

ยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ปี 2557-2559
 มาตรการที่ 1 : เสริมสร้างความเชื่อมั่นการประกันวินาศภัยของประชาชนผู้เอาประกันภัย
 ว่าจะได้รับความช่วยเหลือเมื่อบริษัทล้มละลายหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาต

| แผนการดำเนินงาน | เป้าประสงค์ | กำหนดเวลาที่ดำเนินการ |
|---|---|-----------------------|
| 1.1 เสริมสร้างความรู้กองทุนประกันวินาศภัยให้กับประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านการประชาสัมพันธ์ | | |
| 1.1.1 พัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ของกองทุนประกันวินาศภัย ได้แก่ การจัดทำอุปกรณ์ในการออกนิทรรศการ | มีอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ สะดวกต่อการขนย้ายและจัดเก็บ มีความสวยงามและน่าสนใจ | 2557-2559 |
| 1.1.2 จัดทำวีดิทัศน์แนะนำกองทุนประกันวินาศภัย | มีวีดิทัศน์แนะนำกองทุนให้ประชาชนได้รับทราบ | 2557 |
| 1.1.3 จัดทำ Spot วิทยู โดยออกรายการวิทยูท้องถิ่นผ่านสำนักงาน คปภ. จังหวัด | มี Spot วิทยูออกรายการวิทยูท้องถิ่น | 2557 |
| 1.1.4 เข้าร่วมกิจกรรมประชาสัมพันธ์ ได้แก่ การร่วมงานนิทรรศการ หรือ ร่วมกิจกรรมในโครงการที่ได้รับเชิญจากหน่วยงานภายนอก | มีการเข้าร่วมกิจกรรมประชาสัมพันธ์อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง | 2557-2559 |
| 1.1.5 ประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยผ่านสื่อต่างๆ ได้แก่ การออกรายการโทรทัศน์ การลงบทความในวารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ที่ หรือสื่อสิ่งพิมพ์ระดับชุมชนหรือท้องถิ่น | มีการลงบทความหรือประกาศประชาสัมพันธ์กองทุนประกันวินาศภัยในสื่อต่างๆอย่างน้อย 2 ครั้ง | 2557-2559 |
| 1.2 การรับรู้สิทธิประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันวินาศภัยของประชาชน | | |
| 1.2.1 จัดพิมพ์แผ่นพับหรือเอกสารให้ความรู้แก่ประชาชน | มีการจัดพิมพ์แผ่นพับให้ความรู้และแจกให้ประชาชน | 2557-2559 |
| 1.2.2 แจกสื่อสิ่งพิมพ์หรือเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงาน คปภ. ส่วนกลางและภูมิภาค สมาคมประกันวินาศภัย กรมบังคับคดี เพื่อนำไปวาง ณ จุดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบและรู้จักกองทุนในวงกว้าง | มีการแจกสื่อสิ่งพิมพ์หรือเอกสารให้ความรู้เพื่อวาง ณ จุดประชาสัมพันธ์ อย่างน้อย 2 หน่วยงาน | 2557-2559 |
| 1.3 เสริมสร้างความรู้ด้านการประกันวินาศภัยให้กับกลุ่มเป้าหมาย | | |
| 1.3.1 บรรยายความรู้ผ่านหน่วยงาน/องค์กรที่เกี่ยวข้องกับตัวแทน-นายหน้าประกันภัย เช่น สมาคมตัวแทน-นายหน้าประกันภัยไทย | มีการเข้าร่วมบรรยายอย่างน้อย 2 ครั้ง | 2558-2559 |
| 1.3.2 ประสานกับสำนักงาน คปภ. ส่วนกลาง และ คปภ. ส่วนภูมิภาค เพื่อเข้าร่วมบรรยายความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัยในหลักสูตรการขอต่ออายุใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าประกันภัย | มีการเข้าร่วมบรรยายอย่างน้อยปีละ 3 ครั้ง | 2557-2559 |
| 1.5 ให้การสนับสนุนระบบประกันวินาศภัยในการรับผิดชอบต่อสังคมไทย (Corporate Social Responsibility) | | |
| 1.5.1 จัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม | มีการจัดโครงการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมปีละ 1 ครั้ง | 2557-2559 |

