



ประกาศกองทุนประกันวินาศภัย
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกองทุนประกันวินาศภัย
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกองทุนประกันวินาศภัย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบข้อ ๖ แห่งข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้จัดการประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัยจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อกองทุนประกันวินาศภัย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๑.๑ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@gif.or.th สำหรับการส่งหนังสือ เช่น หนังสือราชการ หนังสือทั่วไป เป็นต้น

๑.๒ เว็บไซต์กองทุนประกันวินาศภัย www.gif.or.th

๑.๓ ระบบคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต <https://rps-sev.gif.or.th/Login> สำหรับการยื่นคำทวงหนี้ การค้นหาคำทวงหนี้ และการตรวจสอบสถานะการพิจารณาคำทวงหนี้

๑.๔ แอปพลิเคชันไลน์ LINE Official Account @gifsmart สำหรับการค้นหาคำทวงหนี้ การตรวจสอบสถานะการพิจารณาคำทวงหนี้ การยื่นแบบคำยื่นยันสิทธิขอรับเงินของเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย และการตรวจสอบเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากกองทุนประกันวินาศภัยว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

๒.๑ เจ้าหน้าที่สารบรรณ ๐ ๒๗๙๑ ๑๔๔๔ ต่อ ๓๒๑ - ๓๒๕

๒.๒ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ๐ ๒๗๙๑ ๑๔๔๔ ต่อ ๓๔๑ - ๓๔๓

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกองทุนประกันวินาศภัย ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้วก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายชนะพล มหาวงษ์)

ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย