



ข่าวประชาสัมพันธ์

1010 อาคารชินวัตรทาวเวอร์ 3 ชั้น 15 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

กองทุนประกันวินาศภัย เปิดตัว LINE OFFICIAL ACCOUNT “@GIFSMART”



/ (ภาพ)...



กองทุนประกันวินาศภัย



<https://www.gif.or.th>



@gifsmart



ข่าวประชาสัมพันธ์

1010 อาคารเซ็นทรัลทาวเวอร์ 3 ชั้น 15 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

- 2 -



กรุงเทพมหานคร - วันที่ 9 สิงหาคม 2566 นายชนะพล มหาวงษ์ ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมด้วยบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย แถลงข่าวเปิดตัว LINE Official Account “@GIFSMART” เพิ่มช่องทางการติดต่อและสามารถยืนยันสิทธิรับเงิน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ยื่นขอรับชำระหนี้ในกรณีที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต รวมถึงประชาชนผู้มีสิทธิยื่นคำทวงหนี้เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการติดต่อสอบถาม เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2566 ที่ผ่านมาน ณ โรงแรม ดิ เอ็มเมอร์อัลด์ ห้องบอลรูม 1 ชั้น 3 ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย เป็นประธานในพิธีเปิดการแถลงข่าวในครั้งนี้

/ในปัจจุบัน...



กองทุนประกันวินาศภัย



<https://www.gif.or.th>



@gifsmart



ข่าวประชาสัมพันธ์

1010 อาคารชินวัตรทาวเวอร์ 3 ชั้น 15 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

- 3 -

ในปัจจุบันกองทุนประกันวินาศภัยได้ดำเนินการชำระบัญชีและพิจารณาคำทวงหนี้ พร้อมทั้งดำเนินการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย จำนวน 8 บริษัทด้วยกัน ได้แก่ บจ.สัมพันธ์ประกันภัย, บจ.เอ.พี.เอฟ. อินเตอร์เนชั่นแนล อินชัวร์รันส์, บมจ.สัจจะประกันภัย, บมจ.เจ้าพระยาประกันภัย, บมจ.เอเชีย ประกันภัย 1950, บมจ.เดอะ วัน ประกันภัย, บมจ.อาคเนย์ประกันภัย และ บมจ.ไทยประกันภัย ซึ่งในระหว่างการดำเนินการนั้น เจ้าหนี้ผู้มีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่ยื่นเรื่องขอรับชำระหนี้ไว้กับกองทุนฯ และประชาชนได้ติดต่อสอบถามข้อมูลเข้ามายังกองทุนฯ เป็นจำนวนมากผ่านทางโทรศัพท์ของกองทุนฯ

แต่เนื่องจากจำนวนบุคลากรมีจำนวนจำกัด อีกทั้งยังต้องเร่งรีบพิจารณาคำทวงหนี้ที่มีปริมาณมาก กองทุนประกันวินาศภัย จึงจัดทำโครงการเพื่อเพิ่มช่องทางสื่อสารผ่านระบบออนไลน์ของกองทุนประกันวินาศภัย โดยผ่านระบบ Application Line OA (Official Account) และระบบถามตอบอัตโนมัติ (Chatbot) เพื่อเป็นการลดภาระในการตอบคำถามทางโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่และให้เจ้าหน้าที่สามารถพิจารณาคำทวงหนี้ได้อย่างเต็มที่ และเพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการติดต่อให้กับเจ้าหนี้ หรือประชาชนทั่วไปให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการติดต่อสื่อสารกับทางกองทุนฯ ซึ่งในขณะนี้ได้พัฒนา Line Official Account ของกองทุนประกันวินาศภัย ภายใต้ชื่อว่า “@GIFSMART” เสร็จเรียบร้อยแล้ว

LINE Official Account “@GIFSMART” ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้บริการแก่ประชาชนได้รับทราบข้อมูลและสามารถติดตามสถานะการยื่นคำร้องขอรับชำระหนี้ สามารถยืนยันตัวตนตรวจสอบความถูกต้องกับข้อมูลทะเบียนราษฎรมีการแจ้งเตือนสถานะของคำทวงหนี้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสถานะคำขอ และเจ้าหนี้สามารถยืนยันสิทธิรับเงินผ่าน LINE Official Account “@GIFSMART” ได้โดยไม่ต้องเดินทางมายื่นเอกสารด้วยตนเอง โดยเมื่อทำการเพิ่มเพื่อนเข้ามาใน LINE Official Account “@GIFSMART” แล้วจะเป็นการเริ่มทำการลงทะเบียน ระบบจะขอให้ถ่ายรูปหน้า-หลังบัตรประชาชน และถ่ายรูปคู่กับบัตรประชาชนเพื่อนำส่งข้อมูลไปตรวจสอบความถูกต้องกับกรมการปกครองต่อไป และเมื่อข้อมูลถูกพิสูจน์แล้วว่าผู้ลงทะเบียนเป็นเจ้าของบัตรประชาชนจริง จึงจะอนุญาตให้สามารถเข้าถึงข้อมูลเพื่อยืนยันสิทธิรับเงินได้ ในกรณีที่คำขอของบุคคลนั้นได้รับการอนุมัติจ่ายเงินแล้ว

โดยกองทุนประกันวินาศภัยได้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการออนไลน์รูปแบบใหม่ LINE Official Account “@GIFSMART” ผ่านทาง Facebook กองทุนประกันวินาศภัย General Insurance Fund, เว็บไซต์กองทุนประกันวินาศภัย www.gif.or.th และ Youtube ของกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมทั้งมีคลิปวิดีโอแนะนำ วิธีการสมัครและการใช้งานของระบบด้วย



กองทุนประกันวินาศภัย



<https://www.gif.or.th>



@gifsmart