มาตรการที่ 2 : ประเมินสถานการณ์กองทุนในกรณีที่บริษัทล้มละลายหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาต

| แผนการดำเนินงาน | เป้าประสงค์ | กำหนดเวลาที่ดำเนินการ |
|--|---|-----------------------|
| 2.1 พัฒนารฐานข้อมูลเพื่อความพร้อมในการกิจการหลัก | | |
| 2.1.1 จัดทำข้อมูลค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความที่กองทุนประกันวินาศภัยได้รับให้เป็นปัจจุบัน | มีทะเบียนข้อมูลการรับเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ | 2557-2559 |
| 2.1.2 จัดทำสถิติของบริษัทประกันวินาศภัยที่นำส่งเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความโดยลำดับบริษัทที่นำส่งเงินมากที่สุดไปน้อยที่สุด | มีสถิติการนำส่งเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความเข้ากองทุน | 2558-2559 |
| 2.1.3 จัดทำข้อมูลผู้ยื่นคำขอรับเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความและจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความที่กองทุนได้จ่ายไปให้เป็นปัจจุบัน | มีทะเบียนข้อมูลของผู้ยื่นขอรับเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ | 2558-2559 |
| 2.2 ติดตามสถานการณ์บริษัทประกันวินาศภัย | | |
| 2.2.1 ประสานสำนักงาน คปภ. เพื่อทราบข้อมูลบริษัทประกันวินาศภัยที่ไม่ปฏิบัติตาม/ฝ่าฝืนต่อกฎหมาย/มีคำสั่งให้หยุดรับประกันภัยเป็นการชั่วคราว | ได้รับทราบข้อมูลจากสำนักงาน คปภ. | 2557-2559 |
| 2.2.2 ประสานกับสำนักงาน คปภ. เพื่อทราบรายชื่อบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกสำนักงาน คปภ. เปรียบเทียบปรับ | ได้รับทราบข้อมูลจากสำนักงาน คปภ. | 2557-2559 |
| 2.3 บริหารเงินกองทุนให้ยั่งยืนและมีประสิทธิภาพเพื่อความเชื่อมั่นของประชาชน | | |
| 2.3.1 บริหารเงินกองทุนให้ยั่งยืนเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงความมั่นคง สภาพคล่อง ผลประโยชน์ตอบแทนและความเสี่ยง | มีการจัดทำงบประมาณปีและกรอบการลงทุนหาผลประโยชน์และตามที่ได้รับความเห็นชอบ | 2557-2559 |

มาตรการที่ 3 : คัดกรองสิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัยเมื่อบริษัทล้มละลายหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาต

| แผนการดำเนินงาน | เป้าประสงค์ | กำหนดเวลาที่ดำเนินการ |
|--|---|-----------------------|
| 3.1 การคัดกรองสิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัยเมื่อบริษัทล้มละลายหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาต | | |
| 3.1.1 แจ้งความคืบหน้าของบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตให้แก่เจ้าหน้าที่ยื่นคำขอรับชำระหนี้ต่อกองทุน | มีหนังสือแจ้งความคืบหน้าไปยังเจ้าหน้าที่ยื่นคำขอรับชำระหนี้ต่อกองทุนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง | 2557-2559 |
| 3.1.2 จัดทำฐานข้อมูลและจัดเก็บเอกสารของเจ้าหน้าที่ยื่นขอรับชำระหนี้ต่อกองทุนอย่างเป็นระเบียบ ครบถ้วน และสะดวกในการสืบค้น | มีฐานข้อมูลเจ้าหน้าที่ยื่นขอรับชำระหนี้ต่อกองทุนที่ง่ายต่อการสืบค้น | 2557-2559 |
| 3.1.3 พิจารณาความถูกต้องในมูลหนี้ของเจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัย ความครบถ้วนของเอกสารที่เจ้าหน้าที่ยื่นขอรับชำระหนี้ต่อกองทุน ตลอดจนประสานกับเจ้าหน้าที่เพื่อการจ่ายเงิน | มีการพิจารณาคำขอรับชำระหนี้ของเจ้าหน้าที่ยื่นคำขอรับชำระหนี้ต่อกองทุนแล้วเสร็จ 60% | 2557-2559 |
| 3.1.4 จัดทำทะเบียนจำนวนเงินที่เจ้าหน้าที่ยื่นขอรับชำระหนี้และจำนวนเงินที่พิจารณาจ่าย | มีทะเบียนข้อมูลจำนวนเงินที่พิจารณา | |
| 3.1.5 เผยแพร่ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และหลักเกณฑ์ในการขอรับชำระหนี้กรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตผ่านทางเว็บไซต์ของ คปภ. | มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ | 2557-2559 |

