

แนวทางช่วยเหลือบรรเทาผลกระทบต่อผู้เอาประกันภัย  
กรณีการเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยของสำนักงาน คปภ. และ ภาครัฐกิจประกันภัย  
บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน)



การดำเนินการของ สำนักงาน คปภ.  
เพื่อช่วยเหลือบรรเทาผลกระทบต่อผู้เอาประกันภัย  
กรณีการเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย  
บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน)



**1**  
จัดตั้งศูนย์ประสานงาน  
ช่วยเหลือ ผู้เอาประกันภัย  
ณ สำนักงาน คปภ. ทั่วประเทศ

เพื่อให้คำแนะนำ รับเรื่องร้องเรียน และอำนวยความสะดวกในการรับคำขอ  
รับชำระหนี้ ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ต่าง ๆ เพื่อส่งให้ผู้ชำระบัญชี  
ณ ที่ทำการ สำนักงาน คปภ. ในทุกจังหวัดทั่วประเทศ



**3**  
สำนักงาน คปภ. บูรณาการ  
ร่วมกับ กองทุนวินาศภัย  
และ สมาคมประกันวินาศภัยไทย

เตรียมหมายเลขโทรศัพท์ 47 คู่สาย  
เพื่อตอบข้อซักถามเกี่ยวกับเรื่องนี้ พร้อมขยายเพิ่ม  
เป็นกว่า 100 คู่สาย ในระยะต่อไป



**4**  
บูรณาการกับ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
ส่งเสริมให้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย แก่ผู้ถือกรมธรรม์ฯ  
โควิด -19 โดยเฉพาะ (ที่มีความประสงค์จะเปลี่ยนความคุ้มครอง )

ที่ให้ความคุ้มครองการเจ็บป่วยด้วยภาวะโคโรนาเนื่องจากการติดเชื้อ โควิด-19  
โดยจะได้รับความคุ้มครองในวงเงิน 300,000 บาท เบี้ยประกันภัย 300 บาท

ทั้งนี้ หากผู้เอาประกันภัยมีอายุเกินกว่า 60 ปี (61 - 99 ปี) จะได้รับวงเงินความคุ้มครอง 30,000 บาท

โดยมีเบี้ยประกันภัย 300 บาท (โอนเบี้ยประกันภัยส่วนที่เหลือจากกรมธรรม์ประกันภัยเดิม หากเบี้ยประกันภัย  
ส่วนที่เหลือไม่ถึง 300 บาท ระยะเวลาคุ้มครองจะปรับลดลง)



**2**  
จัดทำโครงการ  
ช่วยเหลือผู้เอาประกันภัย

เพื่อดูแลคุ้มครองสิทธิประโยชน์ ประชาชนผู้เอาประกันภัยต่อไป  
โดยมีเงื่อนไขดังนี้

**2.1 กรณีมีประกันภัยรถยนต์ หรือประกันภัยอื่น ๆ**

จะมีการบอกเลิกกรมธรรม์

ขอรับเบี้ยประกันภัยส่วนต่างคืน  
จากกองทุนประกันวินาศภัยตามส่วน **KSQ** + นำมูลค่าเบี้ยประกันภัยส่วนที่เหลือ  
เพื่อซื้อกรมธรรม์ประกันภัยใหม่  
กับบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการ

**2.2 กรณีมีประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองโรคติดเชื้อ  
ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)**

จะมีการบอกเลิกกรมธรรม์

ขอรับเบี้ยประกันภัยส่วนต่างคืน  
จากกองทุนประกันวินาศภัยตามส่วน **KSQ** + หรือ รับข้อเสนอประกันภัยโควิดด้วยการ  
ปรับเงื่อนไขความคุ้มครองให้เหมาะสม  
เช่น เปลี่ยนเงื่อนไขความคุ้มครองแบบ  
เจอ จ่าย จบ เป็น คุ้มครองกรณีเสียชีวิต  
หรือกรณีโคโรนา เป็นต้น

