



# ข่าวประชาสัมพันธ์

1010 อาคารชินวัตรทาวเวอร์ 3 ชั้น 15 ถนนวิภาวดีรังสิต  
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

## กองทุนประกันวินาศภัย จัดรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วม เพื่อการพัฒนาการให้บริการประชาชน



วันที่ 19 เมษายน 2567 กองทุนประกันวินาศภัย จัดรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วม เพื่อการพัฒนาการให้บริการประชาชน เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2567 ที่ผ่านมา ณ ห้อง Dolphin 1 – 2 โรงแรมแคนทารี เบย์ จังหวัดระยอง มีผู้เข้าร่วมงานทั้งสิ้น 62 คน อาทิ กลุ่มตัวแทน-นายหน้าประกันภัย, สำนักงาน คปภ. จังหวัดระยอง, เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยและประชาชน

โดยการจัดงานในครั้งนี้เป็นการจัดเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการประชาชน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ในด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนของกองทุนฯ ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบการทำงานของกองทุนประกันวินาศภัย ให้สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ



กองทุนประกันวินาศภัย



<https://www.gif.or.th>



@gifsmart



# ข่าวประชาสัมพันธ์

1010 อาคารชินวัตรทาวเวอร์ 3 ชั้น 15 ถนนวิภาวดีรังสิต

แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

- 2 -

ในระหว่างงานมีผู้เข้าร่วมงานได้สอบถามพร้อมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับระบบการทำงานของกองทุนประกันวินาศภัย โดยเฉพาะในประเด็น เรื่อง ระบบการทำงานของกองทุนประกันวินาศภัย อาทิ

- (1) เสนอให้ กองทุนประกันวินาศภัยมีการพัฒนาระบบคำนวณ ระยะเวลาในการรอรับเงิน
- (2) เสนอให้ กองทุนประกันวินาศภัยมีการเพิ่มคู่สายโทรศัพท์ในการติดต่อสอบถามข้อมูล
- (3) เสนอให้ กองทุนประกันวินาศภัยเพิ่มอัตรากำลังในการให้คำปรึกษาข้อสงสัยเกี่ยวกับ ข้อมูลต่าง ๆ เวลาติดต่อที่กองทุนประกันวินาศภัย

โดยกองทุนประกันวินาศภัย ได้นำข้อเสนอแนะดังกล่าวมาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย ดังนี้

- (1) กองทุนประกันวินาศภัยอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิ เพื่อให้ประชาชน ผู้เป็นเจ้าของสามารถตรวจสอบลำดับคิว และระยะเวลาที่จะได้รับการพิจารณารับรองมูลหนี้
- (2) กองทุนประกันวินาศภัยได้ดำเนินการเพิ่มคู่สายในการติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์แล้ว
- (3) กองทุนประกันวินาศภัยอยู่ระหว่างดำเนินการเพิ่มอัตรากำลัง และได้มีการจัดฝึกอบรม เพื่อพัฒนาศักยภาพให้กับบุคลากรของกองทุนฯ เพื่อจะได้นำความรู้ที่ได้มาปรับปรุงและนำมาใช้ในการให้คำปรึกษาและตอบคำถามได้อย่างตรงประเด็น

\*\*\*\*\*



กองทุนประกันวินาศภัย



<https://www.gif.or.th>



@gifsmart