร้างความเข้าใจในกระบวนการชำระบัญชีและการชำระหนี้ กรณีบริษัทประกัน
ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย

ลักษณะแผนงาน ☐ โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
☒ โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

การดำเนินงาน ☒ จ้างเหมาบริการ ☒ ดำเนินงานเอง ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มกราคม - ธันวาคม 2569

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานสื่อสารองค์กร

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : นางสาวพิชยาพร ด้านทวีศิลป์

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างเสถียรภาพ
ของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์เชิงรุก (SO3) : ประชาสัมพันธ์เชิงรุกในกระบวนการชำระบัญชีของกองทุนประกันวินาศภัย พร้อม
ช่องทางติดต่อที่หลากหลาย เพื่อรองรับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนมากขึ้น ช่วยสร้างความ
เชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีให้กับระบบประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์เชิงรุก (SO4) : สร้างความตระหนักรู้ที่ถูกต้องในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกองทุน
ประกันวินาศภัย เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สนับสนุนกลยุทธ์เชิงรุก (SO5) : พัฒนาทักษะด้านการประกันภัย (Insurance Literacy) สร้างความตระหนักถึง
ความสำคัญของการประกันภัยและใช้การประกันภัยช่วยในการบริหารความเสี่ยง เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหาร
ความเสี่ยงด้านการประกันภัยให้แก่ประชาชน และพัฒนาเสถียรภาพระบบประกันภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา

1. หลักการและเหตุผล

กองทุนประกันวินาศภัย (กปว.) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่
แก้ไขเพิ่มเติม โดยมีวัตถุประสงค์ สำคัญในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนผู้เอาประกันภัย ตลอดจนมีหน้าที่
ในการดำเนินการชำระบัญชีบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต เพื่อให้ประชาชนได้รับความเป็นธรรมลด
ผลกระทบด้านการเงิน และรักษาเสถียรภาพของระบบประกันภัย

ในช่วงที่ผ่านมา ภาครัฐกิจประกันภัยของประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงและเผชิญความท้าทายหลาย
ประการ ทั้งจากภาวะเศรษฐกิจโลกที่ผันผวน การเปลี่ยนแปลงด้านสภาพภูมิอากาศ ภัยพิบัติที่รุนแรงขึ้น
และวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลให้บริษัทประกันวินาศภัยบางแห่งต้องหยุด
ประกอบธุรกิจหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งสร้างผลกระทบโดยตรงต่อผู้เอาประกันภัย
จำนวนมาก โดยเฉพาะประชาชนผู้เอาประกันภัยที่อาจยังขาดความเข้าใจในสิทธิประโยชน์ขั้นพื้นฐานตามกฎหมาย และ

บทบาทของกองทุนประกันวินาศภัยในการให้ความช่วยเหลือ ซึ่งประชาชนจำนวนมากยังมีความเข้าใจไม่ถูกต้องเกี่ยวกับภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัย ทั้งในด้านสิทธิการได้รับชำระหนี้ค่าสินไหมทดแทน ขั้นตอนการดำเนินการเมื่อบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ความไม่เข้าใจดังกล่าวนำไปสู่ปัญหาการร้องเรียน ความไม่พอใจ และอาจบั่นทอนความเชื่อมั่นของประชาชนต่อระบบประกันภัยและภาครัฐ ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าว กองทุนประกันวินาศภัยจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญในการจัดทำ โครงการบรรยายประชาสัมพันธ์เชิงรุก โดยมีเป้าหมายเพื่อถ่ายทอดความรู้ที่ถูกต้อง ชี้แจงบทบาทหน้าที่ตามกฎหมาย และสร้างความมั่นใจแก่ผู้เอาประกันภัยและสาธารณชน ผ่านการจัดโครงการเชิงรุกในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โครงการดังกล่าวไม่เพียงช่วยให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ แต่ยังเป็นการสร้างสื่อกลางในการประชาสัมพันธ์แทนกองทุนประกันวินาศภัยให้กับหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ ภาคธุรกิจ และสถาบันการศึกษา ในการเผยแพร่ความรู้ด้านประกันภัยอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ โครงการบรรยายประชาสัมพันธ์เชิงรุกยังสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงการคลังที่มุ่งเน้นการจัดโครงการบรรยายประชาสัมพันธ์เชิงรุก ซึ่งไม่ใช่เพียงกิจกรรมเชิงเผยแพร่ แต่ยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการเสริมสร้างความเข้าใจอันถูกต้อง ลดความเสี่ยงจากปัญหาข้อพิพาท และยกระดับภาพลักษณ์ของระบบประกันภัยไทยให้มีความน่าเชื่อถือ โปร่งใส และเป็นธรรมต่อประชาชน ดังนั้น เพื่อเป็นการดำเนินการจัดโครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ทั้งในแง่การปฏิบัติตามภารกิจตามกฎหมาย การสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้เอาประกันภัย และเป็นการพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัย ให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ อันจะส่งผลให้กองทุนประกันวินาศภัยสามารถปฏิบัติภารกิจ

ทั้งนี้ ความสำเร็จในการสร้างความรู้ ความเชื่อมั่น ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการวัดผลการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนยังคงเป็นภารกิจสำคัญอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาของเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 3-5 ปี รวมถึงตัวชี้วัดกองทุนประกันวินาศภัยในระบบประเมินผลทุนหมุนเวียน ด้านที่ 2 การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 ตัวชี้วัดที่ 2.1 ความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามสถิติผลการดำเนินงาน ดังนี้

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ปี 2567 (ความพึงพอใจของแต่ละกลุ่มเป้าหมายเป็นร้อยละ)	ปี 2568 (ความพึงพอใจของแต่ละกลุ่มเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ)		ปี 2569 (คาดการณ์) (ไม่ต่ำกว่าร้อยละของความพึงพอใจของแต่ละกลุ่มเป้าหมาย)
		ณ ไตรมาส 3	คาดการณ์ ปี 2568	
ด้านที่ 2 การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตัวชี้วัดที่ 2.1 ความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ตัวแทน - นายหน้าประกันภัย - ประชาชนทั่วไป - สำนักงาน คปภ. - ภาคอุตสาหกรรม - กลุ่มเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย - อาสาสมัครประกันภัย	ร้อยละ 92.89 ร้อยละ 94.04 ร้อยละ 94.76 - -	ร้อยละ 94.29 ร้อยละ 93.33 ร้อยละ 95.92 N/A -	ร้อยละ $\geq$ 94.29 ร้อยละ $\geq$ 93.33 ร้อยละ $\geq$ 95.92 ร้อยละ $\geq$ 88.00 -	ร้อยละ $\geq$ 95.00 ร้อยละ $\geq$ 94.00 ร้อยละ $\geq$ 96.00 ร้อยละ $\geq$ 90.00 ร้อยละ $\geq$ 80.00 ร้อยละ $\geq$ 80.00

หมายเหตุ : ในปี 2569 กองทุนประกันวินาศภัย จะพยายามผลักดันโครงการฯ ให้มีกลุ่มเป้าหมายที่เพิ่มขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 2.1 เพื่อเป็นไปตามเป้าหมายการวัดผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนประจำปี 2569 ที่กำหนดไว้ในบันทึกข้อตกลงระหว่างกองทุนประกันวินาศภัย กับกระทรวงการคลัง
- 2.2 เพื่อเสริมสร้างให้กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัยและในบทบาทหน้าที่การเป็นผู้ชำระบัญชี ได้ถูกต้องและครบถ้วน
- 2.3 เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนเกี่ยวกับแผนดำเนินการและแนวทางการแก้ไขปัญหาของกองทุนประกันวินาศภัย
- 2.4 เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีและบูรณาการทำงานร่วมกันระหว่าง กปว. กับหน่วยงานต่าง ๆ และกลุ่มเป้าหมาย ในการประสานความร่วมมือการเผยแพร่ข้อมูล และเป็นสื่อกลางในการประชาสัมพันธ์ไปสู่ประชาชน
- 2.5 เพื่อรับฟังความคิดเห็นและตอบประเด็นข้อซักถามเกี่ยวกับแนวทางการชำระบัญชีของ กปว.
- 2.6 เพื่อสร้างความตระหนักถึงคุณค่าความสำคัญในการสร้างหลักประกันความมั่นคงในชีวิต และทรัพย์สิน

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 กลุ่มเป้าหมายมีการรับรู้ และมีความเข้าใจในภารกิจของ กปว. รวมถึงเข้าใจขั้นตอนและการพิจารณาคำขอรับชำระหนี้ของกองทุนประกันวินาศภัย
- 3.2 ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในแนวทางการแก้ไขปัญหาของ กปว. เพื่อเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของ กปว.
- 3.3 มีหน่วยงานพร้อมประชาชนกลุ่มเป้าหมายเป็นเครือข่ายในส่วนภูมิภาคที่มีความสัมพันธ์อันดีต่อกันและสานต่อความร่วมมือในด้านต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมธุรกิจประกันภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ
- 3.4 กองทุนประกันวินาศภัยมีภาพลักษณ์ที่ดีในสายตาประชาชน ทำให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นส่งผลให้ธุรกิจประกันวินาศภัยมีความมั่นคงและเสถียรภาพ
- 3.5 ประชาชนเข้าใจถึงความสำคัญของการประกันภัยเพื่อสร้างหลักประกันความมั่นคงในชีวิต

4. กลุ่มเป้าหมาย

- 4.1 กลุ่มตัวแทน - นายหน้าประกันภัย
- 4.2 กลุ่มประชาชนทั่วไป
- 4.3 กลุ่มสำนักงาน คปภ.
- 4.4 กลุ่มภาคอุตสาหกรรม
- 4.5 กลุ่มเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย
- 4.6 กลุ่มอาสาสมัครประกันภัย

5. งบประมาณ รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,100,000 บาท (สองล้านหนึ่งแสนบาทถ้วน)

แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุการใช้งบประมาณเป็นไตรมาสได้)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2569	600,000.00	640,000.00	645,000.00	215,000.00

6. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน				
			1	2	3	4	5
1. กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการฯ มีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของกองทุนประกันวินาศภัยเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของกลุ่มเป้าหมายที่กองทุนประกันวินาศภัยกำหนด จำนวน 6 กลุ่ม มีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของกองทุนประกันวินาศภัยอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมทุกภูมิภาค	ผลผลิต (Output) ดำเนินการสร้างความเข้าใจในกระบวนการชำระบัญชีและการชำระหนี้ กรณีบริษัทประกันถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยให้แก่กลุ่มเป้าหมาย 1) กลุ่มตัวแทน – นายหน้าประกันภัย 2) กลุ่มประชาชนทั่วไป 3) กลุ่มสำนักงาน คปภ. 4) กลุ่มภาคอุตสาหกรรม 5) กลุ่มเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย 6) กลุ่มอาสาสมัครประกันภัย	5	1	2	3	4	5
	ผลลัพธ์ (Outcome) 1. กลุ่มเป้าหมายรับรู้ข้อมูลข่าวสารของกองทุนประกันวินาศภัย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 จากผลการประเมินของผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 2. กองทุนประกันวินาศภัยมีกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมในการจัดโครงการบรรยายฯ จำนวนไม่น้อยกว่า 6 กลุ่มเป้าหมายต่อปีทั่วภูมิภาค						

คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

พิจารณาจากระดับความสำเร็จในการสร้างการรับรู้ และการสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบประกันวินาศภัยให้กับกลุ่มเป้าหมาย โดยกำหนดให้ค่าน้ำหนักของการประเมินผล ดังนี้

1. การสำรวจการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของกองทุนประกันวินาศภัยเท่ากับ ร้อยละ 70
2. การสำรวจความเชื่อมั่นของกองทุนประกันวินาศภัยเท่ากับ ร้อยละ 30

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	1) ผลความเชื่อมั่นของกลุ่มเป้าหมายจากการสำรวจข้อมูลข่าวสารของกองทุนประกันวินาศภัย และความเชื่อมั่นต่อระบบประกันวินาศภัย ร้อยละ 70 2) มีการจัดโครงการฯ และมีผู้เข้าร่วม จำนวนกลุ่มเป้าหมายไม่น้อยกว่า 2 กลุ่มเป้าหมายต่อปี
2	1) ผลความเชื่อมั่นของกลุ่มเป้าหมายจากการสำรวจข้อมูลข่าวสารของกองทุนประกันวินาศภัย และความเชื่อมั่นต่อระบบประกันวินาศภัย ร้อยละ 75 2) มีการจัดโครงการฯ และมีผู้เข้าร่วม จำนวนกลุ่มเป้าหมายไม่น้อยกว่า 3 กลุ่มเป้าหมายต่อปี
3	1) ผลความเชื่อมั่นของกลุ่มเป้าหมายจากการสำรวจข้อมูลข่าวสารของกองทุนประกันวินาศภัย และความเชื่อมั่นต่อระบบประกันวินาศภัย ร้อยละ 80 2) มีการจัดโครงการฯ และมีผู้เข้าร่วม จำนวนกลุ่มเป้าหมายไม่น้อยกว่า 4 กลุ่มเป้าหมายต่อปี
4	1) ผลความเชื่อมั่นของกลุ่มเป้าหมายจากการสำรวจข้อมูลข่าวสารของกองทุนประกันวินาศภัย และความเชื่อมั่นต่อระบบประกันวินาศภัย ร้อยละ 85 2) มีการจัดโครงการฯ และมีผู้เข้าร่วม จำนวนกลุ่มเป้าหมายไม่น้อยกว่า 5 กลุ่มเป้าหมายต่อปี
5	1) ผลความเชื่อมั่นของกลุ่มเป้าหมายจากการสำรวจข้อมูลข่าวสารของกองทุนประกันวินาศภัย และความเชื่อมั่นต่อระบบประกันวินาศภัย ร้อยละ 90 2) มีการจัดโครงการฯ และมีผู้เข้าร่วม จำนวนกลุ่มเป้าหมายไม่น้อยกว่า 6 กลุ่มเป้าหมายต่อปี