**2.3 ผู้เอาประกันภัยสามารถนำกรมธรรม์โควิด  
ตามข้อ 2.2 ที่ขอคืนเบี้ยประกันภัยส่วนต่าง  
หรือ ที่ขอเปลี่ยนแปลงความคุ้มครอง**

มาติดต่อบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการ ตามข้อ 2.1 เพื่อขอส่วนลดเบี้ยประกันภัย  
โดยจะได้รับส่วนลด 10% ของเบี้ยประกันภัยแต่ไม่เกิน 500 บาท  
(ยกเว้น พ.ร.บ. และประกันภัยโควิด)



**5**  
ดำเนินการพัฒนา  
Application  
โดยเฉพาะขึ้น

ระบบการแจ้งข้อมูลไปยังผู้เอาประกันภัยทางออนไลน์  
เพื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้เอาประกันภัยได้  
รวดเร็วยิ่งขึ้น

คปภ. คุ้มครองผู้ทำประกันภัย ประกันภัยคุ้มครองคุณ

สายด่วน คปภ. 1186  
www.oic.or.th

รายชื่อเพิ่มเติม

รายชื่อบริษัทที่เข้าร่วมโครงการบรรเทาผลกระทบต่อผู้เอาประกันภัย  
ที่มีสัญญาประกันภัยกับ บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน)

ที่	ชื่อบริษัท	ผู้ประสานงาน	ข้อมูลติดต่อ
1	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	Call Center	0 2285 8888 <a href="https://bangkokinsurance.com/contact/branch">https://bangkokinsurance.com/contact/branch</a> Facebook: กรุงเทพประกันภัย - Bangkok Insurance
2	บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	คุณสกุณา เลี้ยงชวงษ์	092 492 9538 sakuna.l@kpi.co.th
		คุณชนาธิป ชันทนันต์	089 146 4000 chanatib.k@kpi.co.th
3	บริษัท คุ่มภัยโตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	เจ้าหน้าที่การตลาด	02-257-8000 ต่อ 1204, 1252, 1259 direct@tokiomarinesafety.co.th
4	บริษัท ชับบ์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)	คุณธนธรณ์ กীরติผาสุก	02 611 4308 thanathon.kiratipasuk@chubb.com
		คุณเพ็ญพิชชา จุลเจือ	02 555 9412 penpitcha.junjuea@chubb.com
		คุณจีรนนท์ พิทักษ์ศักดิ์	02 611 4350 jeeranun.pitaksak@chubb.com
		คุณวรินทร์ ปฐมรัตน์	02 611 3862 Varintohn.Pathomrat@chubb.com, corporateaffairs.th@chubb.com
5	บริษัท ชมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	คุณรัชชนันท์ พานทอง	02 119 3000 ต่อ 1999 Thatchanan.p@sompo.co.th
		คุณอรทัย นามพรหมดี	02 119 3000 ต่อ1903 Oratai.n@sompo.co.th
6	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	คุณไชยพร จันทรเดช	02 239 2200 ต่อ 2104 chaiyapornc@dhipayaya.co.th
		คุณปราณี มณีสว่างวงศ์	02 239 2200 ต่อ 2133 praneem@dhipayaya.co.th
		คุณศิริกาญจน์ สุวรรณฉิม	02 239 2200 ต่อ 2183 sirikans@dhipayaya.co.th
		คุณฉัตรเพชร ชัยชนะสมบูรณ์	02 239 2200 ต่อ 2182 chatpetchc@dhipayaya.co.th
7	บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	1291 กด 3 dvsins@deves.co.th
8	บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน)	คุณเกรียงไกร ใจส่งเสริมวงศ์	02 820 7000 ต่อ 7214 kriengkrai.ja@thaisri.com

