

คู่มือการใช้งาน ระบบค้นหาเงินค่าสินไหมทดแทน ล่วงพ้นอายุความ

จัดทำโดย กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ กองทุนประกันวินาศภัย มกราคม 2568



กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารองค์กรกองทุนประกันวินาศภัยเอกสาร: คู่มือการใช้งานระบบค้นหาเงินค่าสินไหมทดแทนล่วงพ้นอายุความปรับปรุงครั้งที่: 1วันที่ปรับปรุง: 6 มกราคม 2568วันที่เริ่มใช้: 6 มกราคม 2568จำนวนหน้า: 7

ประวัติการปรับปรุงเอกสาร

ครั้งที่	วัน เดือน ปี	หน้า	รายละเอียด
1	6 มกราคม 2568		จัดทำครั้งแรกในชื่อ "คู่มือการใช้งานระบบค้นหาเงินค่าสินไหม ทดแทนล่วงพ้นอายุความ"



คำนำ

เอกสารชุดนี้ เป็นคู่มือการใช้งานระบบค้นหาเงินค่าสินไหมทดแทนล่วงพ้นอายุความ สำหรับ ผู้ใช้งานประชาชนแต่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้ไปรับเงินคืนจากบริษัทจนเวลาล่วงพ้น 2 ปี บริษัทจึงส่งเงินดังกล่าว เข้ากองทุน โดยเงินส่วนนี้ทางกองทุนจะเก็บรอไว้ประชาชนผู้มีสิทธิประโยชน์มาขอรับเงินคืนอีก 10 ปี โดยมี วัตถุประสงค์หลักสำหรับใช้เป็นคู่มือการใช้งานระบบค้นหาเงินค่าสินไหมทดแทนล่วงพ้นอายุความ เพื่อให้ ผู้ใช้งานมีความเข้าใจ และสามารถใช้งานระบบได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ โดยเนื้อหาภายในเล่ม ประกอบด้วย รายละเอียดของระบบ วิธีการใช้งานทั้งหมดพร้อมรูปภาพประกอบ รวมถึงผังกระบวนการ ทำงาน

โดยกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารองค์กร ในนาม กองทุนประกันวินาศภัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่ประชาชน สำหรับการใช้งานระบบ ค้นหาเงินค่าสินไหมทดแทนล่วงพ้นอายุความ และเพื่อใช้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

> กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ กองทุนประกันวินาศภัย



สารบัญ

หน้า

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญรูปภาพ	ค
รายละเอียดคู่มือการใช้งานระบบค้นหาเงินค่าสินไหมทดแทนล่วงพ้นอายุความ	1
คู่มือการใช้งานระบบค้นหาเงินค่าสินไหมทดแทนล่วงพ้นอายุความ	2
ผังการปฏิบัติงาน (Work Flow)	4



สารบัญรูปภาพ

หน้า

ภาพที่ 1 ช่องกรอก URL https://generalif.appspot.com/claims/enquiry	2
ภาพที่ 2 เงื่อนไขการกรอกเพื่อค้นหาเงินค่าสินไหมทดแทนล่วงพ้นอายุความ	2
ภาพที่ 3 ผลการค้นหา กรณีพบข้อมูล	3
ภาพที่ 4 ผลการค้นหา กรณีที่ไม่พบข้อมูล	3



รายละเอียดคู่มือการใช้งานระบบค้นหาเงินค่าสินไหมทดแทนล่วงพ้นอายุความ

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อใช้เป็นคู่มือการใช้งานระบบค้นหาเงินค่าสินไหมทดแทนล่วงพ้นอายุความ สำหรับ ประชาชนที่ทำประกันวินาศภัยเกิดเหตุวินาศภัยขึ้นแล้วมีการแจ้งเคลมกับบริษัทประกัน วินาศภัย แต่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้ไปรับเงินคืนจากบริษัทจนเวลาล่วงพ้น 2 ปี บริษัทจึงส่งเงิน ดังกล่าวเข้ากองทุน โดยเงินส่วนนี้ทางกองทุนจะเก็บรอไว้ประชาชนผู้มีสิทธิประโยชน์มา ขอรับเงินคืนอีก 10 ปี
- 1.2 เพื่อกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

2. ขอบเขต

"คู่มือการใช้งานระบบค้นหาเงินค่าสินไหมทดแทนล่วงพ้นอายุความ สำหรับประชาชนที่ทำ ประกันวินาศภัยเกิดเหตุวินาศภัยขึ้นแล้วมีการแจ้งเคลมกับบริษัทประกันวินาศภัยแต่ผู้เอาประกันภัย ไม่ได้ไปรับเงินคืนจากบริษัทจนเวลาล่วงพ้น 2 ปี บริษัทจึงส่งเงินดังกล่าวเข้ากองทุน โดยเงินส่วนนี้ทาง กองทุนจะเก็บรอไว้ประชาชนผู้มีสิทธิประโยชน์มาขอรับเงินคืนอีก 10 ปี

3. การให้บริการ

ให้บริการผ่านระบบออนไลน์ที่เว็บไซต์ https://generalif.appspot.com/claims/enquiry

4. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียมในการใช้งานระบบ

5. กฎหมาย / ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พุทธศักราช 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ขั้นตอนการทำงาน

รายละเอียดอยู่ในหน้าที่ 2 - 3



คู่มือการใช้งานระบบค้นหาเงินค่าสินไหมทดแทนล่วงพ้นอายุความ

1. ป้อน URL "<u>https://generalif.appspot.com/claims/enquiry</u>" ระบบค้นหาเงินค่าสินไหม ทดแทนล่วงพ้นอายุความ ในเว็บเบราว์เซอร์ช่องกรอก URL จากนั้น กดปุ่ม Enter

· •	GeneralIns	uranceFund X +			-	οx
\leftrightarrow \rightarrow	G	generalif.appspot.com/claims/	quiy	ಆ☆	ង	1.4
			ภาพที่ 1 ช่องกรอก URL "https://generalif.appspot.com/claims/enquiry"			

 กรอก "เลขที่กรมธรรม์" หรือ "เลขประจำตัวประชาชน" หรือ ชื่อ-นามสกุล (ชื่อ ไม่ต้องใส่ คำนำหน้า) จากนั้น กดปุ่ม "ค้นหา"



ภาพที่ 2 เงื่อนไขการกรอกเพื่อค้นหาเงินค่าสินไหมทดแทนล่วงพ้นอายุความ



 หลังจากกดปุ่ม "ค้นหา" ข้อมูลจะแสดงผลตามภาพที่ 3 (หากท่านต้องการค้นหารายอื่น ให้กดปุ่ม "เริ่มต้นการค้นหาใหม่" ขั้นตอนจะกลับไปที่ข้อ 2.

	ο όυκη
	เงินผาสน เหมพิตแทน
	ລວงพนอายุความ
ařeve - D	
ขอมูล : Pl	ปรังประกับ
	ปรัชท
กรุณาดิดต่อกลับก	องทุนประดันวินาศภัย โพร. 02-791-1444 ในวันและเวลาราชการ
	เป็นต้นการผัดกาไหม่

ภาพที่ 3 ผลการค้นหา กรณีพบข้อมูล

		คับหา เงิบค่าสิบไหมทดแทบ ส่วงพับอายุความ
ข้อมูล : :		
เลขที่กรมธรรม์	บริษัทประกัน	
1.	ไม่พบข้อมูล	
		เรียงกันการประม

ภาพที่ 4 ผลการค้นหา กรณีที่ไม่พบข้อมูล





ผังการปฏิบัติงาน (Work Flow)