7. ความเสี่ยงที่จะเกิดจากการทำโครงการ การควบคุม และการประเมินผล

ความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง/ การควบคุมความเสี่ยง	การประเมินผล
1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการฯ ต่ำกว่าเป้าหมาย เนื่องจากการประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง หรือผู้เข้าร่วมติดภารกิจอื่น 2. เหตุการณ์ไม่คาดคิด (เช่น ภัยพิบัติ โรคระบาด การเมืองในพื้นที่) ปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้	1. ตรวจสอบความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ 1 วันก่อนจัด 2. เปิดลงทะเบียนล่วงหน้าและยืนยันเข้าร่วม 3. คอยติดตามสถานการณ์สภาพอากาศแต่ละภูมิภาคก่อนการจัดโครงการ	1. ตรวจสอบเอกสาร 2 รอบก่อนวันบรรยาย 2. รวบรวมแบบสอบถามจากผู้เข้าร่วมเพื่อตรวจสอบความเข้าใจ 3. ตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ก่อนเริ่มกิจกรรม 4. สรุปปัญหาและปรับปรุงสำหรับรอบถัดไป 5. ประเมินผลความเข้าใจจากแบบสอบถาม

8. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา / ร้อยละ	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569											
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดโครงการ	ระยะเวลา ร้อยละ 30	←→											
2	จัดทำบันทึกขออนุมัติโครงการและขออนุมัติเงินทางการจัดโครงการบรรยายฯ	ระยะเวลา ร้อยละ 10			←→									
3	ดำเนินการจัดโครงการฯ ที่ได้รับการอนุมัติ	ระยะเวลา ร้อยละ 40			←→									
4	รายงานผลต่อผู้จัดการฯ	ระยะเวลา ร้อยละ 20			←→									

รายละเอียดประมาณการค่าใช้จ่าย ในการจัดโครงการสร้างความเข้าใจในกระบวนการชำระบัญชีและการชำระหนี้ กรณีบริษัทประกันถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย โดยประมาณการค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,100,000 บาท รายละเอียดประกอบไปด้วยค่าใช้จ่ายดังนี้

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1.ค่าที่พัก	
1.1 ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย (3,500 บาท x 1 คน x 2 คืน x 10 ครั้ง/ปี)	70,000.00
1.2 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย (หัวหน้าส่วน)(2,400 บาท x 1 คน x 2 คืน x 10 ครั้ง/ปี)	48,000.00
1.3 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย (จนท.อาวุโส)(2,100 บาท x 1 คน x 2 คืน x 10 ครั้ง/ปี)	42,000.00
1.4 พนักงาน/ลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัย (1,800 บาท x 4 คน x 2 คืน x 10 ครั้ง/ปี)	144,000.00
2.ค่าเบี้ยเลี้ยง	
2.1 ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย (650 บาท x 1 คน x 3 วัน x 10 ครั้ง/ปี)	19,500.00
2.2 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย (หัวหน้าส่วน)(500 บาท x 1 คน x 3 วัน x 10 ครั้ง/ปี)	15,000.00
2.3 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย (จนท.อาวุโส)(450 บาท x 1 คน x 3 วัน x 10 ครั้ง/ปี)	13,500.00
2.4 พนักงาน/ลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัย (400 บาท x 4 คน x 3 วัน x 10 ครั้ง/ปี)	48,000.00
3.ค่าอาหาร (500 บาท x 150 คน x 10 ครั้ง/ปี)	750,000.00
4.ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (150 x 150 คน x 10 ครั้ง/ปี)	225,000.00
5.ค่าพาหนะ(ค่าเครื่องบิน) (50,000 x 10 ครั้ง/ปี)	500,000.00
6.ค่าบริการรถตู้ (2,500 x 3 วัน x 10 ครั้ง/ปี)	75,000.00
7.ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง (ค่าแท็กซี่) (3,000 x 10 ครั้ง/ปี)	30,000.00
8.ค่ารับรอง	100,000.00
9.ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	20,000.00
รวม	2,100,000.00

หมายเหตุ : 1. การประมาณการค่าใช้จ่ายอาจแปรผันตามสถานการณ์ ในการจัดงานและการประสาน

กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและกลุ่มเป้าหมาย

2. ค่าใช้จ่ายสามารถถัวเฉลี่ยได้ทุกรายการ

แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2569
ส่วนกลยุทธ์และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ งานสื่อสารองค์กร

ชื่อโครงการ : โครงการสนับสนุนการผลิตสื่อและขยายช่องทางการประชาสัมพันธ์ของกองทุนประกันวินาศภัย

ลักษณะแผนงาน ☐ โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

☒ โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

การดำเนินงาน ☒ จ้างเหมาบริการ ☒ ดำเนินงานเอง ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน กุมภาพันธ์ - ธันวาคม 2569

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานสื่อสารองค์กร

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : นางสาวพิชยาพร ด้านทวีศิลป์

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์เชิงรุก (SO3) : ประชาสัมพันธ์เชิงรุกในกระบวนการชำระบัญชีของกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมช่องทางติดต่อที่หลากหลาย เพื่อรองรับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนมากขึ้น ช่วยสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีให้กับระบบประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์เชิงรุก (SO4) : สร้างความตระหนักรู้ที่ถูกต้องในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกองทุนประกันวินาศภัย เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สนับสนุนกลยุทธ์เชิงรุก (SO5) : พัฒนาทักษะด้านการประกันภัย (Insurance Literacy) สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยและใช้การประกันภัยช่วยในการบริหารความเสี่ยง เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยให้แก่ประชาชน และพัฒนาเสถียรภาพระบบประกันภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา

1. หลักการและเหตุผล

การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์เป็นภารกิจสำคัญของหน่วยงานภาครัฐในการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร และองค์ความรู้ไปสู่ประชาชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับต่อภารกิจและบทบาทของหน่วยงาน การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพไม่เพียงเป็นการให้ข้อมูล แต่ยังเป็นเครื่องมือเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานเกี่ยวข้องกับประชาชนให้เกิดความร่วมมือและสนับสนุนการทำงานของกองทุนประกันวินาศภัย

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา การประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกองทุนประกันวินาศภัย สู่กลุ่มเป้าหมาย จำเป็นต้องอาศัยเครื่องมือ หรือสื่อที่ใช้ในการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ แก่กลุ่มเป้าหมายเกิดความรู้ ความเข้าใจที่ดีและถูกต้อง เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและเพื่อแก้ไขความเข้าใจผิดที่เกิดขึ้น อีกทั้งเพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันระหว่างหน่วยงานกับประชาชนเป็นสำคัญ ซึ่งมีหลายรูปแบบแตกต่างกันไปตามวัตถุประสงค์ อาทิ การ

เขียนเพื่อบอกกล่าวให้เข้าใจ การเขียนเพื่อให้ประชาชนเกิดการยอมรับ การเขียน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดี การเขียนเพื่อป้องกัน รวมถึงแก้ไขความเข้าใจผิด เป็นต้น

กองทุนประกันวินาศภัยได้ผลิตสื่อและของประชาสัมพันธ์ เพื่อใช้ในกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ โดยได้รับผลตอบแทนที่ดี ซึ่งจะสังเกตได้จากจำนวนผู้เข้าร่วมในกิจกรรมหรือโครงการที่กองทุนประกันวินาศภัยจัดขึ้น ตลอดจนหน่วยงานเครือข่ายที่ขอของประชาสัมพันธ์ของกองทุนประกันวินาศภัยร่วมสนับสนุนในการจัดกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ ซึ่งรวมไปถึงประชาชนที่ได้รับของประชาสัมพันธ์ที่กองทุนประกันวินาศภัยผลิตที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง ทำให้สื่อและของประชาสัมพันธ์ไม่เพียงเป็นสัญลักษณ์แทนกองทุนประกันวินาศภัยเท่านั้น แต่ยังเป็นสื่อกลางในการสร้างการจดจำและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังพบว่าหน่วยงานภายนอกหลายแห่งขอรับการสนับสนุนของประชาสัมพันธ์ของกองทุนประกันวินาศภัยเพื่อนำไปใช้ในการประชาสัมพันธ์ต่อซึ่งเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการขยายผลการสื่อสารให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น

ดังนั้น การจัดทำโครงการสนับสนุนการผลิตสื่อและขยายช่องทางการประชาสัมพันธ์ของกองทุนประกันวินาศภัย จึงมีความจำเป็นในการเสริมสร้างประสิทธิภาพการสื่อสารของกองทุนประกันวินาศภัยให้ครอบคลุมและทันต่อสถานการณ์ เป็นการสนับสนุนการเผยแพร่ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน ตลอดจนช่วยเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของกองทุนประกันวินาศภัยในสายตาประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญต่อการสร้างความเชื่อมั่น ความเข้าใจ และความร่วมมือในการดำเนินงานของหน่วยงาน

สื่อประชาสัมพันธ์ ปี 2567	สถิติการเข้าถึงสื่อ กปว.	สื่อประชาสัมพันธ์ ปี 2568	สถิติการเข้าถึงสื่อ กปว. (คาดการณ์)	สื่อประชาสัมพันธ์ ปี 2569	สถิติการเข้าถึงสื่อ กปว. (คาดการณ์)
สื่อออนไลน์ 1. Facebook กองทุนประกันวินาศภัย 2. Website กองทุนประกันวินาศภัย 3. Line Official Account กองทุนประกันวินาศภัย 4. Youtube กองทุนประกันวินาศภัย 5. TIKTOK กองทุนประกันวินาศภัย	992,346 ราย 2,115,750 ราย 65,792 ราย 83,711 ราย 1,844 ราย	สื่อออนไลน์ 1. Facebook กองทุนประกันวินาศภัย 2. Website กองทุนประกันวินาศภัย 3. Line Official Account กองทุนประกันวินาศภัย 4. Youtube กองทุนประกันวินาศภัย 5. TIKTOK กองทุนประกันวินาศภัย	(+,-) 700,000 ราย (+,-) 2,000,000 ราย (+,-) 60,000 ราย (+,-) 80,000 ราย (+,-) 1,500 ราย	สื่อออนไลน์ 1. Facebook กองทุนประกันวินาศภัย 2. Website กองทุนประกันวินาศภัย 3. Line Official Account กองทุนประกันวินาศภัย 4. Youtube กองทุนประกันวินาศภัย 5. TIKTOK กองทุนประกันวินาศภัย	(+,-) 750,000 ราย (+,-) 2,000,000 ราย (+,-) 70,000 ราย (+,-) 90,000 ราย (+,-) 2,000 ราย
สื่อประชาสัมพันธ์ ปี 2567	สถิติการใช้สื่อ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์	สื่อประชาสัมพันธ์ ปี 2568	สถิติการใช้สื่อ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ (คาดการณ์)	สื่อประชาสัมพันธ์ ปี 2569	สถิติการใช้สื่อ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ (คาดการณ์)
สื่อสิ่งพิมพ์ 1. แผ่นพับกองทุนประกันวินาศภัย 2. สนับสนุนการลงประชาสัมพันธ์ในวารสารของสำนักงาน คปภ. 3. แผ่นป้ายกองทุนประกันวินาศภัย	การแจกแผ่นพับให้กับผู้เข้าร่วมงานโครงการจำนวนทั้งสิ้น 2,564 แผ่น 1 เล่ม 2 อัน (ป้ายหน้าตึกชินวัตรฯ)	สื่อสิ่งพิมพ์ 1. แผ่นพับกองทุนประกันวินาศภัย 2. สนับสนุนการลงประชาสัมพันธ์ในวารสารของสำนักงาน คปภ. 3. แผ่นป้ายกองทุนประกันวินาศภัย	การแจกแผ่นพับให้กับผู้เข้าร่วมงานโครงการจำนวนทั้งสิ้น(+,-) 2,800 แผ่น 1 เล่ม 2 อัน (ป้ายหน้าตึกชินวัตรฯ)	สื่อสิ่งพิมพ์ 1. แผ่นพับกองทุนประกันวินาศภัย 2. สนับสนุนการลงประชาสัมพันธ์ในวารสารของสำนักงาน คปภ. 3. แผ่นป้ายกองทุนประกันวินาศภัย	การแจกแผ่นพับให้กับผู้เข้าร่วมงานโครงการจำนวนทั้งสิ้น(+,-) 2,800 แผ่น 1 เล่ม 2 อัน (ป้ายหน้าตึกชินวัตรฯ)

สื่อประชาสัมพันธ์ ปี 2567	สถิติการเข้าถึงสื่อ กปว.	สื่อประชาสัมพันธ์ ปี 2568	สถิติการเข้าถึงสื่อ กปว. (คาดการณ์)	สื่อประชาสัมพันธ์ ปี 2569	สถิติการเข้าถึงสื่อ กปว. (คาดการณ์)
4. ป้ายอุปกรณ์ ประชาสัมพันธ์ของ กองทุนประกัน วินาศภัย	3 อัน	4. ป้ายอุปกรณ์ ประชาสัมพันธ์ของ กองทุนประกัน วินาศภัย	-	4. ป้ายอุปกรณ์ ประชาสัมพันธ์ของ กองทุนประกัน วินาศภัย	-
สื่อประชาสัมพันธ์ ปี 2567	สถิติช่องทางในการ เผยแพร่การเข้าถึง สื่อ กปว.	สื่อประชาสัมพันธ์ ปี 2568	สถิติช่องทางใน การเผยแพร่การ เข้าถึงสื่อ กปว.	สื่อประชาสัมพันธ์ ปี 2569	สถิติช่องทางใน การเผยแพร่การ เข้าถึงสื่อ กปว.
สื่อสนับสนุนสำนักพิมพ์	จำนวน 4 สำนักพิมพ์ - เสนารักษ์เหล่าแพทย์ - Biztodaystation - creativeecon - สยามรัฐ	สื่อสนับสนุนสำนักพิมพ์	จำนวน 6 สำนักพิมพ์ - เสนารักษ์เหล่าแพทย์ - Biztodaystation - creativeecon - สยามรัฐ - สยามอินซัวร์นิวส์ - MBA Magazine	สื่อสนับสนุนสำนักพิมพ์	จำนวน 7 สำนักพิมพ์ - เสนารักษ์เหล่าแพทย์ - Biztodaystation - creativeecon - สยามรัฐ - สยามอินซัวร์นิวส์ - MBA Magazine - ลือหมื่นทั่วไทย
สื่อที่ใช้สนับสนุน กิจกรรม กปว.	จำนวน 3 ประเภท - เลือกองทุนประกัน วินาศภัย จำนวน 165 ตัว - หมวกกองทุนประกัน วินาศภัย 1,250 ใบ - กระเป๋ากองทุน ประกันวินาศภัย 1,250 ใบ	สื่อที่ใช้สนับสนุน กิจกรรม กปว.	จำนวน 4 ประเภท - เลือกองทุนประกัน วินาศภัย 250 ตัว - หมวกกองทุนประกัน วินาศภัย 1,500 ใบ - กระเป๋ากองทุน ประกันวินาศภัย 1,500 ใบ - พัดลมกองทุนประกัน วินาศภัย 120 ตัว	สื่อที่ใช้สนับสนุน กิจกรรม กปว.	จำนวน 4 ประเภท - เลือกองทุนประกัน วินาศภัย 300 ตัว - หมวกกองทุนประกัน วินาศภัย 1,700 ใบ - กระเป๋ากองทุน ประกันวินาศภัย 1,700 ใบ - พัดลมกองทุนประกัน วินาศภัย 150 ตัว

ทั้งนี้ ในปี 2569 คาดว่าจะผลักดันให้สื่อประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดเพิ่มขึ้นมากกว่า ปี 2568

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

2.1 เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร และองค์ความรู้เกี่ยวกับภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัยให้ประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึงและถูกต้อง

2.2 เพื่อพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ที่มีเนื้อหาสาระและรูปแบบที่ทันสมัย สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายหลากหลายช่องทาง ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อดิจิทัล และกิจกรรมสื่อสารเชิงรุก

2.3 เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ของกองทุนประกันวินาศภัยให้เป็นองค์กรที่โปร่งใส มีความน่าเชื่อถือ และตอบสนองต่อความต้องการของสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการสนับสนุนและเผยแพร่ข้อมูลของกองทุนประกันวินาศภัย

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และการคุ้มครองจากกองทุนประกันวินาศภัย
- 3.2 สื่อประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายรูปแบบจะช่วยให้การสื่อสารเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้กว้างขวางและรวดเร็ว สนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุผลตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.3 กองทุนประกันวินาศภัยสร้างภาพลักษณ์ที่ทันสมัย โปร่งใส ในการเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- 3.4 ได้รับการสนับสนุนจากเครือข่ายความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน ในการเผยแพร่ข้อมูล

4. กลุ่มเป้าหมาย

- : กลุ่มประชาชนทั่วไป
- : กลุ่มเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย
- : กลุ่มตัวแทน - นายหน้าประกันภัย
- : กลุ่มอาสาสมัครประกันภัย
- : กลุ่มสื่อมวลชน
- : กลุ่มสำนักงาน คปภ.
- : กลุ่มภาคอุตสาหกรรม

5. งบประมาณ รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,800,000 บาท (หนึ่งล้านแปดแสนบาทถ้วน)

แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2569	1,176,000.00	259,000.00	300,000.00	65,000.00

6. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน				
			1	2	3	4	5
1. กลุ่มเป้าหมายรับรู้ช่องทางในการติดต่อกองทุนประกันวินาศภัยเพิ่มขึ้น	ผลผลิต (Output) 1.กองทุนประกันวินาศภัยผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ เช่น วิดีโอ Infographic สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อออนไลน์ 2.กองทุนประกันวินาศภัยสามารถผลิตสื่อในรูปแบบต่างๆ เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่างๆ ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้รับรู้ข่าวสารกองทุนประกันวินาศภัยได้มากขึ้น	5	1	2	3	4	5
2. กลุ่มเป้าหมายมีสื่อประชาสัมพันธ์ที่เข้าใจง่าย และสามารถติดต่อกองทุนประกันวินาศภัยได้ง่ายและสะดวก ผ่านช่องทางที่หลากหลาย							

เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน				
			1	2	3	4	5
	ผลลัพธ์ (Outcome) 1. กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบถึงการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกองทุนประกันวินาศภัยและหน้าที่ในฐานะผู้ชำระบัญชี จำนวนสื่อที่กองทุนประกันวินาศภัยผลิตในรูปแบบต่างๆ จำนวนไม่น้อยกว่า 5 ชิ้นงาน 2. จำนวนการเข้าถึงสื่อในช่องทางต่างๆ ในการประชาสัมพันธ์จำนวนไม่น้อยกว่า 5 ช่องทาง						

คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	1) กองทุนประกันวินาศภัยผลิตสื่อในรูปแบบต่างๆ เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร และมีความตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย จำนวนไม่น้อยกว่า 1 รูปแบบ จากสื่อประชาสัมพันธ์ที่กองทุนประกันวินาศภัยผลิต 2) มีจำนวนการเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ของกองทุนประกันวินาศภัยในช่องทางต่างๆ ไม่น้อยกว่า 1 ช่องทางการ
2	1) กองทุนประกันวินาศภัยผลิตสื่อในรูปแบบต่างๆ เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร และมีความตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย จำนวนไม่น้อยกว่า 2 รูปแบบ จากสื่อประชาสัมพันธ์ที่กองทุนประกันวินาศภัยผลิต 2) มีจำนวนการเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ของกองทุนประกันวินาศภัยในช่องทางต่างๆ ไม่น้อยกว่า 2 ช่องทางการ
3	1) กองทุนประกันวินาศภัยผลิตสื่อในรูปแบบต่างๆ เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร และมีความตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย จำนวนไม่น้อยกว่า 3 รูปแบบ จากสื่อประชาสัมพันธ์ที่กองทุนประกันวินาศภัยผลิต 2) มีจำนวนการเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ของกองทุนประกันวินาศภัยในช่องทางต่างๆ ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทางการ
4	1) กองทุนประกันวินาศภัยผลิตสื่อในรูปแบบต่างๆ เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร และมีความตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย จำนวนไม่น้อยกว่า 4 รูปแบบ จากสื่อประชาสัมพันธ์ที่กองทุนประกันวินาศภัยผลิต 2) มีจำนวนการเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ของกองทุนประกันวินาศภัยในช่องทางต่างๆ ไม่น้อยกว่า 4 ช่องทางการ
5	1) กองทุนประกันวินาศภัยผลิตสื่อในรูปแบบต่างๆ เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร และมีความตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย จำนวนไม่น้อยกว่า 5 รูปแบบ จากสื่อประชาสัมพันธ์ที่กองทุนประกันวินาศภัยผลิต 2) มีจำนวนการเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ของกองทุนประกันวินาศภัยในช่องทางต่างๆ ไม่น้อยกว่า 5 ช่องทางการ 3) รายงานสรุปผลตามโครงการฯ เสนอต่อผู้จัดการ เพื่อทราบ

7. ความเสี่ยงที่จะเกิดจากการทำโครงการ การควบคุม และการประเมินผล

ความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง/ การควบคุมความเสี่ยง	การประเมินผล
- เหตุการณ์ฉุกเฉิน ภัยธรรมชาติ หรือกระแส ข่าวที่ไม่คาดคิด ทำให้สื่อไม่ได้รับความสนใจ	1. เพิ่มช่องทางเผยแพร่ที่ หลากหลายและเข้าถึงง่าย อาทิ วิทยุท้องถิ่น หรือสื่อสิ่งพิมพ์ที่ กองทุนประกันวินาศภัย 2. ปรับแผนการเผยแพร่ตาม สถานการณ์	1.เก็บข้อเสนอแนะจากผู้รับสารเพื่อ ปรับปรุงเนื้อหา (แบบสอบถาม) 2.เก็บสถิติการเข้าถึง (views, downloads, shares) 3.ประเมินความเข้าใจของ กลุ่มเป้าหมาย (แบบสอบถาม)

8. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับที่	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา/ ร้อยละ	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569											
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	ศึกษาและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กับการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุก และการกำหนดรูปแบบของที่ระลึก ที่เหมาะสม	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 15	15											
2	จัดทำแผนการดำเนินงานพร้อม ประชุมชี้แจงผู้เกี่ยวข้องเพื่อกำหนด รายละเอียดการผลิตสื่อและของที่ ระลึก	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 10	10											
3	ออกแบบและผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ ในรูปแบบต่าง ๆ (แบนเนอร์ สื่อ สิ่งพิมพ์)	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 25	25											
4	ออกแบบและผลิตของที่ระลึกเพื่อ ใช้ประกอบการประชาสัมพันธ์	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 25	25											
5	เผยแพร่และแจกจ่ายสื่อประชาสัมพันธ์ และของที่ระลึกในช่องทางและกิจกรรม ที่กำหนด	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 10	10											
6	ติดตาม ประเมินผล และสรุปผล ของการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และการผลิตของที่ระลึก เสนอต่อ ผู้จัดการ	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 15	15											

ประมาณการรายละเอียดค่าใช้จ่ายโครงการสนับสนุนการผลิตสื่อและขยายช่องทางการประชาสัมพันธ์ของกองทุนประกันวินาศภัยประจำปี 2569 รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,800,000.00 บาท (หนึ่งล้านแปดแสนบาทถ้วน) รายละเอียดดังนี้

ลำดับ	ประเภท	ไตรมาส	รายการ	จำนวน/ปี	จำนวนเงิน
1	ของประชาสัมพันธ์	1	เสื้อ 2 แบบ (POLO มีปก และเสื้อยืดคอกลม)		200,000.00
2	ของประชาสัมพันธ์	1	กระเป๋า		200,000.00
3	ของประชาสัมพันธ์	1	หมวก		200,000.00
4	ผลิตสื่อ	1	จ้างบุคคลภายนอก ออกแบบมาสคอต		60,000.00
5	ผลิตสื่อ	1	เสนาธิกร์เหล่าแพทย์	2 ครั้ง	40,000.00
6	ผลิตสื่อ	1	Biztodaystation		43,000.00
7	ผลิตสื่อ	1	สยามอินซัวร์นิวส์ (ห้างหุ้นส่วนจำกัด มาย บัดดี้ มีเดีย)	3 ครั้ง	33,000.00
8	ผลิตสื่อ	1	สมหวังเลิศมงคล (INNWHY)	3 ครั้ง	350,000.00
9	ผลิตสื่อ	1	creativeecon (ห้างหุ้นส่วนจำกัด ดีจา มีเดีย)	3 ครั้ง	30,000.00
10	ผลิตสื่อ	1	เช่าพื้นที่โฆษณา Pylon อาคารชินวัตรทาวเวอร์ 3	12 เดือน	20,000.00
11	ของประชาสัมพันธ์	2	ยาตม		20,000.00
12	ของประชาสัมพันธ์	2	ชุดเซตของที่ระลึกพรีเมียม		70,000.00
13	ของประชาสัมพันธ์	2	แผ่นพับกองทุนประกันวินาศภัย		20,000.00
14	ของประชาสัมพันธ์	2	สมุดคู่มือกองทุนประกันวินาศภัย	2 ครั้ง	50,000.00
15	ผลิตสื่อ	2	MBA Magazine (บริษัท บิสซิเนส พอร์ทัล จำกัด)		11,000.00
16	ผลิตสื่อ	2	ล้อหมุนหัวไทย	2 ครั้ง	22,000.00
17	ผลิตสื่อ	2	สยามรัฐ	2 ครั้ง	66,000.00
18	ของประชาสัมพันธ์	3	ของที่ระลึก ชิ้นละไม่เกิน 50 บาท		40,000.00
19	ของประชาสัมพันธ์	3	ของที่ระลึก ชิ้นละไม่เกิน 50 บาท		30,000.00
20	ของประชาสัมพันธ์	3	ของที่ระลึก ชิ้นละไม่เกิน 50 บาท		30,000.00
21	ของประชาสัมพันธ์	3	ปฏิทินของกองทุนประกันวินาศภัย		200,000.00
22	ผลิตสื่อ	4	ครบรอบสำนักงาน คปภ.		65,000.00
รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น					1,800,000.00

หมายเหตุ : 1. การประมาณการสามารถแปรผันได้ตามสถานการณ์

2. สามารถเฉลี่ยได้ทุกรายการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2

พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย

แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2569

ส่วนปฏิบัติการ งานกฎหมายและคดี

ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ที่เกี่ยวกับการบริหารงานของกองทุนประกันวินาศภัย

ลักษณะแผนงาน ☒ โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
☐ โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

การดำเนินงาน ☐ จ้างเหมาบริการ ☒ ดำเนินงานเอง ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มกราคม - ธันวาคม 2569

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานกฎหมายและคดี

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : นางสาวสุธัญญา กิตติมิ่งมงคล
นายก้นตพัฒนา ไหลประเดิมพันธ์

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO3) : พัฒนาวิธีการหรือแนวปฏิบัติหรือกฎระเบียบกองทุนประกันวินาศภัยให้ทันสมัย และส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานด้วยระบบเทคโนโลยี

สนับสนุนกลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST3) : พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ตามโครงสร้างองค์กรใหม่ พร้อมทบทวนอัตราค่าจ้างคนให้เหมาะสมกับปริมาณงานและโครงสร้างองค์กรอย่างต่อเนื่อง

1. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากข้อบังคับและระเบียบของกองทุนประกันวินาศภัยมีการประกาศใช้มาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งกองทุนประกันวินาศภัยในปี พ.ศ. 2551 เช่น ข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย พ.ศ. 2552 ประกาศใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2552 ระเบียบกองทุนประกันวินาศภัย ว่าด้วยการรับสมัคร วิธีการคัดเลือก การบรรจุ และการแต่งตั้งพนักงาน พ.ศ. 2553 ประกาศใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2553 และระเบียบกองทุนประกันวินาศภัย ว่าด้วยการจ้างลูกจ้าง พ.ศ. 2553 ประกาศใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2553 ซึ่งข้อบังคับและระเบียบดังกล่าวนี้ ปัจจุบันยังคงใช้บังคับอยู่และไม่มีการแก้ไขในส่วนที่เป็นสาระสำคัญเท่าที่ควร เนื่องจากเดิมตามโครงสร้างขององค์กรไม่มีงานกฎหมายและคดี แยกต่างหากอย่างชัดเจน แต่จะใช้วิธีการมอบหมายให้พนักงานที่จบการศึกษานิติศาสตรบัณฑิต ที่ปฏิบัติงานพิจารณาข้อรับชำระหนี้และค่าทวงหนี้ของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย เป็นผู้ดำเนินการจัดทำและพัฒนาข้อบังคับและระเบียบ ซึ่งอาจพบข้อจำกัดด้านระยะเวลาในการศึกษา และจะดำเนินการพัฒนาข้อบังคับและระเบียบที่มีความจำเป็นต้องแก้ไขเร่งด่วน ในสถานการณ์เฉพาะหน้า ทำให้ไม่มีการพัฒนาที่เป็นรูปธรรมเท่าที่ควรและไม่มีการพัฒนาข้อบังคับและระเบียบที่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน หากมิใช่เรื่องเร่งด่วน

นอกจากนี้ นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย โดยกำหนดให้ กองทุนประกันวินาศภัยเป็นผู้ชำระบัญชีบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต กองทุนประกันวินาศภัย จึงมีภารกิจด้านการเป็นผู้ชำระบัญชีเพิ่มขึ้น โดยปัจจุบันกองทุนประกันวินาศภัย ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ชำระบัญชี บริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตและอยู่ในระหว่างการชำระบัญชีจำนวนหลายบริษัท ได้แก่ บมจ.เอเชีย ประกันภัย 1950 บมจ.เดอะ วัน ประกันภัย บมจ.ไทยประกันภัย บมจ.อาคเนย์ประกันภัย บมจ.สินมั่นคงประกันภัย ทำให้กองทุนประกันวินาศภัยมีความจำเป็นต้องพัฒนาข้อบังคับและระเบียบให้มีความสอดคล้องกับภารกิจ ด้านการชำระบัญชี อีกทั้ง ปัจจุบันกองทุนประกันวินาศภัยได้มีการพัฒนาโครงสร้างองค์กรโดยกำหนดให้มีงาน กฎหมายและคดีขึ้นเพื่อปฏิบัติงานด้านการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของกองทุน ประกันวินาศภัย รวบรวมข้อมูลเพื่อยกร่าง ปรับปรุง ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ดังนั้น เพื่อให้ข้อบังคับและ ระเบียบของกองทุนประกันวินาศภัยมีความทันสมัย และสอดคล้องกับภารกิจในปัจจุบัน กองทุนประกันวินาศภัย จึงกำหนดจัดโครงการพัฒนาข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ที่เกี่ยวกับการบริหารงานของกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานและทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อพัฒนาเนื้อหาข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ที่เกี่ยวกับการบริหารงานของกองทุนประกันวินาศภัย ให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับภารกิจของกองทุนในปัจจุบัน

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

กองทุนประกันวินาศภัยมีข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ที่เกี่ยวกับการบริหารงานของกองทุนประกัน วินาศภัย ที่มีความทันสมัยและสอดคล้องกับภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัยในปัจจุบัน

4. กลุ่มเป้าหมาย

1. พนักงาน ลูกจ้าง
2. กองทุนประกันวินาศภัย
3. บริษัทประกันวินาศภัยที่กองทุนประกันวินาศภัยเป็นผู้ชำระบัญชี

5. งบประมาณ : - ไม่ใช้งบประมาณ -

แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2569	-	-	-	-

6. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน				
			1	2	3	4	5
กองทุนประกันวินาศภัย มีการปรับปรุงแก้ไขข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ที่เกี่ยวกับการบริหารงานของกองทุนประกันวินาศภัย ให้มีความทันสมัย คล่องตัวและสอดคล้องกับการกิจของกองทุนในปัจจุบัน	ผลผลิต (Output) มีข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ที่เกี่ยวกับการบริหารงานของกองทุนประกันวินาศภัย ฉบับปรับปรุงแก้ไข ที่ทันสมัยและสอดคล้องกับการกิจของกองทุนในปัจจุบัน	5	1	2	3	4	5
	ผลลัพธ์ (Outcome) กองทุนประกันวินาศภัยมี ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ที่เกี่ยวกับการบริหารงานของกองทุนประกันวินาศภัย ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น						

คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	มีการศึกษา และรวบรวมข้อจำกัด หรือสิ่งที่ควรริเริ่มเพื่อพัฒนา เกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ที่เกี่ยวกับการบริหารงานของกองทุนประกันวินาศภัย เสนอต่อผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย
2	ได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย ให้ดำเนินการยกร่าง หรือปรับปรุงแก้ไข ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ที่เกี่ยวกับการบริหารงานของกองทุนประกันวินาศภัย
3	ดำเนินการยกร่าง หรือปรับปรุงแก้ไข ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ที่เกี่ยวกับการบริหารงานของกองทุนประกันวินาศภัย และเสนอต่อผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย หรือคณะกรรมการกฎหมายฯ หรือคณะกรรมการบริหารกองทุน
4	ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย หรือคณะกรรมการกฎหมายฯ หรือคณะกรรมการบริหารกองทุน เห็นชอบร่างระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง
5	ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ผ่านการลงนามและมีผลใช้บังคับ

7. ความเสี่ยงที่จะเกิดจากการทำโครงการ การควบคุม และการประเมินผล

ความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง/ การควบคุมความเสี่ยง	การประเมินผล
1) กรณีมีบริษัทประกันวินาศภัยรายใหม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต อาจทำให้ไม่สามารถดำเนินการยกย่อง หรือปรับปรุงแก้ไขระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งที่เกี่ยวกับการบริหารงานของกองทุนได้ทันภายในกรอบระยะเวลา 2) กรณีมีเรื่องจำเป็นต้องแก้ไขเร่งด่วนในสถานการณ์เฉพาะหน้า ทำให้ไม่สามารถดำเนินการพัฒนาระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งที่มีอยู่ก่อนได้ทันตามแผนโครงการภายในกรอบระยะเวลา	เสนอพิจารณาทบทวนขยายกรอบระยะเวลาเพื่อให้โครงการบรรลุเป้าหมาย	ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งผ่านการลงนามและมีผลใช้บังคับ

8. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับที่	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา/ ร้อยละ	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569												
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1	ศึกษา และรวบรวมข้อจำกัด หรือ สิ่งที่ควรริเริ่มเพื่อพัฒนา เกี่ยวกับ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งที่ เกี่ยวกับการบริหารงานของกองทุน ประกันวินาศภัยเสนอต่อผู้จัดการ กองทุนประกันวินาศภัย และได้รับ ความเห็นชอบจากผู้จัดการกองทุน ประกันวินาศภัย	ระยะเวลา													
		ร้อยละ	30												
2	ดำเนินการยกร่าง หรือปรับปรุงแก้ไข ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งที่ เกี่ยวกับการบริหารงานของกองทุน ประกันวินาศภัย และเสนอต่อผู้จัดการ กองทุนประกันวินาศภัย หรือ คณะอนุกรรมการกฎหมายฯ หรือ คณะกรรมการบริหารกองทุน และ ได้รับความเห็นชอบ	ระยะเวลา													
		ร้อยละ			40										
3	ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ผ่านการลงนามและมีผลใช้บังคับ	ระยะเวลา													
		ร้อยละ			30										

รายละเอียดค่าใช้จ่าย : - ไม่มี -



แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2569
ส่วนบริหารทั่วไป งานทรัพยากรบุคคล

ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยประจำปี
ลักษณะแผนงาน ☐ โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
☒ โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
การดำเนินงาน ☐ จ้างเหมาบริการ ☒ ดำเนินงานเอง ☐ อื่นๆ ระบุ

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน กุมภาพันธ์ - ตุลาคม 2569

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานทรัพยากรบุคคล

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์เชิงรุก (SO6) : ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพพื้นฐานและทักษะการปฏิบัติงานเฉพาะด้านให้บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย มีความพร้อมและความเชี่ยวชาญ สามารถเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงาน อันนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ เหมาะสม และเกิดประสิทธิผลสูงสุด

สนับสนุนกลยุทธ์เชิงรับ (WT3) : ส่งเสริมบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านการชำระบัญชี การวิเคราะห์ และการประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชีกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

1. หลักการและเหตุผล :

ในสถานการณ์ที่กองทุนประกันวินาศภัย มีภารกิจที่ต้องเร่งขับเคลื่อนเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ทั้งภารกิจประจำ ภารกิจการชำระบัญชี จำนวน 5 บริษัท ได้แก่ บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน) , บริษัท เดอะ วัน ประกันภัย จำกัด (มหาชน) , บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) , บริษัท อาคนีย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) , บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบกับสภาวะรอบข้างที่มีการเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ทำให้กระบวนการทำงานและองค์ความรู้เปลี่ยนแปลงไปตามกัน ดังนั้น กองทุนประกันวินาศภัย จึงมีความจำเป็นที่จะพัฒนาบุคลากร เพราะการฝึกอบรมบุคลากร เป็นกระบวนการที่ทำให้บุคลากรเกิดความเข้าใจในการทำงาน ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ เกิดองค์ความรู้ และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

กองทุนประกันวินาศภัยได้เล็งเห็นความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และมีความพร้อมต่อการปฏิบัติหน้าที่อันสำคัญดังกล่าวข้างต้น จึงเห็นควรจัดทำกิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย ให้บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยมีการพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับค่านิยมและหลักการขององค์กร

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

- 1) เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทักษะและองค์ความรู้ของบุคลากรในการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย ให้สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
- 2) เพื่อเตรียมความพร้อมให้บุคลากรสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) เพื่อยกระดับสมรรถนะของบุคลากรและเสริมสร้างความรู้ความเชี่ยวชาญของส่วนปฏิบัติการ ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติงานให้มีองค์ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง อาทิ การพิจารณาค่าสินไหมทดแทน ความรู้ด้านกฎหมายประกันภัย คำสั่งทางปกครองและการดำเนินคดีปกครอง
- 4) เพื่อยกระดับสมรรถนะของบุคลากรและเสริมสร้างความรู้ความเชี่ยวชาญของส่วนบริหารทั่วไป ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติงานให้มีองค์ความรู้ ตลอดจนมีหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง อาทิ การวางแผนการเงินและการลงทุน แนวทางการดำเนินจัดซื้อจัดจ้างการบริหารสัญญา และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องในการจัดซื้อจัดจ้าง
- 5) เพื่อยกระดับสมรรถนะของบุคลากรและเสริมสร้างความรู้ความเชี่ยวชาญของส่วนกลยุทธ์และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติงานให้มีองค์ความรู้ ตลอดจนมีหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง อาทิ ความรู้ด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน สำหรับหน่วยงานภาครัฐ
- 6) เพื่อยกระดับสมรรถนะของบุคลากรและเสริมสร้างความรู้ความเชี่ยวชาญของหน่วยตรวจสอบภายใน ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติงานให้มีองค์ความรู้ ตลอดจนมีหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง อาทิ การกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การประเมินความเสี่ยงของการเกิดทุจริต
- 7) เพื่อให้การพัฒนาทักษะความรู้ของบุคลากรในองค์กรสอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐานเกณฑ์การวัดผลการปฏิบัติงาน รวมถึงเกณฑ์การวัดผลตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

- 1) กองทุนประกันวินาศภัยจะมีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การดำเนินงานของกองทุน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) บุคลากรกองทุนประกันภัย เกิดการเรียนรู้ความรู้พื้นฐานไปจนถึงการสร้างองค์ความรู้ใหม่ที่สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานของกองทุนประกันวินาศภัยและการชำระบัญชี ตลอดจนสามารถรับมือกับสถานการณ์ใหม่ ๆ หรือการเปลี่ยนแปลงขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) บุคลากรมีความเข้าใจและมีความรู้ในด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายประกันภัย และการดำเนินคดีปกครอง ซึ่งจะช่วยให้การทำงานในส่วนของการตัดสินใจหรือการปฏิบัติงานมีความถูกต้องตามกฎหมาย และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
- 4) บุคลากรจะมีความรู้เกี่ยวกับการวางแผนการเงิน การลงทุน และการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรให้มีความเหมาะสมและถูกต้อง

5) บุคลากรจะมีความรู้เกี่ยวกับด้านการจัดการความเสี่ยง การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ รวมถึงการสร้างความปลอดภัยในข้อมูลที่สำคัญ ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการพัฒนากลยุทธ์การสื่อสารและการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

6) บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้กับงานตรวจสอบภายใน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม มีระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้

7) กองทุนประกันวินาศภัยสามารถดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานการประเมินในด้านต่างๆ อาทิ กิจกรรมด้านส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรม หรือธรรมาภิบาลของ สำนักงาน ก.พ. กิจกรรมด้านส่งเสริมการป้องกันการทุจริต สำนักงาน ป.ป.ช.

