



ถาม-ตอบ กรณี บริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

คำถามเกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชี

1. คำถาม : เมื่อบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยแล้ว บรรดาเจ้าหนี้ของบริษัทจะต้องทำอย่างไร ?

คำตอบ : กองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชีของบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะดำเนินการประกาศในหนังสือพิมพ์ และช่องทางต่าง ๆ พร้อมส่งไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงเจ้าหนี้ตามที่อยู่ของบริษัท ได้รับแจ้งล่าสุดเท่าที่กองทุนฯ ได้รับข้อมูล ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อแจ้งให้เจ้าหนี้อื่นคำทวงหนี้ผ่านระบบคุ้มครองสิทธิ Online ที่ <https://rps-sev.gif.or.th> ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ตั้งแต่วันจันทร์ที่ 9 กันยายน 2567 เวลา 8.30 น. ถึงวันพฤหัสบดีที่ 7 พฤศจิกายน 2567 เวลา 16.30 น. รวมระยะเวลาการเปิดรับคำทวงหนี้ทั้งสิ้น 60 วัน สามารถติดตามประกาศการยื่นคำทวงหนี้ วิธีการ และเอกสารที่ใช้ประกอบการยื่นคำทวงหนี้ได้ที่ <https://www.gif.or.th> และ Facebook : กองทุนประกันวินาศภัย

2. คำถาม : กรมธรรม์ประกันภัยของ บริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ทุกประเภทยังมีความคุ้มครองถึงเมื่อไร ?

คำตอบ : กองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชีของบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะบอกเลิกกรมธรรม์ทุกฉบับของบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้สิ้นผลความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ 8 กันยายน 2567 เวลา 16.30 น. เป็นต้นไป ดังนั้น แม้ว่ากรมธรรม์ของผู้เอาประกันภัยยังมีผลคุ้มครองอยู่ตามหน้าตารางกรมธรรม์เกินกว่าวันที่กองทุนประกันวินาศภัยบอกเลิก ก็ให้ถือว่ากรมธรรม์ฉบับดังกล่าว สิ้นสุดความคุ้มครอง ตั้งแต่วันที่ 8 กันยายน 2567 เวลา 16.30 น. เป็นต้นไป

3. คำถาม : ผู้ถือกรมธรรม์ของ บริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่ยังมีความคุ้มครองอยู่ควรต้องทำอย่างไร ?

คำตอบ : ผู้ถือกรมธรรม์ของ บมจ.สิ้นมันคงประกันภัย สามารถดำเนินการได้ ดังนี้

3.1 แนะนำให้ซื้อกรมธรรม์ฉบับใหม่ทันที โดยไม่ต้องรอจดหมายแจ้งยกเลิกหรือประกาศของกองทุนประกันวินาศภัย โดยสามารถไปติดต่อซื้อประกันภัยกับบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการเพื่อแจ้งความประสงค์ขอซื้อประกันใหม่ โดยให้กรมธรรม์ประกันภัยของบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) สิ้นสุด ณ วันที่ซื้อกรมธรรม์ประกันภัยฉบับใหม่ และบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการจะดำเนินการคำนวณเบี้ยประกันของบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ส่วนที่ยังเหลือระยะเวลาความคุ้มครองอยู่จะขยายระยะเวลาคุ้มครองเพิ่มเติมให้ ซึ่งปัจจุบันบริษัทที่เข้าร่วมโครงการมีจำนวนทั้งสิ้น 9 บริษัท ดังนี้



ลำดับ	บริษัท	ผู้ประสานงาน		
		ชื่อ-นามสกุล	เบอร์โทรศัพท์สำนักงาน	มือถือ
1.	บริษัท กรุงเทพมหานครประกันภัย จำกัด (มหาชน)	คุณสุภาพ เหลืองศิริมิชัย คุณพิชัย ฉิมจันทร์	022857911 022857751	0896881514 0896519789
2.	บริษัท ไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	คุณวิโรจน์ จงศิริวานิช	026241111 ต่อ 1900	0811715019
3.	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	คุณอนุกุล เย็นใจ	022392815	0817540044
4.	บริษัท เออร์โกประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	คุณวราภรณ์ โรจน์อนนท์	028207282 ต่อ 7282, 7159	0818585536
5.	บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	คุณกิตติภา จันทนาประเสริฐ	023089300 ต่อ 2403- 2405 และ 9248	0924516963
6.	บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)	คุณประวดี อัครมงคลพันธุ์	026647777 ต่อ 1205	-
7.	บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)	คุณนันทวัน อรุณพิริยะกุล	1231 ต่อ 5938	0854465554
8.	บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	คุณรังสรรค์ จุงวัฒนา	026407744, 026407777	0816896936
9.	บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)	คุณสุรชัย ไตรวิทยากร	021298604	0944797575

3.2 หรือส่งหนังสือขอยกเลิกกรมธรรม์มายังกองทุนประกันวินาศภัย โดยอย่างน้อยต้องระบุ 1.ชื่อผู้เอาประกันภัย 2.ประเภทกรมธรรม์ที่ยกเลิก 3.เลขที่กรมธรรม์ที่ยกเลิก 4.วันที่ยกเลิก 5.ให้การยกเลิกมีผลตั้งแต่วันที่ใด โดยการส่งหนังสือขอยกเลิกกรมธรรม์ให้ดำเนินการ ดังนี้

3.2.1 ส่งหนังสือขอยกเลิกกรมธรรม์มาทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ จ่าหน้าของระบุผู้รับถึง “กองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชีบริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตู้ ปณ.122 ปณศ.จตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900” โดยให้เก็บใบตอบรับไว้เพื่อเป็นหลักฐานการยกเลิกกรมธรรม์

3.2.2 และเมื่อถึงกำหนดระยะเวลายื่นคำทวงหนี้ ท่านต้องยื่นคำทวงหนี้ผ่านระบบคุ้มครองสิทธิ Online ที่ <https://rps-sev.gif.or.th> ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ตั้งแต่วันจันทร์ที่ 9 กันยายน 2567 เวลา 8.30 น. ถึงวันพฤหัสบดีที่ 7 พฤศจิกายน 2567 เวลา 16.30 น. รวมระยะเวลาการเปิดรับคำทวงหนี้ทั้งสิ้น 60 วัน เพื่อใช้สิทธิขอคืนค่าเบี้ยประกันภัย

3.3 หากผู้เอาประกันภัยไม่ได้แจ้งการยกเลิกกรมธรรม์ใด ๆ มายังกองทุนประกันวินาศภัยให้ถือว่ากรมธรรม์ทุกฉบับสิ้นสุดความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ 8 กันยายน 2567 เวลา 16.30 น. เป็นต้นไป (ตามประกาศกองทุนประกันวินาศภัย ลงวันที่ 23 กรกฎาคม 2567) และเมื่อถึงกำหนดระยะเวลายื่นคำทวงหนี้ ท่านต้องยื่นคำทวงหนี้เพื่อใช้สิทธิขอคืนค่าเบี้ยประกันภัย ผ่านระบบคุ้มครองสิทธิ Online ที่ <https://rps-sev.gif.or.th> ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ตั้งแต่วันจันทร์ที่ 9 กันยายน 2567 เวลา 8.30 น. ถึงวันพฤหัสบดีที่ 7 พฤศจิกายน 2567 เวลา 16.30 น. รวมระยะเวลาการเปิดรับคำทวงหนี้ทั้งสิ้น 60 วัน



4. คำถาม : เคยส่งเอกสารขอบอกเลิกกรมธรรม์ไปแล้ว ตั้งแต่ขณะที่สำนักงาน ค.ป.ก. เข้าควบคุมกิจการ บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผู้ถือกรมธรรม์ต้องทำหนังสือขอบอกเลิกกรมธรรม์ส่งมาให้กองทุนประกันวินาศภัยอีกครั้งหรือไม่ ?

คำตอบ : ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยที่เคยส่งเอกสารบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยไว้แล้ว ไม่ต้องทำหนังสือขอบอกเลิกกรมธรรม์มายังกองทุนประกันวินาศภัยอีก แต่ในกรณีที่ท่านประสงค์จะใช้สิทธิยื่นคำทวงหนี้ต่อกองทุนประกันวินาศภัย ท่านต้องยื่นคำทวงหนี้ผ่านระบบคุ้มครองสิทธิ Online ตามวันและเวลาที่กองทุนฯ ประกาศกำหนด เพื่อขอค่าเบี้ยประกันภัยคืน โดยท่านจะต้องส่งหลักฐานการบอกเลิกกรมธรรม์ด้วย เนื่องจากเป็นการบอกเลิกสัญญาประกันภัยก่อนที่บริษัทจะถูกเพิกถอนใบอนุญาตฯ และแต่งตั้งกองทุนประกันวินาศภัยเป็นผู้ชำระบัญชี

คำถามเกี่ยวกับการยื่นคำทวงหนี้ต่อกองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชี

5. คำถาม : สามารถยื่นคำทวงหนี้ต่อกองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชี ผ่านช่องทางใดได้บ้าง ?

คำตอบ : กองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชี เปิดให้เจ้าหน้าที่ยื่นคำทวงหนี้ผ่านระบบคุ้มครองสิทธิ Online ช่องทางเดียวเท่านั้น โดยเจ้าหน้าที่จะต้องทำการลงทะเบียนใช้งานระบบคุ้มครองสิทธิ Online ที่ <https://rps-sev.gif.or.th> ทั้งนี้ผู้ที่เคยลงทะเบียนไว้แล้วไม่ต้องลงทะเบียนใหม่อีก วิธีลงทะเบียนสามารถดูคลิปวิดีโอได้ที่ <https://youtu.be/5o3Otlq8zEg> หรือลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชัน ThaiD วิธีลงทะเบียนสามารถดูคลิปวิดีโอได้ที่ <https://youtu.be/YUcrAZRoUNo> โดยสามารถดูประกาศการเลิกบริษัท วิธีการลงทะเบียนและวิธีการยื่นคำทวงหนี้เป็นเอกสารได้ที่ <https://gif.or.th/announce/announce-smk-debt-claim> และเมื่อลงทะเบียนเสร็จแล้ว จึงจะสามารถ login เข้าสู่ระบบคุ้มครองสิทธิ Online เพื่อยื่นคำทวงหนี้ได้ โดยกองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชีจะเปิดให้เจ้าหน้าที่ยื่นคำทวงหนี้ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ตั้งแต่วันจันทร์ที่ 9 กันยายน 2567 เวลา 8.30 น. ถึงวันพฤหัสบดีที่ 7 พฤศจิกายน 2567 เวลา 16.30 น. รวมระยะเวลาการเปิดรับคำทวงหนี้ทั้งสิ้น 60 วัน สามารถติดตามประกาศการยื่นคำทวงหนี้ วิธีการ และเอกสารที่ใช้ประกอบการยื่นคำทวงหนี้ ได้ที่ <https://www.gif.or.th> และ Facebook : กองทุนประกันวินาศภัย

และหลังจากเจ้าหน้าที่ยื่นคำทวงหนี้ผ่านระบบคุ้มครองสิทธิ Online เรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่ต้องส่งคำทวงหนี้ที่เป็นกระดาษด้วย โดยขอให้สั่งพิมพ์ (Print) หน้าคำทวงหนี้พร้อมลงลายมือชื่อเพื่อนำมาประกอบกับต้นฉบับ หรือสำเนาเอกสารหลักฐานแห่งหนึ่งแล้วส่งมาทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของระบุผู้รับถึง “กองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชีบริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตู้ ปณ.122 ปณศ.จตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900”

หากเจ้าหน้าที่เคยลงทะเบียนระบบคุ้มครองสิทธิ Online ไว้ก่อนหน้านี้แล้ว เช่น เคยลงทะเบียนและได้ยื่นคำทวงหนี้ในกรณีบริษัทก่อนหน้านี้ เจ้าหน้าที่ไม่จำเป็นต้องลงทะเบียนใหม่อีก แต่เมื่อถึงกำหนดเวลาเปิดรับคำทวงหนี้ของบริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) เจ้าหน้าที่ต้อง login เข้าระบบเพื่อยื่นคำทวงหนี้ต่อกองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชี



6. คำถาม : เคยใช้สิทธิยื่นขอรับชำระหนี้ไว้กับกรมบังคับคดี หรือเคยใช้สิทธิยื่นขอรับชำระหนี้ไว้กับบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือเคยยื่นคำเรียกร้องต่อสำนักงาน คปภ. แล้ว ต้องยื่นคำทวงหนี้ต่อกองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชีอีกหรือไม่ ?

คำตอบ : ท่านต้องยื่นคำทวงหนี้ต่อกองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชีด้วย เนื่องจากเป็นการดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายคนละฉบับกัน เพื่อให้เกิดสิทธิในการขอรับชำระหนี้ต่อกองทุนประกันวินาศภัย ในฐานะผู้ชำระบัญชี ตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 มาตรา 61/3

7. คำถาม : กรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการนัดหมายให้รับเงินจากบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) แล้ว โดยนัดหลังจากวันที่บริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ถูกเพิกถอนใบอนุญาตผู้เอาประกันภัยจะได้รับเงินตามวันนัดเดิม หรือไม่ ?

คำตอบ : ท่านต้องยื่นคำทวงหนี้ต่อกองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชีด้วย เนื่องจากเป็นการดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายคนละฉบับกัน เพื่อให้เกิดสิทธิในการขอรับชำระหนี้ต่อกองทุนประกันวินาศภัย ในฐานะผู้ชำระบัญชี ตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 มาตรา 61/3

8. คำถาม : การยื่นคำทวงหนี้ในระบบคุ้มครองสิทธิ Online มีวิธีการอย่างไร ?