ที่	ชื่อบริษัท	ผู้ประสานงาน	ข้อมูลติดต่อ
		คุณฤทัยรัตน์ เกียรติโพธา	02 820 7000 ต่อ 7178 ruthairat.ki@thaisri.com
		คุณศิริพร รุ่งเฉลิมลาภ	02 820 7000 ต่อ 1750 siriporn.ru@thaisri.com
9	บริษัท ไทยไฟบูลย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	คุณวราภรณ์ ธรรมพัทธพงษ์	022093299 Agency@thaipaiboon.com Line ID: @thaipaiboon
		คุณสนทรรศ กลิ่นประทุม	022093299 Agency@thaipaiboon.com Line ID: @thaipaiboon
10	บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	เจ้าหน้าที่การตลาดประกันภัยออนไลน์	02 308 9308
		คุณตรีรัตน์ ยศวิฒนะกุล	081 455 4315 02 308 9265 Threerat.yos@thanachart.co.th
11	บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)	คุณอัญชลี ชัยวงศ์ขจร	02 664 7777 Anchalee_c@navakij.co.th
12	บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)		
13	บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)	คุณปรารธนา สาตร์นอก	1231 ต่อ 2957 prardtana_sat@thaivivat.co.th
		คุณวิชชุกร สายยศ	1231 ต่อ 2984 <a href="mailto:wichugon_sai@thaivivat.co.th">wichugon_sai@thaivivat.co.th</a>
14	บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)	<b>ประกันภัยรถยนต์</b> คุณขจรเดช น้อยเจริญ	094 493 4943 096 643 4288 KajohndechN@falconinsurance.co.th
		คุณอัศววัฒน์ นนทีพิพัฒน์	094 493 4943 096 643 4288 AkarawatN@falconinsurance.co.th
		<b>ประกันภัยทรัพย์สิน</b> คุณรจนา สันติภิญโญเลิศ	094 480 5765 RojanaS@falconinsurance.co.th
		คุณบุษกร ทองรอบ	092 562 2067 ButsakornT@falconinsurance.co.th
		<b>ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และสุขภาพ</b> คุณกมลธรรม ลิ้มไพศาลวรกุล	02 037 9888 ต่อ 142 094 556 1653 KamonthumL@falconinsurance.co.th
		คุณกรองกาญจน์ สุดตาเส็ง	062 515 9245 ต่อ 5227 084 360 6332 KrongkarnS@falconinsurance.co.th
15	บริษัท มิตชูย สุมิโตโม อินซัวรันซ์ จำกัด สาขาประเทศไทย	คุณกัญพัชร์ พีร์วิวัฒน์กุล	02 679 6165 ต่อ 3108 081 631 8643

ที่	ชื่อบริษัท	ผู้ประสานงาน	ข้อมูลติดต่อ
			kanyapat@ms-ins.co.th
		คุณณัฐฉัตร นวกสถิตวงศ์	02 679 6165 ต่อ 3103 081 631 8420 nutnutchar@ms-ins.co.th
16	บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	คุณวิภารัตน์ ตันติธนากรกุล	097 975 1149 02 640 7777 ต่อ 6607 viparatt@mittare.com
		คุณวุฒิ วุฒิวัฒนากุล	02 640 7777 ต่อ 6830 wutw@mittare.com
17	บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	Call Center	1484 02 290 3399
18	บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ และ เจ้าหน้าที่รับประกันภัยของบริษัท ฯ ทุกสาขาทั่วประเทศ	สายด่วน 1557 www.viriyah.co.th
19	บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)		
20	บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกัน วินาศภัย) สาขาประเทศไทย	คุณมานน สุวรรณะชญ	02 783 4881 Manon.suvarnajata@aia.com
		คุณจิตรารภรณ์ นวลอึ้ง	02 783 4884 Jitraporn.Nuaneung@aia.com
21	บริษัท แอกซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)	คุณอดิศร อนุจันทร์	0 2118 8111 adisorn.an@axa.co.th
		คุณนิชมา ยอดพิจิตร	0 2118 8111 nitchima.yo@axa.co.th