4. รูปแบบแผนดำเนินงาน/ลักษณะของกิจกรรม

กปว. ได้กำหนดแผนการการพัฒนาทักษะต่อเนื่องประจำปี 2569 จำนวน 2 หลักสูตร รวม 18 หัวข้อ และคาดว่าจะดำเนินการผลักดันการพัฒนาทักษะความรู้ ไม่น้อยกว่า 8 หัวข้อ โดยแบ่งเป็นรายละเอียด ดังนี้

รายละเอียดการดำเนินงาน		หัวข้อการพัฒนาทักษะทั้งหมด	Q1	Q2	Q3	Q4
❖ หลักสูตรต่อเนื่องจากการดำเนินงานในปี 2568	- พัฒนาทักษะองค์ความรู้ในระดับพนักงาน กองทุน จำนวน 44 คน จำนวน 2 ครั้ง - พัฒนาทักษะองค์ความรู้ในระดับสายงาน จำนวน 110 คน จำนวน 2 ครั้ง กลุ่มแรก : พนักงานและลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัยงานคุ้มครองสิทธิ กลุ่มสอง : พนักงานและลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัย งานยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง,งานทรัพยากรบุคคล, งานอำนวยความสะดวก, งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ, งานสื่อสารองค์กร, งานบัญชีการเงินและบริหารเงินลงทุน, งานกฎหมายและคดี, งานตรวจสอบภายใน	- การป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรม หรือธรรมาภิบาล - การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นถึงปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไขในการดำเนินงานด้านการชำระบัญชีและการดำเนินงานภายในองค์กร - ผู้นำเชิงกลยุทธ์ และการพัฒนาภาวะผู้นำต่อการตอบการปฏิบัติหน้าที่ - การสร้างสัมพันธ์เพื่อการทำงานเป็นทีม				
❖ หลักสูตรเฉพาะตำแหน่งงาน	ส่วนปฏิบัติการ บุคลากรส่วนปฏิบัติการ มีจำนวน 80 คน จะประกอบไปด้วย งานคุ้มครองสิทธิ, และงานกฎหมายและคดี ซึ่งจำแนกจำนวนบุคลากรตามกลุ่มงาน ดังนี้ 1) พนักงานและลูกจ้างส่วนปฏิบัติการงานคุ้มครองสิทธิ จำนวน 65 คน 2) พนักงานและลูกจ้างส่วนปฏิบัติการงานกฎหมายและคดี จำนวน 15 คน	- การพิจารณาค่าสินไหมทดแทน - ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแรงงานและวิธีพิจารณาคดีแรงงาน				

รายละเอียดการดำเนินงาน		หัวข้อการพัฒนาทักษะทั้งหมด	Q1	Q2	Q3	Q4
	ส่วนบริหารทั่วไป บุคลากร จำนวน 51 คน จะประกอบไปด้วยงานบัญชีการเงินและบริหารเงินลงทุน, งานอำนวยการและพัสดุ, งานทรัพยากรบุคคล ซึ่งจำแนกจำนวนบุคลากรตามกลุ่มงาน ดังนี้ 1) พนักงานและลูกจ้างส่วนบริหารทั่วไปงานบัญชีการเงินและบริหารเงินลงทุน จำนวน 26 คน 2) พนักงานและลูกจ้างส่วนบริหารทั่วไปงานอำนวยการและพัสดุ จำนวน 18 คน 3) พนักงานและลูกจ้างส่วนบริหารทั่วไปงานทรัพยากรบุคคล จำนวน 7 คน	• วิธีการบันทึกข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP ระยะที่ 5 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน • การวิเคราะห์งบการเงิน และพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานสำหรับนักบัญชี • การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานเอกสารและงานสารบรรณอย่างมืออาชีพการติดต่อราชการด้วยระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ การจัดทำรายงานการประชุม และการทำลายหนังสือราชการที่ถูกต้องตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี				
	ส่วนกลยุทธ์และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ มีบุคลากร จำนวน 20 คน จะประกอบไปด้วยงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ งานสื่อสารองค์กร และงานยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง ซึ่งจำแนกจำนวนบุคลากรตามกลุ่มงาน ดังนี้ 1) พนักงานและลูกจ้างงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ จำนวน 8 คน 2) พนักงานและลูกจ้างงานสื่อสารองค์กร จำนวน 6 คน 3) พนักงานและลูกจ้างงานยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง จำนวน 6 คน	• ความรู้ ด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศ • การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานภาครัฐ				
	หน่วยตรวจสอบภายใน มีบุคลากร จำนวน 3 คน จะประกอบไปด้วยพนักงาน จำนวน 2 คน และลูกจ้าง จำนวน 1 คน หมายเหตุ ในการประชุมคณะอนุกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 5/2568 เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2568 มีมติเห็นชอบแผนการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญของบุคลากรงานตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ 2569 วงเงินจำนวน 30,000 บาท	• การกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน • การประเมินความเสี่ยงของการเกิดทุจริต • การตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ • กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับงานตรวจสอบภายใน (PDPA for Internal Audit) • ประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในภาครัฐ (Certified Government Internal Auditor-CGIA) • ผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบภายในที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ • ผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (หลักสูตรพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง)				

ทั้งนี้ การบรรยาย/workshop/เกี่ยวกับการพัฒนาทักษะด้านองค์ความรู้ร่วมกันภายในองค์กรจะมีการเชิญวิทยากรภายนอกผู้มีความเชี่ยวชาญในทักษะด้านที่เกี่ยวข้องเข้ามาเพื่อสร้างความรู้แก่บุคลากร

5. ขั้นตอนการดำเนินงาน : พัฒนาศักยภาพองค์กรความรู้บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา / ร้อยละ	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569												
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1	เสนอขอความเห็นชอบผู้จัดการฯ เพื่อดำเนินการตามแผนการอบรมในแต่ละส่วนงาน	ระยะเวลา													
		ร้อยละ 10													
2	เตรียมความพร้อมในการจัดโครงการ อาทิ การจัดเตรียมสถานที่อบรม การจัดหาวิทยากร และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับการจัดโครงการ ตามระเบียบที่เกี่ยวข้องของกองทุน	ระยะเวลา													
		ร้อยละ 15													
3	ดำเนินการจัดอบรม โดยคำนึงถึงผลลัพธ์โครงการ เพื่อความคุ้มค่าของงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	ระยะเวลา													
		ร้อยละ 30													
4	สรุปการโครงการ และรายงานผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายต่อผู้จัดการเพื่อทราบ	ระยะเวลา													
		ร้อยละ 15													
5	รวบรวมผลการดำเนินงานเพื่อรายงานตามตัวชี้วัด (KPI) อาทิ - การดำเนินงานตามทุนหมุนเวียนฯ - จริยธรรม หรือธรรมาภิบาลของ สำนักงาน ก.พ. - การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)	ระยะเวลา													
		ร้อยละ 30													

6. กลุ่มเป้าหมาย :

- 1) กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย
- 2) ผู้มีส่วนได้เสีย : กองทุนประกันวินาศภัยและสถาบันหรือหน่วยงานที่จัดฝึกอบรม

7. งบประมาณ :

งบประมาณโครงการประจำปี พ.ศ. 2569 จำนวน 1,450,000.- บาท

แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2569	420,000	670,000	360,000	-

8. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน :

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2569	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
พัฒนาทักษะบุคลากรให้มีสมรรถนะรองรับยุทธศาสตร์องค์กร โดยร้อยละ 75 ของผู้เข้าร่วมผ่านการประเมินหลังการอบรม	ผลผลิต (Output) : 1) ดำเนินการพัฒนาความรู้ทักษะให้กับบุคลากร 3 ส่วนงาน และจัดทำหลักสูตรอบรมภายใต้หัวข้อที่กำหนด ไม่น้อยกว่า 8 หัวข้อ 2) บุคลากรกองทุนฯ จำนวน 156 คน ได้รับการพัฒนาทักษะความรู้	4	1	2	3	4	5
	ผลลัพธ์ (Outcome) : 1) ดำเนินการพัฒนาความรู้ทักษะได้แล้วเสร็จไม่น้อยกว่า 8 หัวข้อ 2) ในแต่ละหลักสูตรมีผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 3) ร้อยละ 75 ของผู้เข้าร่วมผ่านการประเมินหลังการอบรม						

คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์วัดผล
1	สามารถพัฒนาความรู้ทักษะให้แก่บุคลากรกองทุนได้ ไม่น้อยกว่า 5 หัวข้อ โดยร้อยละ 60 ของผู้เข้าร่วมผ่านการประเมินหลังการอบรม
2	สามารถพัฒนาความรู้ทักษะให้แก่บุคลากรกองทุนได้ ไม่น้อยกว่า 6 หัวข้อ โดยร้อยละ 65 ของผู้เข้าร่วมผ่านการประเมินหลังการอบรม
3	สามารถพัฒนาความรู้ทักษะให้แก่บุคลากรกองทุนได้ ไม่น้อยกว่า 7 หัวข้อ โดยร้อยละ 70 ของผู้เข้าร่วมผ่านการประเมินหลังการอบรม
4	สามารถพัฒนาความรู้ทักษะให้แก่บุคลากรกองทุนได้ ไม่น้อยกว่า 8 หัวข้อ โดยร้อยละ 75 ของผู้เข้าร่วมผ่านการประเมินหลังการอบรม
5	สามารถพัฒนาความรู้ทักษะให้แก่บุคลากรกองทุนได้ ไม่น้อยกว่า 9 หัวข้อ โดยร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมผ่านการประเมินหลังการอบรม

9. ความเสี่ยงที่จะเกิดจากการทำโครงการ การควบคุม และการประเมินผล

ความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง/ การควบคุมความเสี่ยง	การประเมินผล
การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	กำกับ ติดตาม ให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	มีการติดตามและรายงานผลโครงการต่อผู้จัดการและคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ทราบ เป็นรายไตรมาส

10. รายละเอียดงบประมาณ

หลักสูตรต่อเนื่องจากการดำเนินงานในปี 2568

➤ รายละเอียดงบประมาณการพัฒนาศักยภาพพนักงานกองทุนประกันวินาศภัย

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1. ค่าบริการวิชาการ	170,000.00
2. ค่าบริการห้องประชุม/สัมมนา (2 วัน)	90,000.00
3. ค่าอาหาร (950 x 50 คน x 2 วัน)	95,000.00
4. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (150 x 2 เบรค x 50 คน x 2 วัน)	30,000.00
5. ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	35,000.00
รวม	<u>420,000.00</u>

➤ รายละเอียดงบประมาณการพัฒนาพนักงานและลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัยแต่ละสายงาน

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1. ค่าวิทยากร	10,000.00
2. ค่าที่พัก	283,700.00
2.1 ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย (วันละ 3,500 x 1 วัน x 1 คน)	3,500.00
2.2 รองผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย (วันละ 3,000 x 1 วัน x 1 คน)	3,000.00
2.3 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย	
- เจ้าหน้าที่ (วันละ 1,800 x 1 วัน x 44 คน)	79,200.00
- ลูกจ้าง (วันละ 1,800 x 1 วัน x 110 คน)	198,000.00
3. ค่าบริการห้องประชุม/สัมมนา (จำนวน 2 วัน)	15,000.00
4. ค่าอาหาร (950 x 156 คน)	148,200.00
5. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (150 x 2 เบรค x 156 คน x 1 วัน)	46,800.00
6. ค่าพาหนะเดินทาง (รถโดยสารปรับอากาศ x 3)	75,000.00
7. ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	91,300.00
รวม	<u>670,000.00</u>

หมายเหตุ : สามารถถัวเฉลี่ยทุกรายการได้ตามความเหมาะสม

หลักสูตรเฉพาะตำแหน่งงาน

➤ รายละเอียดงบประมาณการพัฒนาศักยภาพหลักสูตรเฉพาะตำแหน่งงาน

ส่วนงาน	รายการ	จำนวนเงิน (บาท)	หมายเหตุ
- ส่วนปฏิบัติการ - ส่วนบริหารทั่วไป - ส่วนกลยุทธ์และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์	ค่าวิทยากร ค่าบริการห้องประชุม/สัมมนา ครั้งที่ 1 (156 คน x 870 1 วัน = 135,720 บาท) ครั้งที่ 2 (156 คน x 870 x 1 วัน = 135,720 บาท) ครั้งที่ 3 (30 คน x 870 x 1 วัน = 26,100 บาท) ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	30,000.00 297,540.00 2,460.00	อัตราค่าบริการห้องประชุม/สัมมนา ประมาณการจาก เรทอัตราค่าบริการ ต่อ/คน (รวมค่าห้อง ค่าอาหาร ค่าอาหาร ว่างและเครื่องดื่ม) กรณีไม่ถึง 50 คน Full Day 870 บาท/คน Half Day 750 บาท/คน กรณี 50 คนขึ้นไป Full Day 850 บาท/คน Half Day 720 บาท/คน กรณี 150 คนขึ้นไป Full Day 870 บาท/คน Half Day 750 บาท/คน อ้างอิงจาก CC Conference centre 9F, Shinawatra Tower 3
- หน่วยตรวจสอบภายใน		30,000.00	ในการประชุมคณะกรรมการ ตรวจสอบ ครั้งที่ 5/2568 เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2568 มีมติเห็นชอบ แผนการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญของบุคลากร กลุ่มงานตรวจสอบภายใน ประจำปี งบประมาณ 2569 วงเงินจำนวน 30,000 บาท
รวม		360,000.00	

หมายเหตุ : สามารถถัวเฉลี่ยทุกรายการได้ตามความเหมาะสม



แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2569
ส่วนบริหารทั่วไป งานทรัพยากรบุคคล

ชื่อโครงการ : โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรกับหน่วยงานภายนอก

ลักษณะแผนงาน ☐ โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
☒ โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

การดำเนินงาน ☐ จ้างเหมาบริการ ☒ ดำเนินงานเอง ☐ อื่นๆ ระบุ

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน กรกฎาคม - กันยายน 2569

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานทรัพยากรบุคคล

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย

สนับสนุนกลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST3) : พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ตามโครงสร้างองค์กรใหม่ พร้อมทบทวนอัตราค่าจ้างคนให้เหมาะสมกับปริมาณงานและโครงสร้างองค์กรอย่างต่อเนื่อง

สนับสนุนกลยุทธ์เชิงรับ (WT3) : ส่งเสริมบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านการชำระบัญชี การวิเคราะห์ และการประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชีกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

1. หลักการและเหตุผล :

ในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี การดำเนินงานในลักษณะบูรณาการ รวมถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ถือเป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากร และยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

กองทุนประกันวินาศภัยเล็งเห็นถึงความสำคัญของการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์กับหน่วยงานและองค์กรภายนอก โดยเชื่อมั่นว่ากระบวนการแลกเปลี่ยนดังกล่าวจะเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เรียนรู้แนวทางการดำเนินงานที่หลากหลาย เพิ่มพูนทักษะด้านวิชาการและวิชาชีพ พัฒนาความคิดสร้างสรรค์ และส่งเสริมการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

- 1) เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัยได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการทำงาน และแนวปฏิบัติที่เป็นประโยชน์กับหน่วยงานภายนอก
- 2) เพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความรู้ และประสบการณ์ของบุคลากรผ่านกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายนอก อันนำไปสู่การประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานในภาพรวมขององค์กร
- 3) เพื่อสร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์อันดีระหว่างกองทุนประกันวินาศภัยกับหน่วยงานภายนอก
- 4) เพื่อเสริมสร้างทักษะการทำงานร่วมกัน การคิดวิเคราะห์ และการสื่อสารภายใต้บริบทของการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