คำตอบ : สามารถดูคู่มือวิธีการยื่นคำทวงหนี้ได้ที่ <https://www.gif.or.th/UserManual/rpssmk> และสามารถดูคลิปวิดีโอวิธีการลงทะเบียนระบบคุ้มครองสิทธิผ่านหน้าระบบได้ที่ <https://youtu.be/5o3Otlq8zEg> และคลิปวิดีโอวิธีการลงทะเบียนระบบคุ้มครองสิทธิผ่าน ThaiD ได้ที่ <https://youtu.be/YUcrAZRoUNo>

9. คำถาม : การยื่นคำทวงหนี้ผ่านระบบคุ้มครองสิทธิ Online สามารถยื่นคำทวงหนี้ได้กี่คำขอ ?

คำตอบ : เจ้าหน้าที่สามารถยื่นคำทวงหนี้ได้หลายคำขอ ตัวอย่าง นายA มีกรมธรรม์โควิด 1 ฉบับ ต้องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีเจอจ่ายจบ และมีกรมธรรม์รถยนต์ภาคสมัครใจอีก 1 ฉบับ ต้องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีค่าซ่อมรถยนต์ ดังนั้น นายA ต้องยื่นคำทวงหนี้จำนวน 2 คำขอ โดยคำขอแรกอาจเป็นค่าสินไหมทดแทนกรณีเจอจ่ายจบ เมื่อยื่นคำทวงหนี้แรกเสร็จแล้วให้ยื่นคำทวงหนี้ที่สองเป็นค่าสินไหมทดแทนกรณีค่าซ่อมรถยนต์

10. คำถาม : สามารถยื่นคำทวงหนี้แทนกันได้หรือไม่ ?

คำตอบ : สามารถยื่นคำทวงหนี้แทนกันได้ ตัวอย่าง นางB มีกรมธรรม์ประกันภัยโควิด 1 ฉบับ และได้ซื้อกรมธรรม์ประกันภัยโควิดให้บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (อายุต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์) อีก 1 ฉบับ ให้นางB ลงทะเบียนใช้งานระบบคุ้มครองสิทธิ Online เพียงผู้เดียวรอไว้ก่อนได้ และเมื่อถึงวันเปิดยื่นคำทวงหนี้ ให้นางB เข้าระบบคุ้มครองสิทธิ Online เพื่อยื่นคำทวงหนี้ โดยอาจยื่นคำทวงหนี้แรกของตนเองเป็นผู้เอาประกันภัยให้เสร็จก่อน จากนั้นให้นางB ยื่นคำทวงหนี้ที่สองในฐานะผู้ทำการแทน ระบบจะนำข้อมูลของนางB ไปใส่ในช่องผู้ทำการแทนโดยอัตโนมัติ และในช่องข้อมูลเจ้าหน้าที่ให้นางB ระบุรายละเอียดของบุตรให้ครบถ้วน

กรณีอื่น ๆ ก็สามารถมอบอำนาจเพื่อยื่นคำทวงหนี้แทนกันได้ แต่ถ้าเป็นไปได้แนะนำให้เจ้าหน้าที่เป็นผู้ลงทะเบียนและยื่นคำทวงหนี้ด้วยตนเอง เพื่อที่จะสามารถทราบรหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบคุ้มครองสิทธิ Online และใช้รหัสผ่านนั้นตรวจสอบสถานะคำทวงหนี้ของตนเองได้ตลอดเวลา



คำถามเกี่ยวกับกรมธรรม์ภาคบังคับ-ภาคสมัครใจของ บมจ.สินมั่นคงประกันภัย ยังมีความคุ้มครองอยู่

11. คำถาม : กรณีเกิดเหตุวินาศภัยขึ้นในระหว่างที่บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยแล้ว กรมธรรม์ประกันภัยภาคสมัครใจยังมีความคุ้มครองอยู่ จะต้องทำอย่างไรบ้าง ?

คำตอบ : กรณีเกิดเหตุวินาศภัยขึ้น (ในระหว่างที่บริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยไปแล้ว) ให้ดำเนินการ ดังนี้

11.1 รถที่ทำประกันภัยไว้กับ บมจ.สินมั่นคงประกันภัย

11.1.1 ไม่มีคู่กรณี ให้ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความเสียหายไปแจ้งลงบันทึกประจำวัน ณ สถานีตำรวจท้องที่เกิดเหตุว่าบริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยแล้ว จึงขอลงบันทึกประจำวันไว้เป็นหลักฐานเพื่อจะใช้แทนใบเคลม (ใบแจ้งความเสียหาย) ในการยื่นคำทวงหนี้ต่อกองทุนประกันวินาศภัย โดยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจระบุไว้ในบันทึกประจำวันเกี่ยวกับวัน เวลา สถานที่เกิดเหตุ และทรัพย์สินใดบ้าง ที่ได้รับความเสียหายอย่างละเอียด และให้ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความเสียหายนำรถเข้าอู่เพื่อให้อู่เสนอราคา ดังนี้

(1) หากผู้เอาประกันภัยสำรองจ่ายเงินค่าซ่อม ให้นำหลักฐานมายื่นคำทวงหนี้ ดังนี้

(1.1) บันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี

(1.2) ใบเสนอราคาค่าซ่อมรถที่อู่ออกให้

(1.3) รูปถ่ายก่อนซ่อม-หลังซ่อม

(1.4) ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีต้นฉบับ

(2) หากผู้เอาประกันภัยยังไม่ได้สำรองจ่ายค่าซ่อม ให้นำหลักฐานมายื่นคำทวงหนี้ ดังนี้

(2.1) บันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี

(2.2) ใบเสนอราคาค่าซ่อมรถที่อู่ออกให้

(2.3) รูปถ่ายก่อนซ่อม

11.1.2 มีคู่กรณี แบ่งเป็น 2 กรณี ดังนี้

(1) กรณีรถที่ทำประกันภัยไว้กับ บมจ.สินมั่นคงประกันภัย เป็นฝ่ายถูก

(1.1) หากคู่กรณีฝ่ายผิดมีประกัน ให้ผู้เอาประกันภัยของ บมจ.สินมั่นคงประกันภัย ใช้สิทธิประกันภัยของรถคู่กรณีซึ่งเป็นฝ่ายผิดดำเนินการจัดซ่อม หรือชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยของ บมจ.สินมั่นคงประกันภัย ที่เป็นฝ่ายถูก เสมือนไม่มีสัญญาละสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายซึ่งกันและกัน เป็นไปตามหนังสือแนวทางปฏิบัติ ที่ ออกโดยสมาคมประกันวินาศภัย ที่ ย.23/2567 ดูรายละเอียดได้ที่ <https://gif.or.th/UserManual/guidelinesmkrevoked>

(1.2) หากคู่กรณีฝ่ายผิดไม่มีประกัน ให้ผู้เอาประกันภัยของ บมจ.สินมั่นคงประกันภัย แจ้งลงบันทึกประจำวัน ณ สถานีตำรวจท้องที่เกิดเหตุว่าบริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยแล้ว จึงขอลงบันทึกประจำวันไว้เป็นหลักฐานเพื่อจะใช้แทนใบเคลม



(ใบแจ้งความเสียหาย) เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการยื่นคำทวงหนี้ต่อกองทุนประกันวินาศภัย โดยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ ระบุไว้ในบันทึกประจำวันเกี่ยวกับวัน เวลา สถานที่เกิดเหตุ และทรัพย์สินใดบ้าง ที่ได้รับความเสียหายอย่างละเอียด และให้ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความเสียหายนำรถเข้าอู่เพื่อให้ผู้เสนอราคา ดังนี้

(1.2.1) หากผู้เอาประกันภัยสำรองจ่ายเงินค่าซ่อม ให้นำหลักฐานมายื่นคำทวงหนี้ ดังนี้

- (1.2.1.1) บันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี
- (1.2.1.2) ใบเสนอราคาค่าซ่อมรถที่อู่ออกให้
- (1.2.1.3) รูปถ่ายก่อนซ่อม-หลังซ่อม
- (1.2.1.4) ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีต้นฉบับ

(1.2.2) หากผู้เอาประกันภัยยังไม่ได้สำรองจ่ายค่าซ่อม ให้นำหลักฐานมายื่นคำทวงหนี้ ดังนี้

- (1.2.2.1) บันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี
- (1.2.2.2) ใบเสนอราคาค่าซ่อมรถที่อู่ออกให้
- (1.2.2.3) รูปถ่ายก่อนซ่อม

(2) กรณีรถที่ทำประกันภัยไว้กับ บมจ.สินมั่นคงประกันภัย เป็นฝ่ายผิด

(2.1) **คู่มือฝ่ายถูกมีประกันประเภท 1** บริษัทประกันภัยที่รับประกันภัยรถฝ่ายถูก รับผิดชอบชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยของบริษัทตนเองถือเสมือนไม่มีสัญญาละเมิดสิทธิเรียกร้อง ค่าเสียหายซึ่งกันและกัน เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติที่ออกโดยสมาคมประกันวินาศภัย ที่ ย.23/2567 ดูรายละเอียด ได้ที่ <https://gif.or.th/UserManual/guidelinesmkrevoked> สำหรับความเสียหายของรถที่ทำประกันภัยไว้กับ บมจ.สินมั่นคงประกันภัย ให้ผู้เอาประกันภัยดำเนินการขอลงบันทึกประจำวัน ณ สถานีตำรวจท้องที่เกิดเหตุว่าบริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยแล้ว จึงขอลงบันทึก ประจำวันไว้เป็นหลักฐานเพื่อใช้แทนใบเคลม (ใบแจ้งความเสียหาย) ในการยื่นคำทวงหนี้ต่อกองทุนประกันวินาศภัย โดยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจระบุไว้ในบันทึกประจำวันเกี่ยวกับวัน เวลา สถานที่เกิดเหตุ และทรัพย์สินใดบ้าง ที่ได้รับความเสียหายอย่างละเอียด และให้ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความเสียหายนำรถเข้าอู่เพื่อให้ผู้เสนอราคา ดังนี้

(2.1.1) หากผู้เอาประกันภัยสำรองจ่ายเงินค่าซ่อม ให้นำหลักฐานมายื่นคำทวงหนี้ ดังนี้

- (2.1.1.1) บันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี
- (2.1.1.2) ใบเสนอราคาค่าซ่อมรถที่อู่ออกให้
- (2.1.1.3) รูปถ่ายก่อนซ่อม-หลังซ่อม
- (2.1.1.4) ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีต้นฉบับ

(2.1.2) หากผู้เอาประกันภัยยังไม่ได้สำรองจ่ายค่าซ่อม ให้นำหลักฐานมายื่นคำทวงหนี้ ดังนี้

- (2.1.2.1) บันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี
- (2.1.2.2) ใบเสนอราคาค่าซ่อมรถที่อู่ออกให้
- (2.1.2.3) รูปถ่ายก่อนซ่อม



(2.2) คู่กรณีฝ่ายถูกไม่มีประกัน

(2.2.1) ให้ทั้งสองฝ่ายแจ้งความลงบันทึกประจำวันไว้เป็นหลักฐาน (แทนใบเคลม)

(2.2.2) ให้คู่กรณีฝ่ายถูก จัดซ่อมรถยนต์ตัวเองเสร็จแล้ว นำค่าเสียหายที่จ่ายไปแล้ว มาใช้สิทธิยื่นคำทวงหนี้ต่อกองทุนประกันวินาศภัย

(2.2.3) อาจขอให้ผู้เอาประกันภัยของบริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำรองจ่ายเงินค่าจัดซ่อมให้คู่กรณีไปก่อนแล้วให้ผู้เอาประกันลงบันทึกประจำวันไว้เป็นหลักฐาน และเข้ารับช่วงสิทธิมายื่นคำทวงหนี้ต่อกองทุนประกันวินาศภัย (ค่าซ่อมรถคู่กรณี) และยื่นคำทวงหนี้ค่าซ่อมรถตัวเองด้วย เมื่อถึงกำหนดเวลายื่นคำทวงหนี้ให้เจ้าหน้าที่ยื่นคำทวงหนี้ผ่านระบบคุ้มครองสิทธิ Online ที่ <https://rps-sev.gif.or.th> ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ตั้งแต่วันจันทร์ที่ 9 กันยายน 2567 เวลา 8.30 น. ถึงวันพฤหัสบดีที่ 7 พฤศจิกายน 2567 เวลา 16.30 น. รวมระยะเวลาการเปิดรับคำทวงหนี้ทั้งสิ้น 60 วัน ช่องทางเดียวเท่านั้น

12. คำถาม : กรณีเกิดเหตุวินาศภัยขึ้นในระหว่างที่บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยไปแล้ว กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) ยังมีความคุ้มครองอยู่ จะต้องทำอย่างไรบ้าง ?

คำตอบ : กรณีขอใช้สิทธิเรียกร้องค่าเสียหายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ผู้ประสบภัยจากรถที่ทำประกันภัยไว้กับ บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) สามารถยื่นขอใช้สิทธิเรียกร้องค่าเสียหายเบื้องต้นภายใน 180 วัน นับแต่วันเกิดเหตุได้ที่ กองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจากรถ ณ สำนักงาน คปภ. ทุกแห่ง ตามมาตรา 23 (5) หรือติดต่อโรงพยาบาลที่ทำการรักษาว่าประสงค์ใช้สิทธิค่ารักษาตาม พ.ร.บ. และมอบอำนาจ บต.2/4 ให้โรงพยาบาลตั้งเรื่องเบิกกับกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย หรือกองทุนประกันวินาศภัย

กรณีค่าเสียหายส่วนเกินจากค่าเสียหายเบื้องต้น ต้องรอการพิสูจน์ถูกผิดก่อน หากรถที่ทำประกันภัยไว้กับบริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นฝ่ายถูก ให้เรียกร้องจาก พ.ร.บ.คู่กรณีได้ และหากรถที่ทำประกันภัยไว้กับบริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นฝ่ายผิด ต้องสำรองค่ารักษาพยาบาลในส่วนนี้เองไปก่อน และรวบรวมเอกสารหลักฐานใบเสร็จรับเงิน ใบรับรองแพทย์ บันทึกประจำวัน เพื่อยื่นคำทวงหนี้ต่อกองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชี ตามช่องทางและวันเวลาที่ประกาศกำหนด

13. คำถาม : ผู้เอาประกันภัยของบริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ต้องทำอย่างไร หากเกิดอุบัติเหตุในระหว่างการขับขี่รถยนต์ ?

คำตอบ : 1. กรณีผู้เอาประกันภัยของบริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่เป็นฝ่ายผิด

ให้บริษัทประกันภัยที่รับประกันภัยรถฝ่ายถูก รับผิดชอบชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยของบริษัทตนเองถือเสมือนไม่มีสัญญาสละสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายซึ่งกันและกัน (Knock for Knock Agreement) และสามารถรับช่วงสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนคืนได้ จากกองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชีบริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยยื่นคำทวงหนี้ต่อกองทุนประกันวินาศภัยภายในช่องทางและระยะเวลาที่กองทุนประกันวินาศภัยประกาศกำหนด



ส่วนผู้เอาประกันภัยของบริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่เป็นฝ่ายผิด ให้ไปยื่นขอรับชำระหนี้พร้อมเอกสารหลักฐาน ที่เกี่ยวข้องกับการซ่อมแซมรถยนต์ ที่กองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชีโดยกองทุนประกันวินาศภัยจะพิจารณาค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย

2. กรณีผู้เอาประกันภัยของบริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) **ที่เป็นฝ่ายถูก**

ให้บริษัทประกันภัยที่รับประกันภัยรถยนต์ฝ่ายผิดดำเนินการจัดซ่อม หรือชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยของบริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่เป็นฝ่ายถูก เสมือนไม่มีสัญญาสละสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายซึ่งกันและกัน (Knock for Knock Agreement)

3. กรณีไม่มีคู่กรณี การเรียกร้องค่าเสียหายนั้นให้เป็นไปตามประกาศกองทุนประกันวินาศภัย ในฐานะผู้ชำระบัญชีของ บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยยื่นคำทวงหนี้ต่อกองทุนประกันวินาศภัย ภายในช่องทาง และระยะเวลาที่กองทุนประกันวินาศภัยประกาศกำหนด

14. คำถาม : ตามกรมธรรม์ประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) หากเกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์ และมีผู้ได้รับบาดเจ็บ โดยที่ผู้เอาประกันภัยของ บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังไม่ได้มีการโอน หรือจัดหากรมธรรม์ใหม่ จะให้ดำเนินการอย่างไร ?

คำตอบ : สามารถดำเนินการแบ่งออกได้เป็น 3 กรณี ดังนี้

1. กรณีกรมธรรม์ประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) **หมดอายุแล้ว** สามารถเบิกกับกองทุนผู้ประสบภัยจากรถยนต์ได้ ให้ผู้เอาประกันภัยของบริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ติดต่อโรงพยาบาลเพื่อขอเบิกค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจากรถ เพื่อให้ความช่วยเหลือค่าเสียหายเบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัยจากรถ หลังจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจากรถดำเนินการไล่เบี้ยเรียกคืน ให้ผู้เอาประกันภัยนำเอกสารดังต่อไปนี้ ไปยื่นคำทวงหนี้ที่กองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชีภายในช่องทาง และระยะเวลาที่กองทุนประกันวินาศภัยประกาศกำหนด

- 1.1 หนังสือไล่เบี้ยเรียกคืนของกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย
- 1.2 สำเนากรมธรรม์ประกันภัยของบริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 1.3 รายงานประจำวันเกี่ยวกับคดี (ที่ปรากฏว่าฝ่ายใดถูก/ผิดอย่างไร) (ถ้ามี)
- 1.4 ใบรับรองแพทย์
- 1.5 ใบเสร็จรับเงิน/ใบวางบิล
- 1.6 หนังสือมอบอำนาจจากผู้ประสบภัยจากรถ
- 1.7 คำรับรองจากผู้ประสบภัยจากรถ
- 1.8 คำร้องขอค่าเสียหายเบื้องต้น
- 1.9 สำเนาใบนัดรับเงิน (ถ้ามี)
- 1.10 ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล
- 1.11 สำเนาบัตรประชาชน ผู้มีอำนาจกระทำการแทนสถานพยาบาล เป็นต้น



2. กรณีกรมธรรม์ประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) **ยังไม่หมดอายุ** ทางผู้เอาประกันต้องทำการสำรองจ่ายเงินค่าเสียหายเบื้องต้นก่อน จากนั้นให้ผู้เอาประกันนำเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ไปยื่นคำทวงหนี้ที่กองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชีภายในช่องทาง และระยะเวลาที่กองทุนประกันวินาศภัยประกาศกำหนด

3. กรณีต้องการซื้อกรมธรรม์ประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) **ใหม่** สามารถซื้อ พ.ร.บ. ของบริษัทใหม่ได้เลย โดยผู้เอาประกันภัยสามารถไปติดต่อซื้อประกันภัยกับบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการเพื่อแจ้งความประสงค์ขอซื้อประกันภัยฉบับใหม่ โดยให้กรมธรรม์ประกันภัยของบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) สิ้นสุด ณ วันที่ซื้อประกันภัยฉบับใหม่ และบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการจะดำเนินการคำนวณเบี้ยประกันของบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ส่วนที่ยังเหลือระยะเวลาความคุ้มครองอยู่ เป็นส่วนลดเบี้ยประกันภัยที่จะทำการจัดซื้อฉบับใหม่ (ปัจจุบัน บริษัทประกันวินาศภัยที่เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 9 บริษัท)

15. คำถาม : ผู้เอาประกันภัยของบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ขับรถยนต์และเกิดอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทาง ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถติดต่อบริษัทฯ ให้มาตรวจสอบที่เกิดเหตุได้ ผู้เอาประกันภัยต้องดำเนินการอย่างไร ?

คำตอบ : ให้ผู้เอาประกันภัยของบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. สำรวจรถยนต์ตนเองและรถยนต์ของคู่กรณีว่ามีความเสียหายอย่างไรบ้าง ถ่ายภาพให้ครบถ้วน จุดที่ชน จุดที่เสียหาย ทั้งฝั่งของตนเองและฝั่งคู่กรณี

2. จดทะเบียนรถคู่กรณี

3. ให้ตำรวจเป็นผู้ชี้มูลว่าฝ่ายใดเป็นฝ่ายถูกหรือฝ่ายผิด

3.1 หากผู้เอาประกันภัยของบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นฝ่ายถูก ให้บริษัทประกันภัยที่รับประกันภัยรถยนต์ฝ่ายผิดดำเนินการจัดซ่อม หรือชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยของบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่เป็นฝ่ายถูก เสมือนไม่มีสัญญาสละสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายซึ่งกันและกัน

3.2 หากผู้เอาประกันภัยของบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นฝ่ายผิด ให้บริษัทประกันภัยที่รับประกันภัยรถยนต์ฝ่ายถูกรับผิดชอบชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยของบริษัทตนเองถือเสมือนไม่มีสัญญาสละสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายซึ่งกันและกัน ส่วนผู้เอาประกันภัยของบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่เป็นฝ่ายผิด จะต้องดำเนินการสำรองจ่ายค่าซ่อมแซมรถยนต์ของตนเอง จากนั้นให้ไปยื่นคำทวงหนี้พร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการซ่อม ที่กองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชี อีกครั้งหนึ่ง โดยกองทุนประกันวินาศภัยจะพิจารณาค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย

คำถามเกี่ยวกับกรณียื่นเคลมรถค้างไว้ (เกิดเหตุก่อนที่บมจ.สินมั่นคงประกันภัย ถูกเพิกถอนใบอนุญาต)

16. คำถาม : หากรถยนต์ที่เกิดอุบัติเหตุอยู่ระหว่างการซ่อมแซมกับอยู่ ผู้เอาประกันภัยต้องดำเนินการอย่างไรถึงจะสามารถนำรถยนต์ออกจากอู่ได้ ?

คำตอบ : ผู้เอาประกันภัยของบริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะต้องสำรองจ่ายค่าซ่อมรถของฝ่ายตนเองไปก่อน โดยภายหลังได้รับการซ่อมแซมเสร็จ ให้นำเอกสารหลักฐานการซ่อมแซมต่างๆ ไปยื่นคำทวงหนี้จากกองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชี โดยกองทุนประกันวินาศภัยจะพิจารณาค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย

17. คำถาม : กรณีรถยนต์เกิดวินาศภัยขึ้นและมีใบเคลมหรือมีใบแจ้งความ (แทนใบเคลม) จะสามารถนำรถยนต์เข้าซ่อมก่อน ได้หรือไม่ ?

คำตอบ : หากจะต้องใช้รถยนต์สามารถนำรถยนต์ที่เกิดวินาศภัยนั้นเข้าซ่อมก่อนได้ ทั้งนี้รายการที่ซ่อมจะต้องตรงตามที่ระบุไว้ในใบเคลมหรือใบแจ้งความ (แทนใบเคลม) เท่านั้น หากรายการใดไม่ได้ปรากฏในใบเคลมหรือใบแจ้งความ (แทนใบเคลม) กองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชีจะไม่พิจารณาชำระหนี้ให้ และในการนำรถยนต์เข้าซ่อมให้ดำเนินการ ดังนี้

1. ขอให้ถ่ายรูปแปลที่จะซ่อม ทั้งก่อนซ่อม ระหว่างซ่อม และหลังซ่อมเสร็จแล้ว
2. ตกลงราคากับอู่ที่จะซ่อมให้ชัดเจน และตรวจสอบใบเสร็จรับเงินเมื่อจ่ายค่าซ่อม

หมายเหตุ ในการจ่ายเงินค่าซ่อมรถให้แก่เจ้าหนี้ กองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชีบริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะต้องให้ผู้เชี่ยวชาญคําราคาค่าเสียหายก่อน

ทั้งนี้ เจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ได้รับความเสียหายจากการเอาประกันภัย จะต้องนำหลักฐานแห่งมูลหนี้มายื่นคำทวงหนี้ต่อกองทุนประกันวินาศภัยด้วย ได้แก่ กรมธรรม์ประกันภัย ใบเคลมหรือใบแจ้งความ (แทนใบเคลม) ใบเสนอราคา ภาพถ่ายความเสียหายก่อนซ่อม-หลังซ่อม และใบเสร็จรับเงินค่าซ่อม

18. คำถาม : หากรถยนต์ที่เกิดอุบัติเหตุได้รับความเสียหาย และได้ยื่นเรียกร้องความเสียหาย (ยื่นเคลม) ไว้กับบริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) แล้ว แต่ยังไม่ได้นำรถเข้าซ่อม จะต้องดำเนินการอย่างไร ?

คำตอบ : ผู้เอาประกันภัยของบริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะต้องรับผิดชอบค่าจัดซ่อมของฝ่ายตนเองก่อน โดยภายหลังได้รับการซ่อมแซมเสร็จ ให้ท่านนำใบเคลมพร้อมเอกสารหลักฐานการซ่อมแซมต่างๆ ไปยื่นคำทวงหนี้จากกองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชี โดยกองทุนประกันวินาศภัยจะพิจารณาค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย

19. คำถาม : หากรถยนต์ที่เกิดอุบัติเหตุได้รับความเสียหายมาสู่กระยะหนึ่งแล้ว แต่ผู้เอาประกันภัยยังไม่ได้อื่นเรียกร้องความเสียหาย (ยื่นเคลม) จากบริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผู้เอาประกันภัยจะต้องดำเนินการอย่างไร ?

คำตอบ : ผู้เอาประกันภัยของบริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะต้องรับผิดชอบค่าจัดซ่อมของฝ่ายตนเองก่อน โดยภายหลังได้รับการซ่อมแซมเสร็จ ให้ท่านนำเอกสารหลักฐานการซ่อมแซมต่างๆ

ไปยื่นคำทวงหนี้จากกองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชี โดยกองทุนประกันวินาศภัยจะพิจารณาค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย

20. คำถาม : อุ หรือ ศูนย์ซ่อมรถ ได้ซ่อมรถของผู้เอาประกันภัยของบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) และได้ปล่อยรถยนต์ออกไปเป็นที่เรียบร้อย พร้อมกับได้ดำเนินการเรียกเก็บเงินกับบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ต่อมาบริษัทฯ ได้ถูกเพิกถอนใบอนุญาต อุ หรือ ศูนย์ซ่อม จะต้องดำเนินการเรียกร้องสิทธิอย่างไร ?

คำตอบ : ให้ อุ หรือ ศูนย์ซ่อม ไปยื่นคำทวงหนี้พร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการซ่อมที่กองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชี อีกครั้งหนึ่ง โดยกองทุนประกันวินาศภัยจะพิจารณาค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย

คำถามเกี่ยวกับกรณีผู้เอาประกันภัยเกิดอุบัติเหตุอื่น

21. คำถาม : ผู้เอาประกันภัยของบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) เกิดอุบัติเหตุจากประกันอุบัติเหตุอื่น เช่น อุบัติเหตุตกบันได ลื่นล้ม เป็นต้น และได้เข้ารับการรักษาจากโรงพยาบาล ซึ่งโรงพยาบาลไม่รับเคลมประกันอุบัติเหตุและสุขภาพของบริษัท ผู้เอาประกันภัยจะต้องทำอย่างไร ?

คำตอบ : ผู้เอาประกันภัยของบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) สามารถดำเนินการได้ ดังนี้

1. หากผู้เอาประกันภัยสามารถที่จะสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลได้ ให้ผู้เอาประกันภัยสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลก่อน จากนั้นให้ยื่นคำทวงหนี้พร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาลที่กองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชี โดยกองทุนประกันวินาศภัยจะพิจารณาค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย

2. หากผู้เอาประกันภัยไม่สามารถสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลได้ ให้ผู้เอาประกันภัยติดต่อแผนการเงินของโรงพยาบาลเพื่อเซ็นรับสภาพหนี้กับทางโรงพยาบาล จากนั้นให้ยื่นคำทวงหนี้พร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาลที่กองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชี โดยกองทุนประกันวินาศภัยจะพิจารณาค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย

คำถามกรณีตัวแทนในสังกัดของ บริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)

22. คำถาม : ตัวแทนที่อยู่ในสังกัดของ บริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ต้องทำอย่างไรภายหลังที่บริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ถูกเพิกถอนใบอนุญาต ?

คำตอบ : ตัวแทนที่อยู่ในสังกัดของ บริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) สามารถหาสังกัดเพื่อเข้าสังกัดบริษัทประกันภัยใหม่ได้ทันที แต่ตัวแทนบุคคลนั้นจะต้องมีใบอนุญาตที่ยังไม่หมดอายุ และผลการอบรมของตัวแทนก็ต้องยังไม่หมดอายุ เช่นกัน



23. คำถาม : ผู้เอาประกันภัยของบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่ซื้อประกันในลักษณะผ่อนชำระกับบริษัทนายหน้าประกันภัยและยังชำระไม่ครบงวด และได้รับกรมธรรม์ประกันภัยเป็นที่เรียบร้อยแล้ว หากความประสงค์ที่จะยกเลิกสัญญาหรือทำกรมธรรม์ฉบับใหม่ สามารถกระทำได้ หรือไม่ อย่างไร ?

คำตอบ : ผู้เอาประกันภัยสามารถซื้อกรมธรรม์ฉบับใหม่ได้ทันที โดยไม่ต้องรอดจดหมายแจ้งยกเลิกหรือประกาศของกองทุนประกันวินาศภัย โดยผู้เอาประกันภัยสามารถไปติดต่อซื้อประกันภัยกับบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการเพื่อแจ้งความประสงค์ขอซื้อประกันใหม่ โดยให้กรมธรรม์ประกันภัยของบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) สิ้นสุด ณ วันที่ซื้อกรมธรรม์ประกันภัยฉบับใหม่ และบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการจะดำเนินการคำนวณเบี้ยประกันของบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ส่วนที่ยังเหลือระยะเวลาความคุ้มครองอยู่ เป็นส่วนลดเบี้ยประกันภัยที่จะทำการจัดซื้อฉบับใหม่ ปัจจุบันบริษัทประกันวินาศภัยที่เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 9 บริษัท

ส่วนกรณีการผ่อนชำระเงินกับบริษัทนายหน้าประกันภัยนั้น เป็นสัญญาการเงินระหว่างผู้เอาประกันกับบริษัทหรือนายหน้าประกันภัย ซึ่งมีสัญญาที่ต้องผ่อนชำระเงินให้แก่กัน ไม่ได้มีความเกี่ยวข้องกับบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) แต่อย่างใด

คำถามกรณีอนุญาโตตุลาการ

24. คำถาม : หลักเกณฑ์การดำเนินการระบวนข้อพิพาทโดยวิธีอนุญาโตตุลาการ มีอย่างไร ?

คำตอบ : 1. กรณีที่บริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังไม่เคยเข้าไปในคดีหรือยังไม่เคยวางเงินหลักประกันฯ กองทุนไม่ประสงค์เข้าร่วมในการดำเนินการระบวนการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ ในกรณีดังกล่าว ทั้งในข้อพิพาทที่เกิดขึ้นมาแล้ว ตลอดจนข้อพิพาทที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เนื่องจากตาม พ.ร.บ.ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้บัญญัติถึงวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้บรรดาเจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยที่ได้ยื่นคำทวงหนี้ต่อผู้ชำระบัญชีได้รับชำระหนี้ไว้เป็นการเฉพาะแล้ว กรณีจึงไม่มีความจำเป็นที่เจ้าหน้าที่ต้องดำเนินการใช้สิทธิเรียกร้องเพื่อให้ระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการแต่อย่างใด

ดังนั้น หากผู้เสนอข้อพิพาทหรือผู้ที่มีสิทธิเรียกร้องได้รับความเสียหายอย่างใด ๆ อันเกิดจากมูลหนี้ตามสัญญาประกันภัย และประสงค์จะเรียกร้องค่าเสียหายจากบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) กองทุนขอความอนุเคราะห์จากท่านแจ้งผู้เสนอข้อพิพาทให้ถอนคำเสนอข้อพิพาทและให้ดำเนินการใช้สิทธิยื่นคำทวงหนี้ต่อกองทุนภายในกำหนดระยะเวลาที่กองทุนได้ประกาศรับคำทวงหนี้ ทั้งนี้ ในการพิจารณาคำทวงหนี้ กองทุนจะพิจารณาจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้ที่มีสิทธิเรียกร้องตามบทบัญญัติของกฎหมายและภายใต้เงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยต่อไป

2. กรณีที่ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาในชั้นอนุญาโตตุลาการ และบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้วางเงินหลักประกันฯ ครบถ้วนแล้ว หากกองทุนได้รับเอกสารคำเสนอข้อพิพาท และคดีนั้นคงค้างการพิจารณาในชั้นอนุญาโตตุลาการ ประกอบกับบริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)



ได้วางเงินหลักประกันฯ ครบถ้วนแล้ว กองทุนจะทำการมอบหมายให้ทนายความหรือบุคลากรของกองทุนประกัน วิทยาศาสตร์เข้าดำเนินกระบวนการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการเพื่อประโยชน์แห่งคดี แต่อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินของกองทุนตามพระราชบัญญัติประกันวิทยาศาสตร์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 61/3 ประกอบ มาตรา 80/5 กองทุนจะพิจารณาจ่ายเงินให้แก่บรรดาเจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย เฉพาะรายที่ได้ใช้สิทธิยื่นคำทวงหนี้ตามที่กองทุนได้ประกาศกำหนดเท่านั้น ซึ่งการพิจารณาจ่ายเงินดังกล่าว กองทุน จะพิจารณาตามบทบัญญัติของกฎหมายและภายใต้เงื่อนไขของกรรมธรรม์ประกันภัยดังนั้น กองทุนจึงขอความ อนุเคราะห์จากท่านแจ้งผู้เสนอข้อพิพาทให้ดำเนินการยื่นคำทวงหนี้ต่อกองทุนภายในกำหนดระยะเวลาที่ประกาศ รับคำทวงหนี้ข้างต้น

คำถามกรณีการจ่ายเงินของกองทุนประกันวิทยาศาสตร์

25. **คำถาม :** เจ้าหน้าที่จะได้รับเงินคืนหรือไม่ ?

คำตอบ : เจ้าหน้าที่ของบริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะได้รับเงินหรือค่าสินไหมทดแทน จากกองทุนประกันวิทยาศาสตร์ในฐานะผู้ชำระบัญชีบริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดังนี้

1. **เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย** คือ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ตามกรรมธรรม์ประกันภัย หรือบุคคลภายนอกที่มีสิทธิเรียกร้องตามมูลหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย ทั้งนี้ รวมถึงทายาท ผู้รับโอนสิทธิ เรียกร้อง หรือรับช่วงสิทธิจากบุคคลดังกล่าว ต้องยื่นคำทวงหนี้เพื่อขอรับชำระหนี้ต่อกองทุนประกันวิทยาศาสตร์ในฐานะ ผู้ชำระบัญชีบริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ภายใน 60 วัน ผ่านระบบคุ้มครองสิทธิออนไลน์ ที่ <https://rps-sev.gif.or.th> ตั้งแต่วันที่ 9 กันยายน 2567 เวลา 8.30 น. ถึงวันที่ 7 พฤศจิกายน 2567 เวลา 16.30 น. ตลอด 24 ชั่วโมง เมื่อพ้นระยะเวลา 60 วันแล้ว กองทุนประกันวิทยาศาสตร์ จะนำคำทวงหนี้ทุกฉบับมาพิจารณา และนำ หลักทรัพย์ประกันและเงินสำรองของของบริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่วางไว้กับนายทะเบียนมา เฉลี่ยจ่ายให้กับเจ้าหน้าที่ที่ไม่มีข้อโต้แย้ง และกองทุนประกันวิทยาศาสตร์จะนำเงินของกองทุนประกันวิทยาศาสตร์มาจ่าย สมทบให้ในส่วนที่ขาดแก่เจ้าหน้าที่ต่อไป (เงินที่เจ้าหน้าที่มีสิทธิได้รับจากการเฉลี่ยหลักทรัพย์ประกันและเงินสำรองเมื่อ รวมกับเงินที่กองทุนประกันวิทยาศาสตร์จ่ายสมทบจะต้องไม่เกิน 1 ล้านบาทต่อราย)

2. **เจ้าหน้าที่ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย (เจ้าหน้าที่ทั่วไป)** เช่น หนี้แรงงาน หนี้ทางการค้า สัญญาจ้างทำของ สัญญาตั้งตัวแทนประกันภัย หนี้ตามสัญญาเช่าทรัพย์ เช่าซื้อ เป็นต้น ให้ยื่น คำทวงหนี้เพื่อขอรับชำระหนี้ต่อกองทุนประกันวิทยาศาสตร์ในฐานะผู้ชำระบัญชีบริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ภายใน 60 วัน ผ่านระบบคุ้มครองสิทธิออนไลน์ ที่ <https://rps-sev.gif.or.th> ตั้งแต่วันที่ 9 กันยายน 2567 เวลา 8.30 น. ถึงวันที่ 7 พฤศจิกายน 2567 เวลา 16.30 น. ตลอด 24 ชั่วโมง หลังจากที่กองทุนประกันวิทยาศาสตร์ ในฐานะผู้ชำระบัญชีชำระหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยครบถ้วนแล้ว หากมีทรัพย์สินของบริษัทคงเหลือจะ นำมาชำระหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่อื่นต่อไป



26. **คำถาม :** กองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชีบริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะเริ่มจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยได้ เมื่อใด ?

คำตอบ : 1. หลังจากครบกำหนด 60 วัน ที่กองทุนประกันวินาศภัยเปิดรับคำทวงหนี้แล้ว (ตั้งแต่วันที่ 9 กันยายน 2567 เวลา 8.30 น. ถึงวันที่ 7 พฤศจิกายน 2567 เวลา 16.30 น.) กองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชีจะรวบรวมจำนวนเจ้าหนี้และจำนวนหนี้ที่เจ้าหนี้แต่ละรายมีสิทธิได้รับชำระหนี้ทุกสัญญาพร้อมกันแล้วนำหลักทรัพย์ประกันและเงินสำรองที่ได้รับการส่งมอบจากนายทะเบียน มาชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้แต่ละรายตามส่วนเฉลี่ยของมูลหนี้ หากหลักทรัพย์ประกันและเงินสำรองไม่เพียงพอต่อมูลหนี้ที่จะได้รับชำระหนี้กองทุนประกันวินาศภัยจะนำเงินของกองทุนมาจ่ายสมทบให้แก่เจ้าหนี้แทนบริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) เมื่อรวมกับจำนวนเงินที่ได้รับชำระมาแล้วจากผู้ชำระบัญชีต้องไม่เกินรายละ 1 ล้านบาท

2. เมื่อตรวจสอบเอกสารถูกต้องครบถ้วนแล้ว กองทุนประกันวินาศภัยจะพิจารณาคำทวงหนี้ตามลำดับคำทวงหนี้ที่เจ้าหนี้นั้นเพื่อรับรองมูลหนี้ และอนุมัติจ่ายเงินให้กับเจ้าหนี้ต่อไป

กรณีไม่มีเอกสารใด ๆ เหลืออยู่เลย

27. **คำถาม :** กรณีเจ้าหนี้ไม่มีเอกสารใดๆ เหลืออยู่เลย เนื่องจากได้ส่งให้บริษัทไปหมดแล้ว สามารถยื่นคำทวงหนี้ต่อกองทุนประกันวินาศภัย ได้หรือไม่ ?

คำตอบ : สามารถยื่นคำทวงหนี้ต่อกองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชีบริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ไว้ก่อนได้ และให้เจ้าหนี้นระบุด้วย ว่า "ได้นำส่งเอกสารต้นฉบับแก่บริษัทแล้ว" เพื่อรักษาสีทธิในการที่จะได้รับการชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย ส่วนเอกสารที่ต้องใช้ประกอบในการยื่นคำทวงหนี้นั้น เจ้าหนี้สามารถนำส่งให้กองทุนประกันวินาศภัยในภายหลังได้ เช่น บันทึกประจำวัน หรือคำแถลงเป็นหนังสือเพื่ออธิบายข้อเท็จจริงต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น