มาตรการที่ 4 : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของกองทุนประกันวินาศภัย

| แผนการดำเนินงาน | เป้าประสงค์ | กำหนดเวลาที่ดำเนินการ |
|--|--|-----------------------|
| 4.1 พัฒนาบุคลากร | | |
| 4.1.1 จัดให้ผู้จัดการและพนักงานเข้าอบรมในหลักสูตรที่เสริมทักษะและเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการทำงาน | ผู้จัดการและพนักงานได้รับการอบรมอย่างน้อย 1 หลักสูตร/คน/ปี | 2557-2559 |
| 4.1.2 จัดสัมมนาผู้จัดการและพนักงานเพื่อพัฒนาการทำงานและประสานงานร่วมกัน | มีโครงการสัมมนาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง | 2557-2559 |
| 4.2 การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล | | |
| 4.2.1 การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร | โครงสร้างองค์กรมีการพัฒนาสอดคล้องกับการขยายตัวขององค์กร | 2558 |
| 4.2.2 การพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานตำแหน่งงานและการบรรยายลักษณะงาน | มาตรฐานตำแหน่งงานและการบรรยายลักษณะงานมีการพัฒนาสอดคล้องกับการขยายตัวขององค์กร | 2558 |
| 4.2.3 การจัดอัตรากำลังและการบริหารอัตรากำลัง | มีการจัดและบริหารอัตรากำลังตามที่ได้รับความคิดเห็นชอบ | 2558-2559 |
| 4.2.4 การสรรหา/บรรจุแต่งตั้งพนักงาน | มีการบริหารอัตรากำลังตามที่ได้รับความคิดเห็นชอบ | 2558-2559 |
| 4.2.5 การพัฒนาระบบเงินเดือน สวัสดิการ ผลประโยชน์ เพื่อพนักงานรักองค์กรองค์กรรักพนักงาน | มีพัฒนาระบบเงินเดือน สวัสดิการตามที่ได้รับความคิดเห็นชอบ | 2557-2559 |
| 4.2.6 งานพัฒนาระบบการเก็บข้อมูลบุคลากร | มีการพัฒนาระบบการเก็บข้อมูลบุคลากร | 2557-2559 |
| 4.2.7 งานส่งเสริมจริยธรรมของพนักงานและพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน | มีกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน | 2557-2559 |
| 4.3 พัฒนาการบริหารจัดการ | | |
| 4.3.1 การดำเนินงานตามความเห็นชอบ/มติของคณะกรรมการบริหารกองทุน | ดำเนินการตามความเห็นชอบ/มติคณะกรรมการบริหารกองทุนร้อยละ 60 | 2557-2559 |
| 4.3.2 การพัฒนาการบัญชีตามมาตรฐานที่เปลี่ยนแปลง | มีการดำเนินการตามมาตรฐานที่เปลี่ยนแปลง | 2557-2559 |
| 4.3.3 การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี | มีการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี | 2557-2559 |
| 4.3.4 การจัดทำรายงานทางบัญชีและการเงิน | มีการจัดทำรายงานทางบัญชีและการเงิน | 2557-2559 |
| 4.3.5 งานมาตรฐานการควบคุมภายใน | มีการรายงานการควบคุมภายในรายไตรมาส | 2557-2559 |
| 4.3.6 งานบริหารความเสี่ยง | มีแผนบริหารความเสี่ยง | 2557-2559 |

| แผนการดำเนินงาน | เป้าประสงค์ | กำหนดเวลาที่ดำเนินการ |
|--|--|-----------------------|
| 4.4 การส่งเสริมศักยภาพด้านระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ | | |
| 4.4.1 การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ | มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ | 2557-2559 |
| 4.4.2 การจัดซื้อโปรแกรมที่จำเป็นและทันสมัยเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศและการจัดเก็บข้อมูล | มีการจัดซื้อโปรแกรมที่จำเป็นและทันสมัยเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศและการจัดเก็บข้อมูลอย่างน้อย 1 โปรแกรม | 2557-2559 |
| 4.4.3 การเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับกองทุนผ่านเว็บไซต์ | มีเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับกองทุนผ่านเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน | 2557-2559 |
| 4.5 เตรียมความพร้อมสำหรับกฎหมายที่แก้ไขใหม่ | | |
| 4.5.1 ประสานสถาบันการเงินหรือหน่วยงานที่กู้ยืมเงินเพื่อเป็นข้อมูลพิจารณาความเป็นไปได้ในการขอกู้ยืมเงินในกรณีจำนวนเงินไม่เพียงพอที่จะชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ที่มีสิทธิได้รับชำระหนี้จากการเอาประกันภัย | มีการปรึกษาหารือกันระหว่างหน่วยงานและมีการจัดทำรายงานที่เป็นรูปธรรม | 2557 |
| 4.5.2 จัดเตรียมแผนงาน กำหนดขั้นตอนและทบทวนวิธีการชำระบัญชี ตลอดจนประสานหรือขอความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน | มีแผนงานในการชำระบัญชี | 2557 |
| 4.5.3 วางแนวทาง/กำหนดวิธีการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัย | มีการกำหนดวิธีการจ่ายเงิน | 2557 |