- 1) บุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัยมีโอกาสได้รับความรู้ ประสบการณ์ หรือรูปแบบการดำเนินงาน และมุมมองใหม่จากหน่วยงานภายนอก ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม
- 2) เกิดการพัฒนาทักษะในการทำงานร่วมกัน การคิดวิเคราะห์ และการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพของบุคลากร
- 3) เกิดความร่วมมือและความสัมพันธ์อันดีระหว่างกองทุนประกันวินาศภัยกับหน่วยงานภายนอก ซึ่งสามารถนำไปสู่การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และการสนับสนุนซึ่งกันและกันในระยะยาว
- 4) สนับสนุนให้บุคลากรมีทัศนคติที่เปิดกว้างต่อการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อันจะส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานโดยรวมขององค์กร

4. รูปแบบแผนดำเนินงาน/ลักษณะของกิจกรรม

การบรรยาย/workshop/เกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนแนวทางการทำงาน เพื่อนำมาพัฒนาทักษะด้านองค์ความรู้ในองค์กร

5. กลุ่มเป้าหมาย :

- 1) กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย
- 2) ผู้มีส่วนได้เสีย : กองทุนประกันวินาศภัยและหน่วยงานภายนอก

6. งบประมาณ :

งบประมาณโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรกับหน่วยงานภายนอก จำนวน 270,000 บาท
แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2569	-	-	270,000 บาท	-

7. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน :

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2569	ค่าเกณฑ์วัดผล (ระดับ)				
			1	2	3	4	5
ดำเนินการโครงการได้ตามวัตถุประสงค์ โดยร้อยละ 85 ของผู้เข้าร่วมผ่านการประเมิน	ผลผลิต (Output) : 1) ดำเนินการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรกับหน่วยงานภายนอก 2) บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 44 คน	4	1	2	3	4	5
	ผลลัพธ์ (Outcome) : 1) บุคลากรเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 2) ร้อยละ 85 ของผู้เข้าร่วมผ่านการประเมินหลังการอบรม						

คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์วัดผล
1	มีอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรกับหน่วยงานภายนอก และมีผลทดสอบการรับรู้ของกิจกรรมที่ไม่ต่ำกว่า 70
2	มีอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรกับหน่วยงานภายนอก และมีผลทดสอบการรับรู้ของกิจกรรมที่ไม่ต่ำกว่า 75
3	มีอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรกับหน่วยงานภายนอก และมีผลทดสอบการรับรู้ของกิจกรรมที่ไม่ต่ำกว่า 80
4	มีอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรกับหน่วยงานภายนอก และมีผลทดสอบการรับรู้ของกิจกรรมที่ไม่ต่ำกว่า 85
5	มีอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรกับหน่วยงานภายนอก และมีผลทดสอบการรับรู้ของกิจกรรมที่ไม่ต่ำกว่า 90

8. ความเสี่ยงที่จะเกิดจากการทำโครงการ การควบคุม และการประเมินผล

ความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง/ การควบคุมความเสี่ยง	การประเมินผล
ในกรณีที่หน่วยงานภายนอกซึ่งได้ประสานความร่วมมือไว้ไม่สามารถตอบรับหรือยกเลิกการเข้าร่วมกิจกรรมอย่างกะทันหัน รวมถึงในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย อาทิ เหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ไม่สามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้และอยู่นอกเหนืออำนาจการควบคุมของผู้จัดโครงการ เช่น การได้รับคำสั่งหรือภารกิจเร่งด่วน การประกาศใช้มาตรการจากภาครัฐ หรือเหตุการณ์อื่นใดที่ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินโครงการ อาจเป็นเหตุให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมได้ตามแผนที่กำหนดไว้	ดำเนินการจัดทำแผนรองรับเหตุการณ์ไม่คาดคิด อาทิ การจัดหาหน่วยงานสำรอง รวมถึงปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมให้สอดคล้องกับสถานการณ์ พร้อมทั้งมอบหมายผู้รับผิดชอบในการติดตามความเสี่ยงและประสานงานสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ การประกาศใช้มาตรการจากภาครัฐ หรือเหตุการณ์อื่นใดที่ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินโครงการ อาจเป็นเหตุให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมได้ตามแผนที่กำหนดไว้	มีการติดตามและรายงานผลโครงการต่อผู้จัดการและคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ทราบ

9. ขั้นตอนการดำเนินงาน :

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา/ ร้อยละ	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569											
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	เสนอขอความเห็นชอบผู้จัดการฯ เพื่อดำเนินการตามแผนการอบรม	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 10												
2	เตรียมความพร้อมในการจัดโครงการ อาทิ การจัดเตรียมสถานที่อบรม และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับการจัดโครงการ ตามระเบียบที่เกี่ยวข้องของกองทุน	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 15												
3	ดำเนินการจัดอบรม โดยคำนึงถึงผลลัพธ์โครงการ เพื่อความคุ้มค่าของงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 30												
4	สรุปการโครงการ และรายงานผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายต่อผู้จัดการฯ เพื่อทราบ	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 15												
5	รวบรวมผลการดำเนินงานเพื่อรายงานตามตัวชี้วัด (KPI) อาทิ - การดำเนินงานตามทุนหมุนเวียนฯ - จริยธรรม หรือธรรมาภิบาลของสำนักงาน ก.พ. - การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 30												

รายละเอียดค่าใช้จ่าย : จำนวน 270,000 บาท

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1. ค่าวิทยากร	10,000.00
2. ค่าที่พัก	93,800.00
2.1 ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย (วันละ 3,500 x 1 คน)	3,500.00
2.2 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย	
- พนักงาน ระดับหัวหน้าส่วนงาน (2,400 x 3 คน)	7,200.00
- พนักงาน เจ้าหน้าที่อาวุโส (2,100 x 1 คน)	2,100.00
- เจ้าหน้าที่ 1 และเจ้าหน้าที่ 2 (วันละ 1,800 x 40 คน)	72,000.00
- ลูกจ้าง (วันละ 1,800 x 5 คน)	9,000.00
3. ค่าบริการห้องประชุม/สัมมนา (จำนวน 2 วัน)	20,000.00
4. ค่าอาหาร (950 x 50 คน)	47,500.00
5. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (200 x 3 เบรค x 50 คน)	30,000.00
6. ค่าพาหนะเดินทาง (รถโดยสารปรับอากาศ)	30,000.00
7. ค่าเดินทางพร้อมสัมภาระ และค่าเบี้ยเลี้ยง	30,450.00
8. ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	8,250.00
รวม	<u>270,000.00</u>

หมายเหตุ : สามารถถัวเฉลี่ยทุกรายการได้ตามความเหมาะสม

ยุทธศาสตร์ที่ 3

ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรม
และเทคโนโลยีดิจิทัล



แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2569

ส่วนกลยุทธ์และส่งเสริมประชาสัมพันธ์ งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำระบบ Self-Service เชื่อมต่อระบบ ERP ของกองทุนประกันวินาศภัย
ผ่านแพลตฟอร์ม Web Application

ลักษณะแผนงาน ☒ โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
☐ โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

การดำเนินงาน ☒ จ้างเหมาบริการ ☐ ดำเนินงานเอง ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มกราคม - ธันวาคม 2569

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : นายปิยะ ชัยศรี

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

สนับสนุนกลยุทธ์เชิงรับ (WT4) : เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กรด้วยการสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี

1. หลักการและเหตุผล

1. กองทุนประกันวินาศภัย (กปว.) ได้เข้าใช้และพัฒนาระบบวางแผนและบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) และใช้งานมาตั้งแต่ปี 2563 ถึงปัจจุบัน (2568) ซึ่งภายในประกอบด้วยระบบย่อยอีกหลายระบบ อาทิ ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบงบประมาณ ระบบพัสดุครุภัณฑ์ และอื่น ๆ ทั้งนี้ ระบบได้พัฒนาและใช้งานด้วยเทคโนโลยีการติดตั้งระบบบนเครื่อง PC (Install On PC) เป็นระบบที่ไม่ได้ใช้งานบนแพลตฟอร์ม Web Application และการใช้งานได้กำหนดให้ต้องใส่ User/Password ของทุกระบบที่เข้าใช้งาน

2. เนื่องจากระบบ ERP เป็นระบบที่ติดตั้งและเรียกใช้งานบนเครื่อง PC การใช้งานจึงมีข้อกำหนดว่าสามารถใช้งานได้เฉพาะภายใน กปว. ดังนั้นงานเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงศึกษาหาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ระบบ ERP ให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานได้หลากหลายช่องทาง ทั้งนี้พบว่าผู้พัฒนาระบบสามารถพัฒนา Application ที่ใช้เป็นเครื่องมือบริหารจัดการฟังก์ชันการทำงานของระบบย่อยภายในของระบบ ERP เรียกว่าระบบ Self-Service ใช้งานผ่านแพลตฟอร์ม Web Application โดยจะเชื่อมต่อเข้ากับระบบ ERP และนำฟังก์ชันต่างๆ ในระบบย่อยแต่ละระบบที่มีการใช้งานที่สำคัญ ๆ รวมไว้ที่ระบบ Self-Service นี้ อาทิ การบริหารงานบุคลากร ระบบคำขอต่าง ๆ อาทิ การบันทึกเวลาเข้า-ออก แบบ Real time การลาปฏิบัติงาน การขออนุมัติต่าง ๆ และระบบการอนุมัติในระดับผู้บริหาร เป็นต้น โดยระบบ Self-Service สามารถเพิ่มเติมฟังก์ชันได้อย่างต่อเนื่องตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน โดยระบบสามารถใช้งานได้ทุกที่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต เป็นการลดข้อจำกัด และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ระบบ ERP ให้สูงขึ้น

3. ในปี 2569 งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ จึงเห็นควรดำเนินการนำระบบ Self-Service ใช้งานผ่านแพลตฟอร์ม Web Application เชื่อมต่อเข้ากับระบบ ERP โดยคาดว่าจะใช้งบประมาณดำเนินโครงการในวงเงินไม่เกิน 420,000.00 บาท (สี่แสนสองหมื่นบาทถ้วน) จากงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2569

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อจัดทำเครื่องมือที่ช่วยบริหารจัดการฟังก์ชันการทำงานของระบบ ERP โดยการรวบรวมฟังก์ชันการทำงานหลักที่สำคัญๆ และจำเป็นของระบบย่อยใน ERP มาบริหารจัดการบนระบบ Self-Service ผ่านแพลตฟอร์ม Web Application
2. เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบ ERP และลดข้อจำกัดการใช้งานในด้านสถานที่การใช้ระบบ
3. นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบที่ใช้ใน กปว.
4. มีระบบให้ผู้บริหารสามารถบริหารจัดการ ดูรายงานผลการดำเนินงาน และภาพรวมของการใช้ระบบผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แบบ Real time

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีระบบ Self-Service ใช้งานผ่านแพลตฟอร์ม Web Application โดยการเชื่อมต่อเข้ากับระบบ ERP และรวบรวมฟังก์ชันการทำงานหลักที่สำคัญๆ และจำเป็นของระบบย่อยใน ERP มาบริหารจัดการบนระบบ Self-Service
2. เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบ ERP และลดข้อจำกัดการใช้งานในด้านสถานที่การใช้ระบบ
3. เป็นระบบที่ใช้งานผ่านแพลตฟอร์ม Web Application รองรับการใช้งานผ่าน Smart Device
4. มีระบบให้ผู้บริหารสามารถบริหารจัดการ ดูรายงานผลการดำเนินงาน และภาพรวมของการใช้ระบบผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แบบ Real time

4. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย

5. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2569 จำนวนเงิน 420,000.00 บาท (สี่แสนสองหมื่นบาทถ้วน)

แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
พ.ศ. 2569	-	420,000.00	-	-

6. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน				
			1	2	3	4	5
1. มีระบบ ระบบ Self-Service ที่พัฒนาเพิ่มเติมใหม่ในรูปแบบ Web Application 2. ระบบ Self-Service ใหม่ เชื่อมโยงข้อมูลกับระบบเดิม สามารถใช้งานได้ทั้งสองช่องทาง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ ผู้ใช้งาน	ผลลัพธ์ (Output) มีระบบ Self-Service ที่ใช้งานผ่าน Web Application รองรับการใช้งานผ่าน Smart Device	5	1	2	3	4	5
	ผลลัพธ์ (Outcome) ระบบ ERP สามารถใช้งานได้หลายช่องทาง และหลายอุปกรณ์ ส่งผลให้บุคลากรปฏิบัติงานได้เร็วขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์สูงสุดต่อ กปว.						

คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	จัดทำโครงการ
2	ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัยอนุมัติโครงการ
3	ดำเนินการสรรหาผู้รับจ้างตามกระบวนการพัสดุ
4	ส่งมอบและตรวจรับตามข้อกำหนดขอบเขตการดำเนินงาน
5	รายงานผลความสำเร็จต่อผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย

7. ความเสี่ยงที่จะเกิดจากการทำโครงการ การควบคุม และการประเมินผล

ความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง/การควบคุมความเสี่ยง	การประเมินผล
โครงการเกิดความล่าช้าอันเนื่องมาจากปัจจัยภายนอก อาทิ การเพิกถอนใบอนุญาต บริษัทฯ เพิ่ม	1. วางแผนการดำเนินงานให้ชัดเจน และกำกับขั้นตอนการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด 2. ควรมีการจัดส่งกำลังคน เพื่อให้การปฏิบัติงาน เป็นไปได้ตามแผนในกรณีที่เกิดความเสี่ยง	รายงานผลความสำเร็จของโครงการต่อผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย

8. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับที่	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา/ ร้อยละ	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569											
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	จัดทำโครงการ	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 10	10											
2	ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัยอนุมัติโครงการ	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 15	15											
3	ดำเนินการสรรหาผู้รับจ้างตามกระบวนการพัสดุ	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 15	15											
4	ติดตามการดำเนินงานตามโครงการ	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 40	40											
5	รายงานผลความสำเร็จต่อผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 20						20						

รายละเอียดค่าใช้จ่าย รวม 420,000.00 บาท

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าใช้จ่ายในการจัดทำระบบ Self-Service เชื่อมต่อระบบ ERP ของกองทุนประกันวินาศภัยผ่านแพลตฟอร์ม Web Application	420,000.00
ราคารวม VAT 7 %	420,000.00



แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2569

ส่วนกลยุทธ์และส่งเสริมประชาสัมพันธ์ งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ชื่อโครงการ : โครงการบำรุงรักษาระบบคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัย
ถูกเพิกถอนใบอนุญาต ปี 2569

ลักษณะแผนงาน ☐ โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
☒ โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

การดำเนินงาน ☒ จ้างเหมาบริการ ☐ ดำเนินงานเอง ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือนมกราคม - ธันวาคม 2569

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : นายปิยะ ชัยศรี

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

สนับสนุนกลยุทธ์เชิงรุก (SOT) : ยกระดับการให้บริการของกองทุนด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

7. หลักการและเหตุผล

1. กองทุนประกันวินาศภัย (กปว.) ได้พัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต (ระบบคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่) และใช้งานมาในช่วงปลายปี 2564 เป็นเงิน 5,600,000.00 บาท โดยการพัฒนาบบคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ ผู้รับจ้างต้องรับประกันผลงานเป็นระยะเวลา 1 ปี และต้องจัดหาพื้นที่ระบบ Cloud ให้เพียงพอมีประสิทธิภาพโดยไม่คิดค่าบริการและค่าใช้จ่ายอื่น เป็นระยะเวลา 1 ปี (มกราคม 2565 - ธันวาคม 2565)

2. ปลายปี 2565 งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ ได้ประเมินการเข้าใช้งานระบบคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ พร้อมการนำเข้าข้อมูลจากประชาชนผู้เป็นเจ้าหน้าที่ และการนำเข้าข้อมูลจากบุคลากรภายใน ตลอดจนการใช้ Man-days ในปี 2565 ทำให้ได้ข้อมูลว่า ในปี 2566 ยังคงมีความจำเป็นต้องใช้ Man-days สำหรับ 1. นักวิเคราะห์ระบบ จำนวน 30 วัน 2. นักพัฒนาโปรแกรม จำนวน 90 วัน รวมเป็นจำนวน 120 วัน เป็นเงิน 1,340,000.00 บาท และขออนุมัติต่อสัญญาบริการดูแลรักษาระบบคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย ครั้งที่ 12/2565 เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2565 ซึ่งที่ประชุมมีมติอนุมัติให้ต่อสัญญาดูแลรักษาระบบ ในปี 2566 ในวงเงิน 1,340,000.00 บาท ซึ่ง กปว. มีการต่อสัญญาจ้างบำรุงรักษาระบบคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ เป็นประจำทุกปี

3. ทั้งนี้ การต่อสัญญาจ้างบำรุงรักษาระบบคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ ในปี 2569 ทางบริษัทผู้พัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ มีการปรับขึ้นราคาสำหรับการพัฒนาระบบตามค่าครองชีพปัจจุบัน ภายใต้กรอบ Man-days

รวม 120 วัน จากเดิม 1,340,000.00 บาท เพิ่มขึ้น 160,000.00 บาท เป็น 1,500,000.00 บาท จากเดิมวันละ 11,167.00 บาท เพิ่มขึ้น 1,333.00 บาท ดังนั้น ค่า Man-day ในปี 2569 เฉลี่ยวันละ 12,500 บาท

4. จากสถิติการใช้ Man-day ในปี 2568 (มกราคม-สิงหาคม 2568) ใช้ไปแล้ว 100 วัน สาเหตุหลักเกิดจากการพัฒนาปรับปรุงระบบเนื่องจาก ปี 2568 กปว. จัดจ้างบุคคลภายนอกพิจารณาตำแหน่งนี้จึงมีการปรับปรุงโปรแกรมระบบคุ้มครองสิทธิให้สอดคล้องกับโปรแกรมระบบของผู้รับจ้าง Man-day จึงใช้ไปกับกรณีดังกล่าว ดังนั้นเพื่อให้ระบบคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ฯ มีผู้ดูแลระบบให้ยังคงสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีเสถียรภาพ อีกทั้งในปี 2569 กปว. มีแผนว่าจะเพิ่มฟังก์ชันการบันทึกติดตามเจ้าหน้าที่ที่ยังไม่มาขอรับชำระเงินที่ กปว. ได้พิจารณาอนุมัติไปแล้ว จึงคาดว่าจะต้องใช้ Man-day ในการเพิ่มเติมโปรแกรมนี้ ซึ่งจากการประเมินแล้วคาดว่า Man-day ในปี 2569 จำนวน 120 วันนั้น เพียงพอต่อการบำรุงรักษาระบบในปี 2569 งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ จึงเห็นควรขอจัดสรรงบประมาณเพื่อต่ออายุการบำรุงรักษาระบบคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ฯ ในปี 2569 โดยใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2569 เป็นเงิน 1,500,000.00 บาท

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อต่ออายุสัญญาจ้างบริการดูแลรักษาระบบคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต ให้มีผู้ชำนาญดูแล ป้องกันระบบไม่ให้เกิดปัญหา หรือเมื่อเกิดปัญหาสามารถแก้ไขได้อย่างรวดเร็วทันกาล และเมื่อต้องการปรับปรุงเพิ่มเติมความสามารถของระบบ สามารถปรับปรุงได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ระบบมีเสถียรภาพ เนื่องจากผู้พัฒนาระบบยังคงให้บริการบำรุงรักษา เมื่อเกิดปัญหา สามารถดำเนินการแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว

2. สามารถปรับปรุงเพิ่มเติมความสามารถของระบบได้ หากมีความจำเป็น หรือความต้องการที่เปลี่ยนแปลงเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย

3. กองทุนประกันวินาศภัย ได้รับความไว้วางใจจากประชาชน เนื่องจากระบบสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ และมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การบริการประชาชนผ่านระบบ และการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพไม่ติดขัด

4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชน นิติบุคคล ผู้ยื่นคำทวงหนี้ และบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย

5. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2569 เป็นจำนวนเงิน 1,500,000.00 บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน)

แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2569	375,000.00	375,000.00	375,000.00	375,000.00

6. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน				
			1	2	3	4	5
- มีผู้เชี่ยวชาญดูแลรักษาระบบให้มีเสถียรภาพ - มีการปรับปรุงระบบตามที่ผู้ใช้งานมีการร้องขอในการปรับปรุงระบบตามความเหมาะสม และดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสำเร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	ผลผลิต (Output) มีการปรับปรุงระบบตามที่ผู้ใช้งานร้องขอ	4	1	2	3	4	5
	ผลลัพธ์ (Outcome) ระบบสามารถใช้งานได้ตรงตามที่ผู้ใช้งานมีการร้องขอให้ปรับปรุงระบบ						

คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	ปรับปรุงระบบตามที่ผู้ใช้งานร้องขอได้น้อยกว่าร้อยละ 80 และมีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานร้อยละ 75
2	ปรับปรุงระบบตามที่ผู้ใช้งานร้องขอได้น้อยกว่าร้อยละ 85 และมีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานร้อยละ 80
3	ปรับปรุงระบบตามที่ผู้ใช้งานร้องขอได้น้อยกว่าร้อยละ 90 และมีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานร้อยละ 85
4	ปรับปรุงระบบตามที่ผู้ใช้งานร้องขอได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 และมีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานร้อยละ 90
5	ปรับปรุงระบบตามที่ผู้ใช้งานร้องขอได้มากกว่าร้อยละ 95 และมีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานร้อยละ 95

7. ความเสี่ยงที่จะเกิดจากการทำโครงการ การควบคุม และการประเมินผล

ความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง/ การควบคุมความเสี่ยง	การประเมินผล
ความต้องการปรับปรุงระบบเกินข้อจำกัดขอบเขตของการจัดจ้าง หรือเกินวงเงินที่ได้ตั้งงบประมาณไว้ และอาจไม่สามารถทำการบำรุงรักษาระบบได้	พิจารณาปรับวิธีการใช้งานระบบให้สอดคล้องความต้องการของบุคลากรในขอบเขตที่สามารถดำเนินงานได้	รวบรวมความต้องการและข้อจำกัดของระบบ รวมทั้งรายงานผลความสำเร็จต่อผู้จัดการกองทุน ประกันวินาศภัย

8. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับที่	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา/ ร้อยละ	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569											
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	จัดทำโครงการฯ และได้รับการอนุมัติจากผู้จัดการ	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 10	10											
2	ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 15	15											
3	ดำเนินการตามกระบวนการพัสดุ	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 20	20											
4	ติดตามผลการดำเนินโครงการฯ	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 40	40											
5	รายงานผลต่อผู้จัดการกองทุนฯ	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 15											15	

รายละเอียดค่าใช้จ่าย รวม 1,500,000.00 บาท

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าจ้างบำรุงรักษาระบบคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต และจำนวน Man-days 120 วัน ประกอบด้วย 1. นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst) จำนวน 30 วัน 2. นักพัฒนาโปรแกรม (Programmer) จำนวน 90 วัน	1,401,869.16
ภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %	98,130.84
รวม	1,500,000.00

ยุทธศาสตร์ที่ 4

เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน
(Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ

**แบบคำขอจัดทำโครงการ ประจำปี 2569****ส่วนกลยุทธ์และส่งเสริมประชาสัมพันธ์ งานสื่อสารองค์กร**

ชื่อโครงการ : โครงการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในการสร้างความสัมพันธ์อันดี
ลักษณะแผนงาน ☐ โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
☒ โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
การดำเนินงาน ☒ จ้างเหมาบริการ ☒ ดำเนินงานเอง ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือน มกราคม 2569 - ธันวาคม 2569

ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน : งานสื่อสารองค์กร

ผู้รับผิดชอบแผนงาน : นางสาวพิชยาพร ด้านทวีศิลป์

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ

สนับสนุนกลยุทธ์เชิงรุก (SO8) : สร้างความตระหนักในระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันของเครือข่ายและพันธมิตร

สนับสนุนกลยุทธ์เชิงรุก (SO9) : ประสานความร่วมมือและบูรณาการกับภาคธุรกิจในการยกระดับความตระหนักในประโยชน์ของการประกันภัยและเพิ่มทักษะด้านการประกันภัยแก่ประชาชนและภาคเอกชนและประสานความร่วมมือกับภาคธุรกิจเพื่อสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

สนับสนุนกลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO4) : เชื่อมโยงและบูรณาการฐานข้อมูลกับหน่วยงานเครือข่ายและพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชน

สนับสนุนกลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST5) : พัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันด้วยการรักษาและต่อยอดความร่วมมือของเครือข่ายและพันธมิตรสู่การพัฒนาระบบประกันวินาศภัยให้สัมฤทธิ์ผล

1. หลักการและเหตุผล

กองทุนประกันวินาศภัย (กปว.) เป็นหน่วยงานภาครัฐที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายเพื่อทำหน้าที่ในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย และการชำระบัญชีกรณีของบริษัทประกันถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย หน้าที่ดังกล่าวมีความสำคัญต่อการรักษาเสถียรภาพของระบบประกันวินาศภัย เพราะเป็นกลไกหลักในการดูแลผู้เอาประกันภัยให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยและเป็นธรรม พร้อมทั้งสร้างความมั่นคง ความเชื่อมั่น และความโปร่งใส การดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานของรัฐ องค์กรภาคเอกชน สมาคมวิชาชีพ บริษัทประกันภัย และประชาชนผู้เอาประกันภัย ซึ่งแต่ละฝ่ายล้วนมีบทบาทสำคัญต่อการสนับสนุนภารกิจของกองทุน ความร่วมมือที่เข้มแข็งระหว่างกองทุนกับเครือข่ายเหล่านี้เป็นปัจจัยหลักที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้การถ่ายทอดข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้อง ลดความเสี่ยงจากความเข้าใจคลาดเคลื่อน และสร้างความเชื่อมั่นต่อสาธารณชน

ทั้งนี้ การปฏิบัติหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัยไม่อาจพึ่งพาเพียงบุคลากรภายในองค์กร เท่านั้น หากแต่การมีเครือข่ายความร่วมมือที่กว้างขวางและมีประสิทธิภาพจึงเป็นสิ่งจำเป็น เพราะเครือข่ายสามารถช่วยสนับสนุนการดำเนินงานในหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การให้คำปรึกษา การเผยแพร่ข้อมูล ที่ถูกต้องต่อสาธารณะ ตลอดจนการประสานความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น สิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลให้ กระบวนการชำระบัญชีและการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ผู้เอาประกันภัยเป็นไปอย่างรวดเร็ว และลดโอกาสเกิดข้อ ขัดแย้งหรือความเข้าใจผิด จากการจัดโครงการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายที่ผ่านมา กองทุนได้รับผลตอบแทนอย่าง ต่อเนื่อง โดยผลการประเมินความพึงพอใจประจำปี 2568 ในสามไตรมาสล่าสุดอยู่ร้อยละ 95.92 แสดงให้เห็นว่าการ ดำเนินกิจกรรมสร้างเครือข่ายและสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของ กองทุนประกันวินาศภัยได้เป็นอย่างดี ทั้งยังช่วยให้ผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนมีความเข้าใจในบทบาทและภารกิจของ กองทุนประกันวินาศภัย ในบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัยและบทบาทหน้าที่ในฐานะผู้ชำระบัญชีได้อย่าง ชัดเจน โดยเฉพาะบทบาทสำคัญในฐานะผู้ชำระบัญชีเมื่อมีการเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

ดังนั้น การดำเนินโครงการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจึงเป็นภารกิจที่มี ความจำเป็นอย่างยิ่ง ไม่เพียงเพื่อรักษามาตรฐานการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของ ผู้เอาประกันภัย แต่ยังเป็นรากฐานในการเสริมสร้างความมั่นคงของระบบประกันวินาศภัยของประเทศในระยะยาว ตลอดจนเป็นการตอกย้ำภาพลักษณ์ของกองทุนประกันวินาศภัยในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่มีความโปร่งใส น่าเชื่อถือ และพร้อมประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วนเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ทั้งนี้ ความสำเร็จในการสร้างความรู้ ต่อกลุ่มเป้าหมายในการวัดผลการดำเนินงานของกองทุนประกัน วินาศภัย เพื่อประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนยังคงเป็นภารกิจสำคัญอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา ของเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 3-5 ปี รวมถึงตัวชี้วัดกองทุนประกันวินาศภัยในระบบประเมินผลทุนหมุนเวียน ด้านที่ 2 การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 ตัวชี้วัดที่ 2.1 ความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามสถิติผลการดำเนินงาน ดังนี้

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ปี 2567	ปี 2568 (คาดการณ์)	ปี 2569 (คาดการณ์)
จำนวนครั้งที่กองทุนประกันวินาศภัยจัด โครงการโดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ เครือข่ายเข้าร่วม (ครั้ง)	จำนวนทั้งสิ้น 27 ครั้ง ประกอบด้วย - กองทุนประกันชีวิต - สำนักงาน คปภ. - สำนักงานกองทุน สนับสนุนการสร้างเสริม สุขภาพ	จำนวนทั้งสิ้น 17 ครั้ง ประกอบด้วย - กองทุนประกันชีวิต - สำนักงาน คปภ. - บริษัทประกันวินาศภัย - โรงเรียน/มหาวิทยาลัย (เครือข่ายใหม่) - สมาคมตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาทางการเงิน - ผู้นำชุมชนและผู้ใหญ่บ้าน	จำนวนทั้งสิ้น 19 ครั้ง ประกอบด้วย - กองทุนประกันชีวิต - สำนักงาน คปภ. - โรงเรียน/มหาวิทยาลัย (เครือข่ายใหม่) - สมาคมตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาทางการเงิน - ภาคอุตสาหกรรม - ผู้นำชุมชนและผู้ใหญ่บ้าน

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 2.1 เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์อันดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนให้เข้าใจบทบาท หน้าที่ และภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัย
- 2.2 เพื่อพัฒนาช่องทางการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร และองค์ความรู้ที่ถูกต้องระหว่างกองทุนและเครือข่ายพันธมิตร
- 2.3 เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการกิจด้านการชำระบัญชีและการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว
- 2.4 เพื่อวางรากฐานความร่วมมือระยะยาวที่เอื้อต่อการประสานงาน การแก้ไขปัญหา และการพัฒนากระบวนการทำงานร่วมกัน

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 ได้เครือข่ายความร่วมมือที่ให้ความร่วมมือ ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยให้มีประสิทธิภาพ
- 3.2 เพิ่มโอกาสในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและองค์ความรู้ ทำให้สามารถปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้เหมาะสม
- 3.3 ประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ และกระบวนการชำระบัญชีของกองทุน จะช่วยลดปัญหาความเข้าใจคลาดเคลื่อน
- 3.4 วางพื้นฐานความร่วมมือสู่การพัฒนาระบบประกันวินาศภัยในระยะยาว เพิ่มความเชื่อมั่นของประชาชนต่อระบบประกันภัย

4. กลุ่มเป้าหมาย

1. ภาคอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย (บริษัทประกันวินาศภัย) / หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. กลุ่มสถาบันการเงิน
3. กลุ่มนักศึกษาและสถาบันการศึกษา
4. กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ประชาชนและผู้ที่ยื่นคำทวงหนี้

5. งบประมาณ รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,610,000 บาท (สองล้านหกแสนหนึ่งหมื่นบาทถ้วน)

แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระบุเป็นจำนวนเงินงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในแต่ละไตรมาส)

ปีงบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
พ.ศ. 2569	260,000.00	789,000.00	311,000.00	1,250,000.00

6. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน				
			1	2	3	4	5
- ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างกองทุนประกันวินาศภัยกับเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการประสานงานแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกองทุนประกันวินาศภัยกับเครือข่ายเพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยคลาดเคลื่อน และเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีต่อภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัยในกลุ่มเครือข่าย	ผลผลิต (Output) 1. กองทุนประกันวินาศภัยจัดโครงการสร้างความร่วมมือและเครือข่าย ร่วมกับภาครัฐและเอกชน ครอบคลุมทุกภูมิภาค 2. มีการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกในการจัดโครงการเครือข่ายความร่วมมือและเครือข่าย	5	1	2	3	4	5
	ผลลัพธ์ (Outcome) 1. ระดับความพึงพอใจของหน่วยงานเครือข่ายต่อโครงการร้อยละ ≥ 90 2. มีการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐ หรือภาคเอกชนเข้าร่วมเป็นเครือข่ายความร่วมมือ จำนวนไม่น้อยกว่า 5 เครือข่ายต่อปี						

คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนระดับ	คำอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน
1	ระดับความพึงพอใจของหน่วยงานเครือข่ายต่อโครงการ ร้อยละ 50 จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด และหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนที่เข้าร่วมโครงการ จำนวนไม่น้อยกว่า 1 เครือข่ายต่อปี
2	ระดับความพึงพอใจของหน่วยงานเครือข่ายต่อโครงการ ร้อยละ 60 จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด และหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนที่เข้าร่วมโครงการ จำนวนไม่น้อยกว่า 2 เครือข่ายต่อปี
3	ระดับความพึงพอใจของหน่วยงานเครือข่ายต่อโครงการ ร้อยละ 70 จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด และหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนที่เข้าร่วมโครงการ จำนวนไม่น้อยกว่า 3 เครือข่ายต่อปี
4	ระดับความพึงพอใจของหน่วยงานเครือข่ายต่อโครงการ ร้อยละ 80 จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด และหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนที่เข้าร่วมโครงการ จำนวนไม่น้อยกว่า 4 เครือข่ายต่อปี
5	ระดับความพึงพอใจของหน่วยงานเครือข่ายต่อโครงการ ร้อยละ 90 จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด และหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนที่เข้าร่วมโครงการ จำนวนไม่น้อยกว่า 5 เครือข่ายต่อปี

7. ความเสี่ยงที่จะเกิดจากการทำโครงการ การควบคุม และการประเมินผล

ความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง/ การควบคุมความเสี่ยง	การประเมินผล
1. ภัยธรรมชาติ ผลกระทบ อาจทำให้การจัดกิจกรรมล่าช้าหรือยกเลิก	1. ติดตามประกาศอย่างใกล้ชิด 2. จัดทำแผนสำรองกำหนดวันและสถานที่ทดแทน	1. ตรวจสอบความพร้อมของแผนสำรองเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน 2. ประเมินการปฏิบัติตามมาตรการแจ้งเตือน 3. ตรวจสอบค่าตัวชี้วัดความพึงพอใจและความเชื่อมั่นเทียบเป้าหมายที่ตั้งไว้

8. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา / ร้อยละ	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569											
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	ประสานงานกับเครือข่ายที่เกี่ยวข้องก่อนการดำเนินโครงการ	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 20	20											
2	ดำเนินการจัดทำบันทึกขออนุมัติโครงการฯ และอนุมัติขอเดินทางในการจัดโครงการฯ	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 20	20											
3	ดำเนินการจัดโครงการฯ ที่ได้รับการอนุมัติ	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 40	40											
4	รายงานผลต่อผู้จัดการฯ	ระยะเวลา												
		ร้อยละ 20	20											

1. กิจกรรมการชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับความคืบหน้ากรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ให้แก่ หน่วยงานภายนอกและภาคีเครือข่าย เช่น เจ้าหน้าที่สำนักงาน คปภ. ภาคอุตสาหกรรม และมหาวิทยาลัยในพื้นที่ต่างๆ โดยประมาณการค่าใช้จ่ายเป็นเงินทั้งสิ้น 710,000 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1.ค่าที่พัก	
1.1 ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย (3,500 บาท x 1 คน x 2 คืน x 5 ครั้ง/ปี)	35,000.00
1.2 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย (หัวหน้าส่วน)(2,400 บาท x 2 คน x 2 คืน x 5 ครั้ง/ปี)	48,000.00
1.3 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย (จนท.อาวุโส)(2,100 บาท x 1 คน x 2 คืน x 5 ครั้ง/ปี)	21,000.00
1.4 พนักงาน/ลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัย (1,800 บาท x 4 คน x 2 คืน x 5 ครั้ง/ปี)	72,000.00
2.ค่าเบี้ยเลี้ยง	
2.1 ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย (650 บาท x 1 คน x 3 วัน x 5 ครั้ง/ปี)	9,750.00
2.2 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย (หัวหน้าส่วน)(500 บาท x 2 คน x 3 วัน x 5 ครั้ง/ปี)	15,000.00
2.3 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย (จนท.อาวุโส)(450 บาท x 1 คน x 3 วัน x 5 ครั้ง/ปี)	6,750.00
2.4 พนักงาน/ลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัย (400 บาท x 4 คน x 3 วัน x 5 ครั้ง/ปี)	24,000.00
3.ค่าพาหนะ(ค่าเครื่องบิน) (65,000 x 5 ครั้ง/ปี)	325,000.00
4.ค่าบริการรถตู้ (2,500 x 3 วัน x 5 ครั้ง/ปี)	37,500.00
5.ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง (ค่าแท็กซี่) (3,500 x 5 ครั้ง/ปี)	17,500.00
6.ค่ารับรอง	50,000.00
7.ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	48,500.00
รวม	<u>710,000.00</u>

หมายเหตุ : 1. ค่าใช้จ่ายสามารถแปรผันได้ตามสถานการณ์และภูมิภาคที่มีการจัดโครงการ

2. ค่าใช้จ่ายสามารถถัวเฉลี่ยได้ทุกรายการ

2. กิจกรรมการเข้าร่วมงานมหกรรมการเงิน ประจำปี 2569 (Money Expo 2026) ร่วมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน 4 ครั้ง โดยประมาณการค่าใช้จ่ายเป็นเงินทั้งสิ้น 1,810,000 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1.ค่าที่พัก	
1.1 ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย (3,500 บาท x 1 คน x 2 คืน x 2 ครั้ง/ปี)	14,000.00
1.2 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย (หัวหน้าส่วน)(2,400 บาท x 1 คน x 2 คืน x 2 ครั้ง/ปี)	9,600.00
1.3 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย (จนท.อาวุโส)(2,100 บาท x 1 คน x 4 คืน x 2 ครั้ง/ปี)	16,800.00
1.4 พนักงาน/ลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัย (1,800 บาท x 2 คน x 4 คืน x 2 ครั้ง/ปี)	28,800.00
2.ค่าเบี้ยเลี้ยง	
2.1 ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย (650 บาท x 1 คน x 3 วัน x 4 ครั้ง/ปี)	7,800.00
2.2 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย (หัวหน้าส่วน)(500 บาท x 1 คน x 3 วัน x 4 ครั้ง/ปี)	6,000.00
2.3 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย (จนท.อาวุโส)(450 บาท x 1 คน x 5 วัน x 4 ครั้ง/ปี)	9,000.00
2.4 พนักงาน/ลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัย (400 บาท x 2 คน x 5 วัน x 4 ครั้ง/ปี)	16,000.00
3.ค่าพาหนะ(ค่าเครื่องบิน) (63,000 x 2 ครั้ง/ปี)	126,000.00
4.ค่าบริการรถตู้ (2,500 x 5 วัน x 2 ครั้ง/ปี)	25,000.00
5.ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง (ค่าแท็กซี่) (2,000 x 2 ครั้ง/ปี)	4,000.00
6.ค่ารับรอง	40,000.00
7.ค่าเข้าร่วมจัดงานนิทรรศการงานมหกรรมการเงิน ประจำปี 2569 จำนวน 4 ครั้ง	1,500,000.00
8.ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	7,000.00
รวม	<u>1,810,000.00</u>

หมายเหตุ : 1. ค่าใช้จ่ายสามารถแปรผันได้ตามสถานการณ์และภูมิภาคที่มีการจัดโครงการ

2. ค่าใช้จ่ายสามารถถัวเฉลี่ยได้ทุกรายการ

3. กิจกรรมการจัดบูธในงานของหน่วยงานต่างๆ ที่ขอความร่วมมือมาในแต่ละปี โดยประมาณปีละ 4 ครั้ง โดยมีค่าใช้จ่ายเป็นเงินทั้งสิ้น 90,000 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1.ค่าที่พัก	
1.1 ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย (3,500 บาท x 1 คน x 1 คืน x 4 ครั้ง/ปี)	14,000.00
1.2 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย (หัวหน้าส่วน)(2,400 บาท x 1 คน x 1 คืน x 4 ครั้ง/ปี)	9,600.00
1.3 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย (จนท.อาวุโส)(2,100 บาท x 1 คน x 1 คืน x 4 ครั้ง/ปี)	8,400.00
1.4 พนักงาน/ลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัย (1,800 บาท x 3 คน x 1 คืน x 4 ครั้ง/ปี)	21,600.00
2.ค่าเบี้ยเลี้ยง	
2.1 ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย (650 บาท x 1 คน x 2 วัน x 4 ครั้ง/ปี)	5,200.00
2.2 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย (หัวหน้าส่วน)(500 บาท x 1 คน x 2 วัน x 4 ครั้ง/ปี)	4,000.00
2.3 พนักงานกองทุนประกันวินาศภัย (จนท.อาวุโส)(450 บาท x 1 คน x 2 วัน x 4 ครั้ง/ปี)	3,600.00
2.4 พนักงาน/ลูกจ้างกองทุนประกันวินาศภัย (400 บาท x 3 คน x 2 วัน x 4 ครั้ง/ปี)	9,600.00
5.ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง (ค่าแท็กซี่) (2,500 x 4 ครั้ง/ปี)	10,000.00
6.ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	4,000.00
รวม	<u>90,000.00</u>

หมายเหตุ : 1. ค่าใช้จ่ายสามารถแปรผันได้ตามสถานการณ์และภูมิภาคที่มีการจัดโครงการ

2. ค่าใช้จ่ายสามารถถัวเฉลี่ยได้ทุกรายการ